



Lancement de la Campagne nationale de « **Mesure de la Culture de Sécurité des Soins** » auprès des établissements de santé

30/03/2023



- Contexte de la campagne nationale de mesure
- Déploiement de la campagne
- L'accompagnement en région



- ▶ La **FORAP** et les **Structures Régionales d'Appui à la Qualité des Soins et la Sécurité des Patients**, en partenariat avec la **HAS**, lancent une campagne de mesure de la culture de sécurité des soins auprès des établissements de santé.
 - Un questionnaire en langue française validé par le Ccecqa¹ pour mesurer la perception de la culture de sécurité auprès des professionnels et ainsi aider les établissements à maîtriser les risques afin d'améliorer la qualité et les PEC des soins
 - Une première mesure nationale pour poursuivre des travaux sur les enjeux de culture de sécurité

¹version de 2009 adapté du questionnaire Hospital Survey On Patient Safety Culture (HSOPSC) et développé par l'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)

Sécuriser les prises en soins et les accompagnements

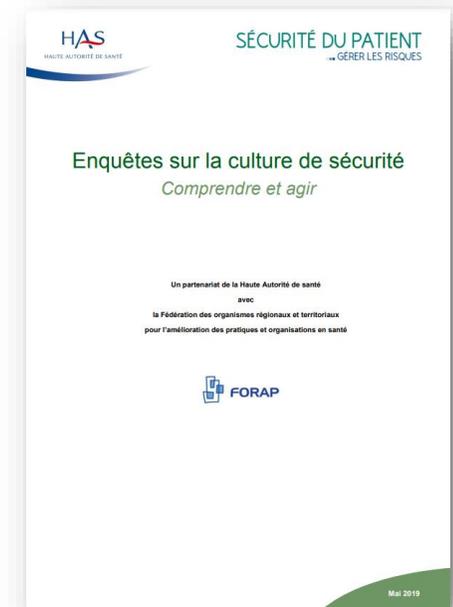
- ▶ Campagne « Culture de sécurité en Ehpad » en 2022
- ▶ Challenge EIAS « Ensemble, agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnées »
- ▶ Web-sensibilisation
 - EIAS
 - Culture de sécurité des soins
 - Communiquer en équipe
- ▶ Année 2023 : travail en équipe



Qu'est-ce que la culture sécurité ?



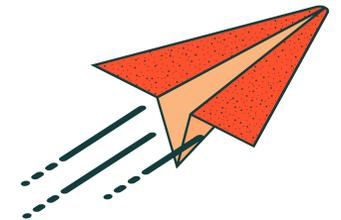
- ▶ C'est un concept multidimensionnel pour lequel il n'existe pas de consensus sur la définition
- ▶ La culture de sécurité est un ensemble de manières de faire et de penser qui **contribuent à la sécurité du patient** et qui sont partagées au niveau de l'organisation (équipes, établissements de santé) ¹
- ▶ Elle est fondée sur le partage de croyances et des valeurs, et qui cherche continuellement à **réduire les dommages aux patients**, lesquels peuvent être liés aux soins.



Objectifs *(établissement)*



- ▶ Disposer d'un **état des lieux** de la culture de sécurité des soins dans votre établissement
- ▶ Définir **collectivement** des actions permettant de développer la culture de sécurité
- ▶ Renforcer la **culture partagée** entre professionnels et usagers



