

# L'AGAPEI RECRUTE !

## Serez-vous notre prochain Chargé(e) de Mission

« Accompagnement au déploiement du logiciel Qualité/Gestion des risques » (H/F) ?

### CDD de 12 mois – Temps plein

Au sein de la Direction Qualité Projets, en lien étroit avec la Direction des Systèmes d'Information et les Directions d'Unité de Gestion, vous serez chargé(e) d'accompagner l'ensemble des établissements et services de l'AgaPei dans le déploiement des usages du logiciel qualité/gestion des risques, participant ainsi au développement de la dynamique qualité associative.

## MISSIONS

- Vous contribuez à la définition de la conduite du projet de déploiement de l'outil de pilotage de la qualité/gestion des risques intégrant la stratégie de formation/accompagnement aux changements,
- Vous êtes l'interface avec le chef de projet Editeur,
- Vous animez les différentes phases du projet depuis le paramétrage du logiciel qualité jusqu'à son déploiement (comité de pilotage, planification des déploiements au sein des structures, suivi du budget),
- Vous participez à l'accompagnement et à la formation des utilisateurs en vue de développer la culture qualité/gestion des risques et notamment :
  - Vous accompagnez les cadres et les équipes dans l'acculturation gestion des risques par les déclarations des événements indésirables et réclamations (et dans leur traitement et retour d'expérience),
  - Vous accompagnez les cadres et les équipes dans l'actualisation et le suivi du plan d'amélioration de la qualité (PAQ).
- Vous assurez le paramétrage du logiciel au regard de priorités de déploiement retenues : structurer les processus et rédiger la documentation associée pour assurer l'harmonisation des usages (modes opératoires, formulaires, supports utilisateurs...)
- Vous assurez le premier niveau d'assistance technique et fonctionnelle aux utilisateurs,
- Vous identifiez les besoins et les cas d'usages des métiers et processus concernés, en s'appuyant sur des groupes de travail,
- Vous organisez, suivez, actualisez et alimentez le système de gestion documentaire associatif (sur le volet qualité – gestion des risques)
- Vous participez à la préparation des évaluations des établissements/ services; à travers l'utilisation de l'outil de pilotage de la qualité/gestion des risques,
- Vous assurez une veille réglementaire et métiers en lien avec la démarche qualité/gestion des risques,

## PROFIL

- Diplôme : Master 2 - Formation en management qualité et gestion des risques
- Expérience confirmée dans le secteur sanitaire et/ou médico-social
- Maîtrise des outils et des méthodes de management de la qualité et de gestion des risques
- Maîtrise de la conduite de projets et connaissance de l'accompagnement au changement
- Management transversal : Animation de groupes de travail et conduite de réunions, de formation
- Capacités d'adaptation et d'autonomie
- Capacités relationnelles et de communication

## STATUT / AVANTAGES

Convention Collective du 15 mars 1966, rémunération variable selon expériences

Congés supplémentaires – Mutuelle – Œuvres sociales du CSE

Poste basé au siège social situé à Toulouse – Des déplacements fréquents sont à prévoir sur les départements d'implantation de l'AgaPei (31, 32 et 81).

## PIECES A FOURNIR :



Lettre de motivation



Curriculum vitae

## CANDIDATURE A ADRESSER :

Jusqu'au 26/04/2024 à :

Via notre site Internet : [www.agapei.asso.fr](http://www.agapei.asso.fr)

Ou par mail à : [kferrasse@agapei.asso.fr](mailto:kferrasse@agapei.asso.fr)

