

	OFFRE D'EMPLOI	Réf. Fiche de poste SRA_2.5
	- Chargé.e de mission – Partenariat en santé	Mise à jour : 11/05/2026
		Page 1 sur 4

Rattachement hiérarchique	Sous la responsabilité hiérarchique du coordinateur – responsable de la SRA Occitanie
Relations fonctionnelles	Travail en collaboration avec l'ensemble de l'équipe opérationnelle et les personnes ressources de la SRA Occitanie
Partenariats institutionnels	Partenariat régional avec les professionnels des structures sanitaires, médico-sociales et libérales de la région (fédérations, sociétés savantes, URPS...), le Comité Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS), les réseaux de santé et les usagers (FAS) Au niveau national avec les autres SRA, la FORAP et la HAS
Encadrement d'agents ?	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Si oui, combien :

Description de la SRA Occitanie

La Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins [et des accompagnements] et à la sécurité des patients [et des personnes accompagnées] d'Occitanie est une **association loi 1901** dont les membres sont acteurs de la santé en région Occitanie.

Elle a pour mission de sensibiliser, former et accompagner tout professionnel de santé quels que soient son lieu et son mode d'exercice ou tout représentant légal d'établissement de santé et d'établissement ou service médico-social de la région Occitanie dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des parcours de santé.

Finalité de la fonction

Le.la chargé.e de mission apporte son expertise du partenariat en santé et son savoir expérientiel afin d'encourager la co-construction, avec les professionnels de santé, de parcours de santé et développer une culture partagée de la qualité.

Il-elle participe activement à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique de la SRA afin de développer la culture de sécurité et améliorer la qualité des soins. En ce sens, il-elle participe à la sensibilisation, la formation et l'accompagnement des professionnels, des établissements et des usagers pour faciliter l'analyse des pratiques professionnelles.

Description de la fonction

Appui et accompagnement des établissements et des professionnels :

- Accompagner les équipes de la SRA Occitanie sur tous les aspects ayant trait au partenariat en santé, au recueil et à la valorisation du savoir expérientiel des patients
- Appuyer le coordonnateur dans la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- Effectuer une veille active sur les évolutions nationales et régionales afin d'anticiper les changements du secteur et définir des objectifs stratégiques adaptés
- Participer à l'accompagnement sur le terrain des établissements et des professionnels au développement de la culture de la qualité des parcours de santé
- Participer à l'appui des professionnels de santé et des établissements lors de la survenue d'évènements indésirables en favorisant le recueil du vécu du patient ou de l'entourage
- Accompagner les établissements de santé dans leur démarche de certification
- Piloter des projets autour de thématiques liées à la qualité et la sécurité des soins : bientraitance, isolement/contentions, partenariat en santé...
- Participer à l'élaboration, en collaboration avec les autres membres de l'équipe opérationnelle et sous la coordination du responsable de la SRA, de son programme de formation et d'accompagnement
- Participer à la préparation et à l'animation de formations ou webinaires, à l'organisation et l'animation des journées régionales
- Participer au développement de la recherche dans le domaine de la qualité, de la sécurité des soins et du partenariat en santé

Participation au pilotage stratégique et au management opérationnel de la SRA

- Participer à la définition de la politique et de l'offre de formation destinée aux professionnels de santé et du médico-social et garantir le respect des exigences Qualiopi
- Participer activement aux travaux de la SRA Occitanie dans le cadre du Comité Opérationnel régional du Partenariat en Santé (COPS)
- Contribuer au développement des partenariats avec les autres structures d'appui en région (CPIAS, OMEDIT, ...) et partenaires régionaux et nationaux (FORAP, HAS, DGS, ...)
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de communication de la SRA

Profil et compétences requises

PROFIL

- Expérience en tant que patient partenaire dans une organisation de santé d'une durée supérieure ou égale à 2 ans
- Formation universitaire en santé publique et/ou dans le domaine du partenariat en santé

CONNAISSANCES

	E	M	A	N
Système de santé et fonctionnement des établissements de santé		X		
Partenariat en santé		X		
Engagement des usagers		X		
Démarches qualité et certification des établissements de santé		X		
Gestion de projet		X		

SAVOIR-FAIRE

	E	M	A	N
Aptitude à mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières		X		
Capacité d'analyse et de synthèse, aisance rédactionnelle		X		
Capacité à piloter et/ou animer des groupes de travail et des réunions d'analyse des pratiques professionnelles		X		
Qualités pédagogiques		X		
Maîtrise des outils de bureautique et de travail collaboratif		X		

SAVOIR ÊTRE

	E	M	A	N
Ethique et déontologie	X			
Respect des valeurs : bienveillance, confiance, partage et objectivité	X			
Sens de la communication, de l'écoute, de l'esprit d'équipe	X			
Capacités d'adaptation, d'autonomie et d'initiative	X			
Aptitudes d'animation du travail d'équipe et de supervision	X			

E : Expertise – domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – capacité à former et/ou à être tuteur

M : Maîtrise – connaissances approfondies – capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles

A : Application – connaissances générales – capacité à traiter de façon autonome les situations courantes

N : Notions – connaissances élémentaires – capacité à faire mais en étant tutoré

Conditions de travail

Classification conventionnelle du poste (CCN51 - FEHAP)

A définir en fonction du profil

Rémunération forfaitaire

A définir en fonction du profil

Quotité de travail en équivalent temps plein (ETP)

0.4 ETP
Forfait 83 jours an

Spécificité du poste

CDI avec période d'essai de 4 mois
Possibilité de mise à disposition
Poste basé actuellement 6 rue de Lourdes – 31300 Toulouse

	Possibilités de télétravail selon les modalités définies par le règlement intérieur de la SRA Occitanie
Sujétions particulières du poste	Mobilité régionale (permis B indispensable) : les missions de la SRA impliquent des déplacements réguliers au niveau de la région
Prise de poste	À partir du 1 ^{er} septembre 2026

Modalités de candidature

Mode de candidature : par mail à l'attention du Dr Jean-Jacques MORFOISSE (administration@sra-occitanie.fr)

Dossier de candidature : lettre de motivation et CV.

NB : Les candidatures incomplètes ne seront pas traitées.

Date limite de candidature : 8 juillet 2026