Objectifs *(région - national)*

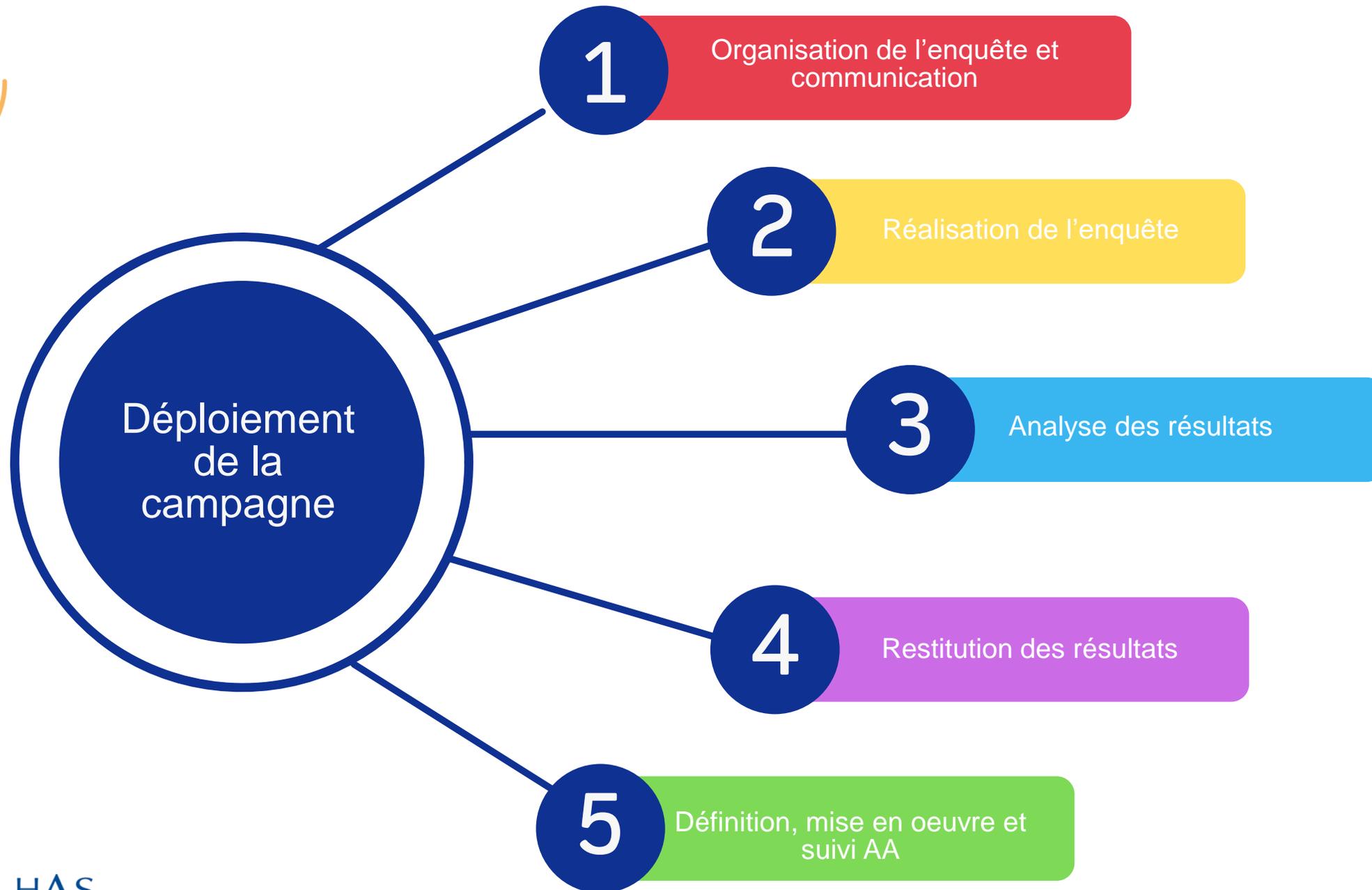
- ▶ Disposer d'un **état des lieux national** de la culture de sécurité des professionnels exerçant des soins, dans les établissements de santé.
- ▶ Partager les **enseignements issus des analyses locales**, afin de proposer au niveau régional, un plan d'action en faveur de l'acculturation des professionnels des établissements de santé.



Une communication indispensable !

Mesurer la culture de sécurité nécessite de s'intéresser à différents **aspects psychologiques, comportementaux et organisationnels**, c'est-à-dire à évaluer ce que les professionnels ressentent (les perceptions et valeurs), ce que les professionnels font (les pratiques habituelles), et ce que l'organisation a défini (les structures et procédures).

La mesure proposée par la FORAP, à partir d'un questionnaire complété par les professionnels, s'intéresse principalement à l'évaluation des représentations des professionnels (climat de sécurité). Cette mesure présente en soi un intérêt pédagogique fort et permet déjà de faire progresser la culture de sécurité par une simple prise de conscience de son existence.



Prévoyez une équipe projet !

Désignation d'un pilote

- ▶ **Le pilote** : impulse et soutient la démarche au sein de l'établissement et auprès de l'ensemble des professionnels
 - sa position permet de porter la campagne d'évaluation et ses résultats au plus haut niveau d'engagement de l'établissement
 - il est l'interlocuteur de sa Structure Régionale d'Appui pour la mobilisation des résultats et les plans d'actions qui en découlent

- ▶ **Le référent** : s'assure du bon déroulement de la mesure auprès des professionnels
 - décline de façon opérationnelle la conduite de projet décrite dans le guide de campagne
 - permet une participation optimale des professionnels concernés par la mesure

Champ d'application

- ▶ Tout établissement de santé
- ▶ Etablissement privé / public
- ▶ Etablissement désireux de disposer d'un outil de diagnostic et de pilotage de la qualité et de la sécurité des soins



Périmètre de l'enquête

- ▶ Global (à l'échelle de l'établissement)
- ▶ Par collectif(s) de travail
 - Définition d'un **collectif au travail*** :
« le partage de règles de métiers et de critères sur la qualité du travail. [...] Il se construit par la reconnaissance des compétences, la confiance, les échanges sur les valeurs. La vitalité du collectif se mesure par les réélaborations des règles »

Périmètre de l'enquête

- ▶ En établissement de santé, un **collectif de travail** potentiellement concerné par la mesure de CS peut se définir par un groupe de professionnels
 - appartenant au même ES
 - qui a en commun la PEC des patients d'une spécialité ou d'un parcours défini
 - qui dispose de règles de fonctionnement définies, MO et reconnues au sein de l'ES d'appartenance
 - dont les membres ont nécessairement besoin de communiquer, de coopérer et de s'alerter pour assurer le fonctionnement en faveur de la prise en charge du patient

- ▶ Il s'agit donc d'unités de travail pouvant correspondre :
 - soit à une logique de fonctionnement commune
 - soit à un découpage administratif

Population



Professionnels :

- Dispensant des soins aux patients ou accompagnant le patient au cours de sa PEC
→ tous les professionnels étant en contact avec le patient au cours de sa PEC
- Travaillant à temps plein ou à temps partiel
- Intervenant au moins une fois par semaine
- Présents depuis au moins un mois

