

PROGRAMME FORMATION

« La démarche qualité pour les Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux »

Les ESSMS sont familiarisés à la qualité depuis plus de 10 ans au travers de calendriers d'évaluations internes et externes qui rythment la démarche d'amélioration continue. Cette démarche se trouve profondément modifiée en méthodes et échéances à la suite de la parution du nouveau référentiel 2022 et du manuel d'évaluation des ESSMS.

La qualité s'inscrit dans une démarche qui dépasse le seul référentiel et les seules évaluations, désormais quinquennales, et qui n'en sont que les instruments parcellaires et limités. Effectivement, les principes de la qualité sont plus largement définis en structuration, en organisation et en moyens. Ils sont, de ce point de vue, globaux et intégrés et de puissants leviers de management au service de la gouvernance.

Une démarche organisée permet identifier et de définir les incontournables de l'amélioration touchant autant l'organisation que les prestations dans l'intérêt du système bénéficiaire. Une démarche structurée devient alors un véritable objet de dialogue dans le cadre de la performance de l'ESSMS.

Cette formation, par la compréhension des principes généraux, a pour objet, d'engager l'ESSMS dans la première étape de la structuration de sa qualité globale.

Public

Formation proposée aux professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux en charge de la qualité.

- Métiers de la qualité (qualiticiens, responsables/coordonateurs qualité, RAQ, ...)
- Direction
- Management
- Professionnel en charge de la qualité

Pré-requis

Aucun pré-requis

Objectifs pédagogiques

Objectifs généraux

- Connaître les grands principes et la structuration des démarches qualité adaptées aux ESSMS
- Comprendre l'organisation et les nouvelles méthodes d'évaluation
- Mettre en place une méthode d'amélioration continue

À l'issue de la formation, les participants seront capables :

- De s'inscrire dans une démarche qualité structurée
- D'organiser la démarche qualité au sein de leur structure
- De se situer dans la mise en œuvre des évaluations selon le nouveau manuel d'évaluation
- D'engager l'ESSMS dans la démarche d'amélioration continue

Contenu & séquençage

Matin

Qualité et principes d'amélioration continue

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous à ses formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.



Organisme de formation : 76 31 10 59 031

- La qualité adaptée aux ESSMS
- Les outils au service de la qualité
- Management et amélioration continue de la qualité
- Évaluation, plan d'action et fiches actions

Après-midi

Le nouveau manuel d'évaluation

- Le référentiel et les fiches critères
- Projeter et rendre compte de la démarche d'amélioration continue

Intervenant(s) :

Chaque session de formation est animée par un binôme, constitué par :

- Un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, ingénieur qualité gestion des risques ou un chargé de mission qualité gestion des risques pour les ESSMS
- Un professionnel du secteur impliqué dans la démarche qualité, issu du réseau des personnes ressources de la SRA Occitanie

Méthodes pédagogiques

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur :

- **une méthode affirmative** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- **une méthode expérientielle** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs

Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation des besoins a priori
- Quizz d'évaluation des savoirs visés en amont et à l'issue de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Informations pratiques

DUREE	1 jour (7 heures)
DATES HORAIRES <i>(Prochaines sessions)</i>	Session 1 : 12 avril 2022 9h00 > 17h00 Espace de co-working Bureau & Co 1095 Rue Henri Becquerel 34000 MONTPELLIER Session 2 : 17 octobre 2022 9h00 > 17h00 MDC Rive Gauche - 20, place Jean-Diebold 31300 TOULOUSE
FORMAT	Présentiel
TARIFS INTER <i>(Par participant)</i>	Adhérents : Compris dans l'adhésion <i>(identifié « priorité annuelle 2022 »)</i> Non adhérents : Non accessible en 2022
TARIFS INTRA <i>(Forfait par session)</i>	INTRA sur demande. Adhérents : Selon disponibilité de l'équipe opérationnelle Non adhérents : Non accessible en 2022
PRISE EN CHARGE	Non applicable

VOS CONTACTS

- **Pédagogique** : Michel PESCE
m.pesce@sra-occitanie.fr / 06.88.01.64.52
- **Administratif** : Anaïs LAFITTE
a.lafitte@sra-occitanie.fr / 05.67.31.21.30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous à ses formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.