

Déployer ensemble le dispositif d'évaluation qualité

des établissements et services sociaux et médico-sociaux en Occitanie



9h30 Introduction de la journée, Didier JAFFRE, Directeur Général
Agence Régionale de Santé d'Occitanie

9h45 Présentation du dispositif d'évaluation de la qualité par la *Haute Autorité de Santé*

- Angélique KHALED, Directrice de la qualité de l'accompagnement social et médico-social,
- Noémie GUITTON, Cheffe de projet, direction de la qualité de l'accompagnement social et médico-social

10h15 Questions / Réponses

10h30 **Table ronde** sur le point de vue des autorités de tarification et de contrôle, animée par Agnès KABATCHENKO, direction du CREAI-ORS Occitanie (*centre régional d'études, d'actions et d'information – observatoire régional de santé*)

- Emilie BARROMES, Directrice Générale Adjointe en charge de la Solidarité *Conseil Départemental du Tarn*
- Mathieu ARFEUILLERE, Directeur adjoint, *Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations*
- Mathieu PARDELL, Directeur départemental de l'Hérault, *Agence Régionale de Santé Occitanie*
- Bertrand VERINE, Président de l'AFONT, *Association pour la FONDation du Toucher, représentant des usagers à la commission spécialisée droit des usagers, Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie*

11 h Questions / Réponses

11h10 Point sur la dynamique en région – CREAI / SRA

11h25 **Table ronde** retour d'expérience des démarches d'évaluation animée par Christine SAGNES-RAFFY, Directrice de la SRA (*Structure Régionale d'Appui*) Occitanie

MAS Fontcolombe - Association ADAGES

- Yasmina PECQUEUR, Cheffe de service
- Emilie GUEGUINOU, Directrice du Pôle Qualité, Développement et RSO
- Isabelle SOREL représentant(e) du Conseil de la vie sociale

CHRS Deltour (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) Association ARPADE

- Graziella VILLALTA, Directrice Adjointe / ARPADE / Pôle A.H.I. (Accueil, Hébergement, Insertion)

Questions / Réponses

12h15 Conclusion

- Véronique GHADI, Directrice adjointe en charge de la qualité des soins et des accompagnements
Agence Régionale de Santé Occitanie