43. Quelle est votre filière professionnelle dans cet établissement ?

- Administrative (secrétaire médicale)
- Paramédicale (cadre de santé, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, orthophoniste, psychomotricien, ergothérapeute, etc.)
- Médicale (médecin, pharmacien, internes, etc.)
- Educative et psycho-sociale (psychologue, assistante sociale, etc.)
- Logistique / Technique (agent d'entretien, brancardier, etc.)
- Autre

Plan de communication

- Réflexion de la communication à adopter tout au long du projet
 - **Avant** et **après** l'enquête sur la démarche et les résultats : affichage ? courrier électronique ? temps de réunion ? journal interne....
 - **Pendant** l'enquête pour mobiliser les professionnels : par oral lors de transmissions ? note de relance ?

Taux de retour minimum attendu :



Plan de communication

- ▶ **Informers les instances** dont les organisations représentatives des salariés et le CSE (réunions d'instances, affichage, courrier électronique, journal interne, etc.) 
- ▶ **Identifier le périmètre de la campagne** et lister les professionnels. Le nombre total de professionnels concernés est indispensable au calcul du taux de participation (dénominateur)
- ▶ **Informers et sensibiliser les professionnels** sur les objectifs et les retombées attendues de la campagne, les règles de confidentialité, le mode de recueil des données, la restitution des résultats, leur implication nécessaire dans la définition et la mise en place d'actions d'amélioration, etc.

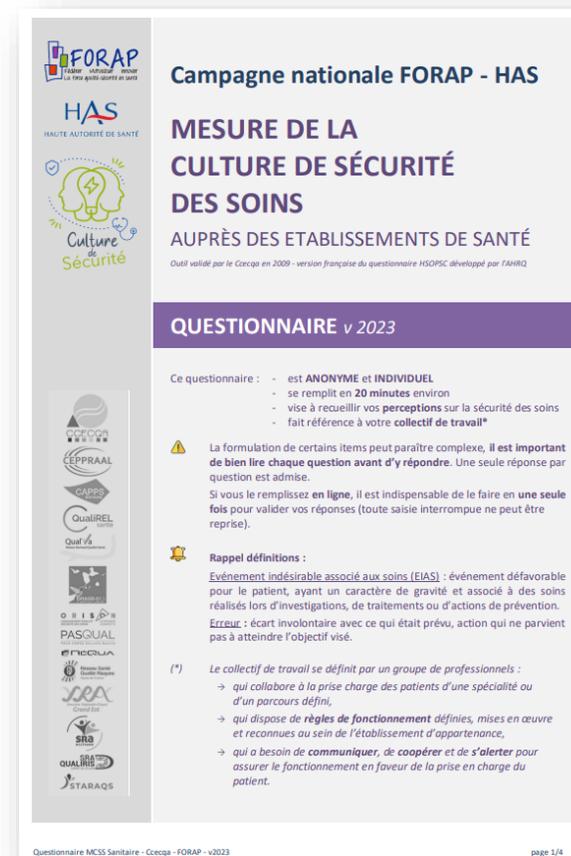


Recueil de données

- Questionnaire composé de **43 items** répartis dans **7 sections** 
- A. votre collectif de travail ;
- B. votre supérieur hiérarchique immédiat ;
- C. communication ;
- D. fréquence de signalement des événements indésirables
- E. niveau de sécurité des soins ;
- F. votre établissement de santé ;
- G. nombre d'événements indésirables signalés

Anonyme

Confidentiel



Campagne nationale FORAP - HAS
MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS
AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

QUESTIONNAIRE v 2023

Ce questionnaire :

- est **ANONYME** et **INDIVIDUEL**
- se remplit en **20 minutes** environ
- vise à recueillir vos **perceptions** sur la sécurité des soins
- fait référence à votre **collectif de travail***

Rappel définitions :
Événement indésirable associé aux soins (EIAS) : événement défavorable pour le patient, ayant un caractère de gravité et associé à des soins réalisés lors d'investigations, de traitements ou d'actions de prévention.
Erreur : écart involontaire avec ce qui était prévu, action qui ne parvient pas à atteindre l'objectif visé.

(*) **Le collectif de travail se définit par un groupe de professionnels :**

- qui collabore à la prise en charge des patients d'une spécialité ou d'un parcours défini,
- qui dispose de **règles de fonctionnement** définies, mises en œuvre et reconnues au sein de l'établissement d'appartenance,
- qui a besoin de **communiquer**, de **coopérer** et de **s'alerter** pour assurer le fonctionnement en faveur de la prise en charge du patient.

Questionnaire MCS5 Sanitaire - Ccecpa - FORAP - v2023 page 1/4

Recueil des données



- Mise à disposition d'un accès à la plateforme eFORAP  
- Deux modes de recueil possibles :

| <i>soit</i> Mode dématérialisé | <i>soit</i> Mode centralisé |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Passation par lien informatique (URL, QR Code,...)- Contraintes d'accès individuel aux outils numériques par les professionnels- Données automatiquement centralisées sur eFORAP | <ul style="list-style-type: none">- Passation au moyen du format papier (reprographies et diffusion)- Dispositif de collectes pour récupération questionnaires- Données à saisir sur la plateforme eFORAP |



Période de recueil

Période de recueil des questionnaires (de la distribution à la clôture)
⇒ durée de **6 semaines** préconisée
du ../../..... au ../../.....



