

Offre d'emploi :

Responsable qualité multi-établissements (H/F) pôle Enfants – établissements ASEI

Tarn et Garonne (82)

L'ASEI, créée en 1950 et reconnue d'utilité publique, est une association qui accompagne les personnes en situation de handicap dans la réalisation de leur projet de vie. Elle agit pour une société plus inclusive, et milite pour garantir l'accès aux droits fondamentaux de tous.

Ayant pour principe fondamental l'auto-détermination et le pouvoir d'agir, l'ASEI intervient dans de nombreux domaines : éducation, soins, habitat inclusif, emploi, et déploie son accompagnement au travers de ses 107 services et établissements médico-sociaux.

« Agissons pour l'inclusion », l'ASEI adapte ses modes d'accompagnement pour répondre aux besoins de chaque personne au travers de dispositifs sur mesure et tient compte de la complexification des parcours, ainsi que des besoins et envies de chaque personne.

Acteur de l'économie sociale et solidaire, avec un budget annuel de près de 200 M€, l'ASEI rassemble plus de 3500 professionnels et accompagne plus de 10 000 personnes, de l'Occitanie à l'Île de France, chaque année.

Etablissement de rattachement : CENTRE LES ALBAREDES

Ville : *Montauban

Type de contrat : CDI

Durée hebdomadaire du travail : 35H

Date limite de candidature : 28/08/23

Description du poste

Votre rôle est déterminant pour l'ASEI car vous participez directement à l'amélioration de la qualité du pôle enfants :

Projet d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques :

- Implication des professionnels soutenus par la direction de l'établissement,
- Effectuer un relais concernant les orientations données par la direction d'un établissement et qui requièrent une communication par le responsable qualité,
- Maîtriser l'ensemble des méthodologies et sujets relatifs à l'amélioration de la qualité et de la sécurité intégrant les enjeux de l'évaluation HAS en sa dernière version,
- Proposer une démarche qualité/risques complète, outillée et pertinente au sein des établissements, en particulier dans la perspective des évaluations.

Formalisation des pratiques et Gestion documentaire :

- Création des protocoles, procédures, conduites à tenir... nécessaires à l'activité, en lien avec l'équipe de direction des sites,
- Diffusion de la documentation par le biais d'information, sensibilisation, flash permettant l'appropriation par le contenu le plus pertinent,
- Suivre les indicateurs d'activités en lien avec l'équipe de direction,

- Être en capacité de faire une analyse et un retour écrit annuel notamment en utilisant les outils requis
- Impulser la mobilisation, participation des familles et personnes accompagnées
- Être en capacité de proposer des outils de recueil de la satisfaction, création d'enquête, en adaptant les supports et en utilisant notamment l'écriture FALC,
- Participer à créer et mettre en œuvre les outils pertinents permettant la participation et la mobilisation des familles en lien avec l'équipe du site,
- Rendre compte à la direction qualité de l'association de l'avancée des travaux.

Participer à la coordination du travail transdisciplinaire en qualité/gestion des risques

- En lien avec l'équipe de direction animer et organiser les instances de traitement des incidents, retour d'expérience,
- Faire remonter les éléments d'analyse permettant l'amélioration des prestations délivrées et proposer les axes d'amélioration jugés nécessaires,
- Partager son expertise afin d'alimenter le projet d'établissement en lien avec les orientations du projet associatif,
- Se former et s'informer dans les domaines de la qualité et gestion des risques.

Description des établissements

- **DITEP Les Albarèdes** : Enfants et adolescents de 0 à 20 ans présentant des difficultés psychiques dont l'expression, notamment l'intensité des troubles du comportement, perturbent la scolarisation et l'accès aux apprentissages
- **CMPP Ingres** : suivi ambulatoire (psychothérapie, orthophonie, psychomotricité, accompagnement des familles...) de jeunes de 0 à 20 ans présentant des troubles de l'adaptation scolaire, sociale, du caractère et du comportement.
- **IEM Fonneuve** : Enfants et adolescents âgés de 3 à 20 ans, déficients moteurs ou polyhandicapés. 26 places en demi-internat
- **SESSAD Fonneuve** : Enfants et adolescents âgés de 0 à 20 ans, déficients moteurs, polyhandicapés ou présentant des Troubles Spécifiques des Apprentissages. 27 places

Profil recherché

Formation qualifiante en qualité et/ou métier de terrain du secteur médico-social

Bonne connaissance du secteur médico-social (aspects réglementaires et pratiques professionnelles)

Compétences confirmées en gestion de projet

Maîtrise des outils qualité

Maîtrise des techniques d'animation de réunion

Maîtrise des outils bureautiques

Rigueur, organisation, dynamisme et implication

Qualités relationnelles et rédactionnelles

Informations complémentaires

Niveau de diplôme : Bac +4

Niveau d'expérience : 2/3 ans

Salaire : à définir selon ancienneté ; selon grille CCN 51

Contact et transmission candidature : Murielle VITRY- assistante de direction bassin 82-
murielle.vitry@asei.asso.fr