Période de recueil des questionnaires au niveau régional
du **1^{er} mai** au **30 juin** 2023



Rapport de résultats

- ▶ Génération d'un rapport automatisé de résultats (PDF)

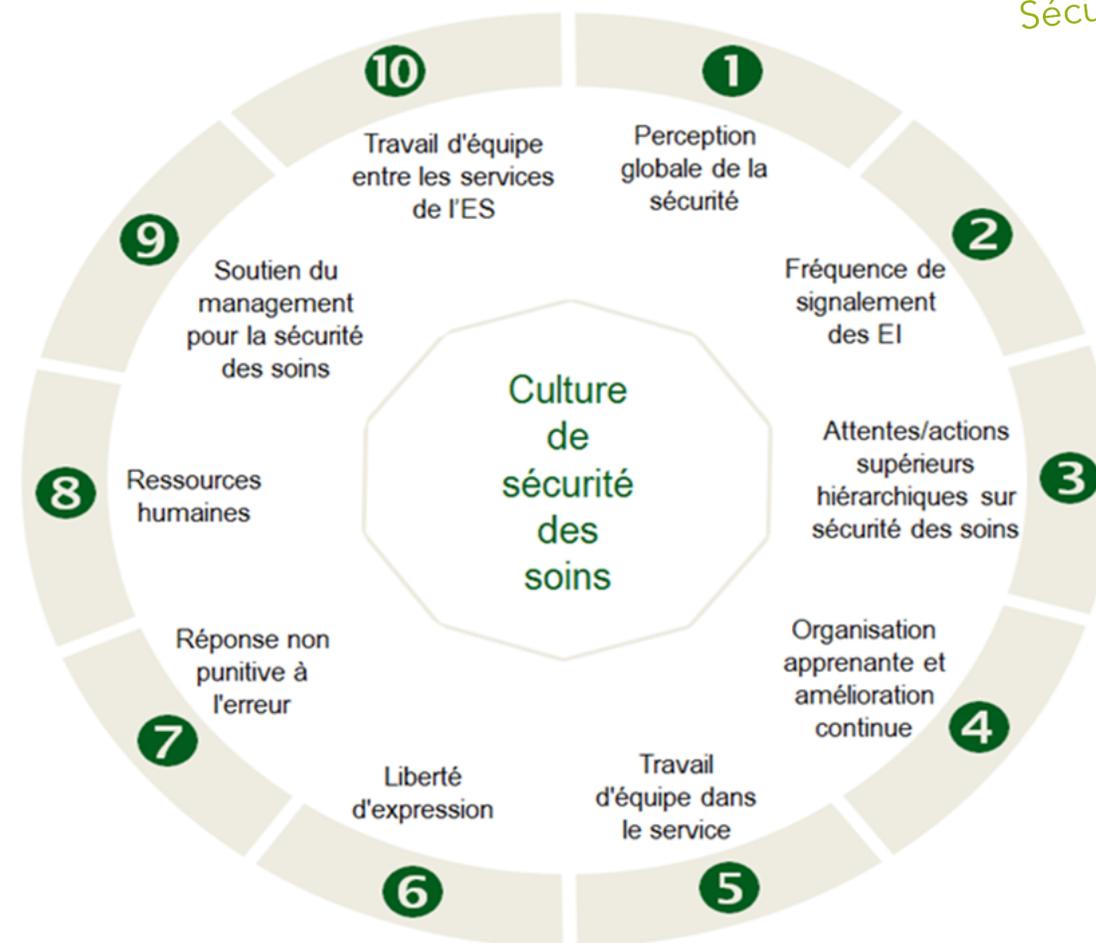
- ▶ Structuration du rapport
 - Une description :
 - de l'échantillon
 - période de recueil
 - participation totale et par filière professionnelle
 - profil des répondants
 - complétude des réponses

 - Un état des lieux de la culture de sécurité
 - scores des 10 dimensions de la CSS permet d'apprécier le niveau de développement de la culture de sécurité selon chaque dimension et d'identifier celles à améliorer en priorité

3 Analyse des résultats



- ▶ Pour chacune des 10 dimensions
 - Score moyen $\geq 75\%$ { Dimension développée
 - Score moyen $\leq 50\%$ } Dimension à améliorer
- ▶ Radar rassemblant les résultats des 10 dimensions



Définitions des 10 dimensions de la culture de sécurité (page 8 du guide de la campagne)

Rapport de résultats

- ▶ Focus perception globale de la sécurité
- ▶ Focus sur le signalement des EI
- ▶ Points forts, perspectives d'amélioration
- ▶ Détail des 10 dimensions (pour chaque item)
- ▶ Commentaires des répondants du collectif de travail ou de l'établissement

- ▶ Communiquer sur la réalisation d'une séance de restitution 
- ▶ Dans le trimestre suivant la réalisation de l'enquête
- ▶ Objectifs :
 - **Partager** et **discuter** les résultats avec les professionnels
 - Alimenter la réflexion et permettre de **rechercher un consensus** sur ce qui fonctionne bien au sein de l'unité et sur ce qui peut être amélioré
 - **Co-construire** avec les professionnels
 - S'interroger sur les **outils disponibles** : sont-ils correctement utilisés ? Peut-on en améliorer l'utilisation : comment ?

5 Définition, mise en oeuvre et suivi AA

- ▶ Identifier des actions d'amélioration avec les professionnels
- ▶ Communiquer sur les actions décidées
- ▶ Mettre en œuvre les actions d'amélioration
- ▶ Suivre les actions d'amélioration
- ▶ Mesurer l'efficacité des actions d'amélioration (prévoir enquête à distance)

- Mise à disposition d'un « **kit outils** » pour mener à bien cette campagne en interne

Se préparer



- Auto-évaluation de la capacité d'engagement
- Formulaire d'engagement

Conduire l'enquête

- Guide de campagne
- Questionnaire
- Fiche repère pour le référent
- Guide d'utilisation de la plateforme eFORAP
- Affiche de communication
- Notes d'information

Comprendre les résultats

- Affiche d'annonce de la restitution auprès des collectifs de travail
- Modèle de diaporama de restitution des résultats
- Guide HAS « Comprendre et Agir »

VOTRE ETABLISSEMENT EST-IL PRET POUR S'ENGAGER DANS UNE MESURE DE LA CULTURE DE SECURITE DES SOINS ?

Le développement de la culture de sécurité est un projet qui s'inscrit dans la durée et qui nécessite l'engagement et l'implication de tous les acteurs au sein de l'établissement, aussi bien les professionnels de santé que le management. Après avoir pris connaissance du guide de la campagne, nous vous proposons de répondre à ces quelques questions qui vous aideront à prendre la décision et à définir le périmètre de votre mesure.

Grille d'auto-évaluation de votre capacité d'engagement

| | | |
|--|-----|-----|
| 1. Le développement de la culture de sécurité s'inscrit dans une démarche à long terme en vue d'un changement en profondeur de la culture. Vous considérez-vous prêts à conduire ce changement ? | Oui | Non |
| <i>L'importance d'une culture sécurité intégrée et partagée par tous les acteurs, est largement reconnue comme un élément décisif pour parvenir à des performances durables. La culture de sécurité d'une organisation repose sur un ensemble de croyances, d'attitudes et de comportements développés et appliqués tant de la part des managers que du personnel, pour maîtriser les risques inhérents aux activités ; les équipes dirigeantes, les cadres sont-ils prêts dans leurs actions à changer sa culture et les processus pour améliorer le travail d'équipe et de la sécurité du patient.</i> | | |
| 2. Vous êtes-vous assurés que la situation actuelle de l'établissement lui permet de conduire cette démarche de manière sereine ? Est-ce le bon moment pour votre établissement ? (par exemple, projet de fusion, de restructuration, conflit, autre changement important, situation de crise, etc.) | Oui | Non |
| <i>Bien qu'il n'existe pas de moment idéal, le contexte institutionnel doit être pris en compte afin d'assurer un taux de participation minimal de 60% et de disposer ainsi de résultats représentatifs.</i> | | |
| 3. Avez-vous communiqué autour de ce projet (ou prévu de le faire) à tous les niveaux stratégiques de votre établissement ? | Oui | Non |
| <i>Il est important de partager et d'expliquer afin de favoriser la compréhension et obtenir une adhésion de tous.</i> | | |
| 4. Avez-vous réfléchi au périmètre de la mesure ? | Oui | Non |
| <i>Une mesure globale au niveau de l'établissement n'est pas nécessairement la plus appropriée car plusieurs modèles de culture sécurité peuvent coexister au sein d'un même établissement de santé.</i> | | |
| 5. Le COPIL ou le PILOTE sont-ils en mesure d'identifier les collectifs de travail éligibles et lister dans chacun d'eux les professionnels qui les composent ? | Oui | Non |
| <i>Un collectif au travail se caractérise par « le partage de règles de métiers et de critères sur la qualité du travail. (...) Il se construit par la reconnaissance des compétences, la confiance, les échanges sur les valeurs. La vitalité du collectif se mesure par les réévaluations des règles ». (Cf. page 9 du guide de campagne)</i> | | |
| 6. Le(s) collectif(s) de travail choisis répondent-ils aux critères suivants : | | |
| - Volontariat sur l'engagement dans le projet ? | Oui | Non |
| - Stabilité prévisible du/des manager(s) du collectif de travail dans les 18 mois à venir ? | Oui | Non |
| - Non sollicités récemment pour une mesure de la culture sécurité ? | Oui | Non |
| <i>Pour obtenir un <u>taux de participation minimal de 60%</u>, il est préconisé que le ou les collectifs de travail engagés répondent à ces critères.</i> | | |

Auto-évaluation de votre capacité d'engagement dans la campagne de mesure de la culture de sécurité des soins - Mars 2023
Page 1

1 grille d'autoévaluation de votre capacité d'engagement

NB : lire le guide de campagne en amont

Le « kit outils »

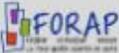
Conduire
l'enquête



| | |
|---|---|
|    | <p>Campagne nationale FORAP - HAS</p> <p>MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS</p> <p>AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ</p> |
| | <p>GUIDE DE LA CAMPAGNE</p> |
|  | <p>Mars 2023</p> |

1 guide pour vous aider

Le questionnaire





Campagne nationale FORAP - HAS

MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS

AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Outil validé par le Coesp en 2020 - version française du questionnaire HASORAC développé par l'AMQ

QUESTIONNAIRE v 2023

Ce questionnaire :

- est ANONYME et INDIVIDUEL
- se remplit en 20 minutes environ
- vise à recueillir vos perceptions sur la sécurité des soins
- fait référence à votre collectif de travail*

⚠ La formulation de certains items peut paraître complexe, il est important de bien lire chaque question avant d'y répondre. Une seule réponse par question est admise.

Si vous le remplissez en ligne, il est indispensable de le faire en une seule fois pour valider vos réponses (toute saisie interrompue ne peut être reprise).

★ **Rappel définitions :**

Événement Indésirable associé aux soins (EIAS) : événement défavorable pour le patient, ayant un caractère de gravité et associé à des soins réalisés lors d'investigations, de traitements ou d'actions de prévention.

Erreur : écart involontaire avec ce qui était prévu, action qui ne parvient pas à atteindre l'objectif visé.

(*) **Le collectif de travail se définit par un groupe de professionnels :**

- qui collabore à la prise en charge des patients d'une spécialité ou d'un parcours défini,
- qui dispose de règles de fonctionnement définies, mises en œuvre et reconnues au sein de l'établissement d'appartenance,
- qui a besoin de communiquer, de coopérer et de s'aider pour assurer le fonctionnement en faveur de la prise en charge du patient.

Questionnaire MCS3 Santéira - Coesp - FORAP - v2023
page 4/5

Plan de communication (en amont)

- Affiche à l'attention du référent de l'enquête pour le guider dans les grandes lignes du projet (PDF)
- Affiche de communication annonce de l'enquête à destination des professionnels (ppt)
- Notes d'information à destination des professionnels (ppt)




CAMPAGNE NATIONALE DE MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ
Repères à l'attention du Référent de l'enquête

POUR VOUS AIDER : (Se référer au guide de campagne pour plus de précisions)

Vous disposez d'un kit complet pour vous permettre de mener à bien cette enquête :

- ✓ Guide de la campagne
- ✓ Auto-évaluation de votre capacité d'engagement
- ✓ Enquête (papier ou lien électronique)
- ✓ Supports de communication personnalisables
- ✓ Accès à la plateforme e-FORAP pour saisir et traitement des données

POUR QUI : Les professionnels en contact avec le patient présents depuis au moins un mois dans le collectif de travail concerné

L'ENQUÊTE : Structurée en 7 sections (soit 43 items), elle permet de recueillir la perception des professionnels sur la culture de sécurité des soins au travers de l'exploration de 10 dimensions.

LES GRANDES ÉTAPES :

1^{er} SEMAINE : DIFFUSER L'ENQUÊTE
Veiller à ce que l'ensemble des professionnels concernés la reçoive (professionnels de nuit, médecins...)

4^{ème} SEMAINE : RESOLICITER LA PARTICIPATION
• Distribuer la note de rappel aux professionnels
• Sensibiliser à nouveau
• Rappeler la date de clôture

7^{ème} SEMAINE : TRAITER LES DONNÉES
• Saisir les formulaires papiers récoltés sur la plateforme e-FORAP (si utilisation format papier)
• Editer le rapport pour chaque collectif de travail engagé

Période de recueil (6 semaines) : du 1^{er} mai au 30 juin 2023

PROMOUVOIR L'ENQUÊTE
• Placer les affiches dans les lieux stratégiques
• Encourager la participation
• Présenter le contexte : "campagne nationale..."
• Préciser les modalités : participation libre, calendrier, enquête anonyme et individuelle, mode de diffusion et de collecte
• Présenter la structure de l'enquête

FIN DE LA 6^{ème} SEMAINE : CLÔTURER L'ENQUÊTE

Ne pas orienter les réponses avec des exemples

Pour toute question, la SRA Occitanie est là pour vous aider :
Axelle CARTON
05.32.66.02.58
e-FORAP@occcitania.fr



CAMPAGNE NATIONALE DE MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS

Notre établissement s'est engagé dans la mesure de la culture de sécurité des soins accompagné par notre Structure Régionale d'Appui [nom]

NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !

POURQUOI ?
La sécurité de nos patients est un enjeu majeur pour notre établissement, justifiant votre implication. L'enquête a pour objectif de connaître votre perception de la sécurité des soins dans notre établissement.

LA MOBILISATION DE TOUS EST RECHERCHÉE
Un taux de retour d'au moins 60 % est nécessaire pour que les résultats de cette enquête soient exploitables.

EN PRATIQUE ?
Période d'enquête : du au
20 minutes seront nécessaires pour répondre à l'enquête. Les données recueillies seront anonymes. Si vous avez des questions au sujet de cette enquête, vous pouvez contacter votre référent : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ET APRÈS ?
Les résultats de l'enquête présentés et discutés avec nous permettront de :
✓ disposer d'un diagnostic de la culture de sécurité des professionnels
✓ définir collectivement des actions permettant de développer la culture de sécurité



CAMPAGNE NATIONALE DE MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS

Notre établissement s'est engagé dans la mesure de la culture de sécurité des soins accompagné par notre Structure Régionale d'Appui [nom]

NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !

POURQUOI ?
La sécurité de nos patients est un enjeu majeur pour notre établissement, justifiant votre implication. L'enquête a pour objectif de connaître votre perception de la sécurité des soins dans notre établissement.

LA MOBILISATION DE TOUS EST RECHERCHÉE
Un taux de retour d'au moins 60 % est nécessaire pour que les résultats de cette enquête soient exploitables.

EN PRATIQUE ?
Période d'enquête : du au
20 minutes seront nécessaires pour remplir le formulaire papier. Les données recueillies seront anonymes. Si vous avez des questions pendant l'enquête, vous pouvez contacter votre référent : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ET APRÈS ?
Les résultats de l'enquête présentés et discutés avec nous permettront de :
✓ disposer d'un diagnostic de la culture de sécurité des professionnels
✓ définir collectivement des actions permettant de développer la culture de sécurité

Plan de communication (pendant)



Notes d'information de rappel d'information aux professionnels pendant l'évaluation pour répondre au questionnaire avant la fin de la campagne (ppt)

FORAP HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ **HAS**

CAMPAGNE NATIONALE DE MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS

Notre établissement s'est engagé dans la mesure de la culture de sécurité des soins accompagné par notre Structure Régionale d'Appui [nom]

LOGO ÉTABLISSEMENT

Encore quelques jours pour participer !

POURQUOI ?
La sécurité de nos patients est un enjeu majeur pour notre établissement, justifiant votre implication
L'enquête a pour objectif de connaître votre perception de la sécurité des soins dans notre établissement.

LA MOBILISATION DE TOUS EST RECHERCHÉE
NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !
Un taux de retour d'au moins 60 % est nécessaire pour que les résultats de cette enquête soient exploitables

Clôture de l'enquête :
.../.../2023

EN PRATIQUE ?
20 minutes seront nécessaires pour répondre à l'enquête via le lien informatique qui vous a été transmis
Les données recueillies seront anonymes
Si vous avez des questions pendant l'enquête, vous pouvez contacter votre référent : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ET APRÈS ?
Les résultats de l'enquête présentés et discutés avec nous permettront de :

- ✓ disposer d'un diagnostic de la culture de sécurité des professionnels
- ✓ définir collectivement des actions permettant de développer la culture de sécurité

Culture de Sécurité



FORAP HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ **HAS**

CAMPAGNE NATIONALE DE MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS

Notre établissement s'est engagé dans la mesure de la culture de sécurité des soins accompagné par notre Structure Régionale d'Appui [nom]

LOGO ÉTABLISSEMENT

Encore quelques jours pour participer !

POURQUOI ?
La sécurité de nos patients est un enjeu majeur pour notre établissement, justifiant votre implication
L'enquête a pour objectif de connaître votre perception de la sécurité des soins dans notre établissement.

LA MOBILISATION DE TOUS EST RECHERCHÉE
NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !
Un taux de retour d'au moins 60 % est nécessaire pour que les résultats de cette enquête soient exploitables

Clôture de l'enquête :
.../.../2023

EN PRATIQUE ?
20 minutes seront nécessaires pour remplir le formulaire papier
Les données recueillies seront anonymes
Si vous avez des questions pendant l'enquête, vous pouvez contacter votre référent : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ET APRÈS ?
Les résultats de l'enquête présentés et discutés avec nous permettront de :

- ✓ disposer d'un diagnostic de la culture de sécurité des professionnels
- ✓ définir collectivement des actions permettant de développer la culture de sécurité

Culture de Sécurité



- ▶ Définition du périmètre (= le protocole de l'enquête)
 - Etablissement ou collectif(s) de travail(s)
 - Nombre de professionnels visés par catégorie
 - Coordonnées des référents et pilotes de l'enquête
- ▶ Saisie des questionnaires en ligne
- ▶ Edition du rapport automatisé (PDF)

Outils à disposition

- Tuto d'utilisation de la plateforme
- Outils de communication déposés sur e-FORAP



Support technique SRA
Occitanie

e-FORAP@sra-occitanie.fr

Plan de communication (après)



- **Affiche d'invitation** à la restitution des résultats aux professionnels



Fédérer Mutualiser Innover
La force qualité-sécurité en santé

**CAMPAGNE NATIONALE DE MESURE
DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS**



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



Votre perception de la sécurité des soins dans
notre établissement a été analysée

LOGO
ETABLISSEMENT

**ET SI, ENSEMBLE, NOUS DISCUTIONS
DES RÉSULTATS ?**

Nous vous convions à une réunion de présentation et
d'échanges sur les résultats de cette mesure.



Date :

Horaires :

Lieu :

Pour en savoir plus, contactez votre référent :

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Les résultats de l'enquête présentés et discutés avec vous permettront de :

- ✓ disposer d'un diagnostic de la culture de sécurité des professionnels
- ✓ définir collectivement des actions permettant de développer la culture de sécurité

**NOUS COMPTONS SUR
VOTRE PARTICIPATION !**





Le « kit outils »

Comprendre les résultats



Résultats de l'évaluation

FORAP
Fédérer Mutualiser Innover
La force qualité-sécurité en santé

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Culture de Sécurité

Campagne nationale FORAP - HAS
MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS
AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

RAPPORT DE RÉSULTATS

Etablissement :

Collectif de travail concerné par la mesure :

Date d'édition du rapport :

SRA :

Rapport d'évaluation
e-FORAP
La plateforme

FORAP HAS
Fédérer Mutualiser Innover La force qualité-sécurité en santé HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Culture de Sécurité

Résultats de la mesure « Culture de sécurité des soins » en établissement de santé (2023)

Logo etab

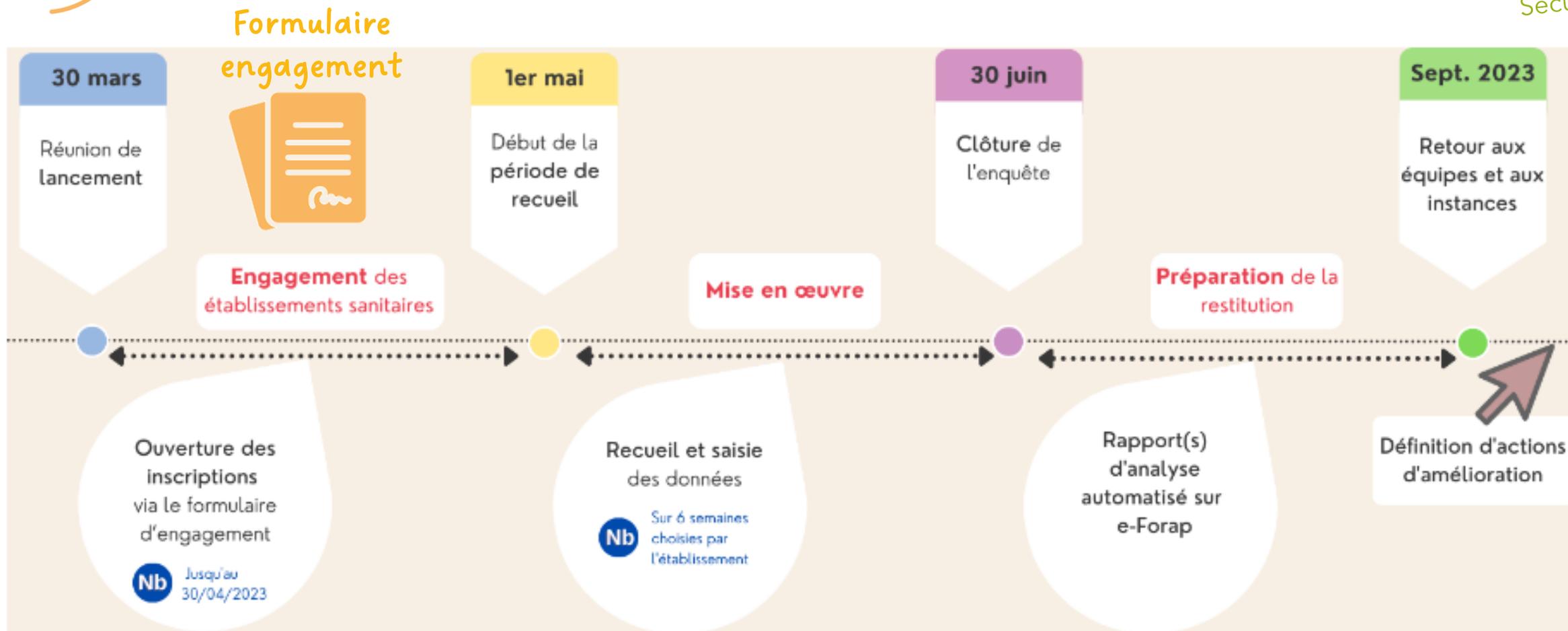
Intervenant
Date

Présentation des résultats et échanges avec l'équipe



**Le guide HAS/FORAP « Enquêtes sur la culture de sécurité »
Comprendre et agir, Mai 2019**

Comment se déroule cette campagne ?



Accompagnement de la SRA Occitanie

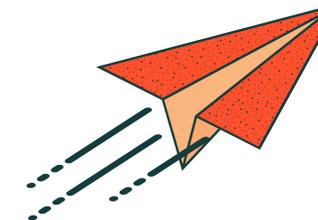


- ▶ Temps d'échanges organisés pour répondre à toutes vos questions (*techniques, conduite projet,..*) :
 - Jeudi 13 avril 2023 à 13 h 30
 - Jeudi 4 mai 2023 à 13 h 30
 - Jeudi 8 juin 2023 à 13 h 30
 - Jeudi 13 juillet 2023 à 13 h 30

- ▶ Accompagnement personnalisé si besoin

- ▶ Accessibilité à la plateforme
 - Communication des identifiants pour accéder à la plateforme
 - Modifier le mot de passe
 - Ne pas modifier le nom des mesures

- ▶ Informer la SRA Occitanie de la date de début et de fin de votre enquête





Référents de la campagne au niveau régional

Axelle CARTON

05.32.66.02.58



Suivi de la campagne
et conduite de projet

Séverine DESFONTAINES

05.67.31.21.30



Référente
plateforme e-FORAP



Adresse mail : e-FORAP@occitanie.fr



Merci de votre attention!

SRA Occitanie
6 Rue de Lourdes, Bât. C
31300 Toulouse

www.sra-occitanie.fr

 e-FORAP@sra-occitanie.fr

 05.67.31.21.30