

« Se préparer à la mise en œuvre de la nouvelle évaluation des ESSMS »

Les ESSMS sont familiarisés et engagés dans les démarches d'évaluation de la qualité et d'amélioration continue depuis plus de 10 ans. Ces dernières s'en trouvent profondément modifiées à la suite de la parution du nouveau référentiel et du manuel d'évaluation des ESSMS en mars 2022.

Pour la première fois, les structures sociales et médico-sociales sont évaluées à partir d'un **référentiel commun** et selon des **méthodes innovantes pour le secteur**. Des méthodes mettant au premier chef, l'évaluation de l'accompagnement par la personne elle-même, mais également l'évaluation des processus d'accompagnement au niveau opérationnel (par les professionnels de terrain), autant que stratégique (par la gouvernance). C'est dans ce contexte que ces nouvelles évaluations entendent sécuriser la personne inscrite dans une logique inclusive et de parcours.

Cette formation permet aux ESSMS **d'exploiter** le nouveau référentiel et **de mettre en œuvre les méthodes d'évaluation en intégrant l'amélioration continue de la qualité** au fonctionnement de l'organisation, de s'en prévaloir et d'en rendre compte auprès des autorités de contrôle et de tarification.

Public

Formation proposée aux professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux en charge du management et du pilotage de l'amélioration continue de la qualité :

- Equipe en charge de la qualité (Responsable qualité, référent qualité...)
- Direction
- Equipe d'encadrement (chef de service, coordinateur, médecin coordonnateur, IDEC)
- Représentants des personnes accompagnées (membres du CVS)

Pré-requis

Connaissance de la mise en œuvre de la démarche qualité pour les établissements et services médicosociaux.

Objectifs pédagogiques

Objectifs généraux :

- Harmoniser les savoirs en matière de qualité pour les ESSMS et notamment dans le cadre de la démarche d'amélioration continue
- Se préparer à la mise en œuvre du nouveau référentiel et du dispositif d'évaluation
- Connaître les nouvelles méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système.
- Faire vivre la démarche d'évaluation pour en faire un outil d'amélioration continue de la qualité et savoir en rendre compte.

Organisme de formation : 73310744631

À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- De se situer dans la mise en œuvre des évaluations selon le nouveau référentiel
- D'être un appui et un soutien aux professionnels pour la mise en œuvre des évaluations selon le nouveau référentiel
- D'accompagner les équipes et les personnes accompagnées dans le dispositif d'évaluation
- De mettre en œuvre les méthodes de l'évaluation dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité
- De valoriser la démarche d'amélioration continue de la qualité lors de la visite d'évaluation

Contenu & séquençage

Jour 1 - Cadre conceptuel, théorique et pratique

Matin (Durée 3h30)

Les démarches qualité et amélioration continue dans le médico-social

- La qualité pour les ESSMS
- Les acquis en matière d'amélioration continue
- La nouvelle procédure d'évaluation

Après-midi (Durée 3h30)

Mise en œuvre et expérimentation des méthodes

- L'accompagné traceur

Jour 2 - Expérimentation et projection de la démarche

Matin (Durée 3h30)

Mise en œuvre et expérimentation des méthodes

- Le traceur ciblé
- L'audit système

Après-midi (Durée 3h30)

Projeter la démarche d'amélioration continue

- Usage du manuel dans le cadre de l'auto-évaluation
- Rendre compte de l'amélioration continue et préparer sa feuille de route

Intervenant(s) :

Chaque session de formation est animée par un binôme, constitué par :

- Un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie expert de la thématique
- Un professionnel impliqué dans les démarches qualité au sein d'un ESSMS issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Organisme de formation : 73310744631

Méthodes pédagogiques

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur :

- **méthodes affirmatives** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- **méthodes actives** par la mise en situation : jeux de rôles, analyse de situation, mise en pratique collective
- **méthodes expérientielles** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs

Modalités d'évaluation et de suivi

- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Informations pratiques

DUREE	2 jours (14 heures)
FORMAT	Présentiel
TARIFS INTER <i>(Par participant)</i>	Adhérents : 600€ Non adhérents : 800€
TARIFS INTRA <i>(Par groupe par session)</i>	La formation est proposée en INTRA sur demande. Adhérents : 3 000€ Non adhérents : 4 000€
PRISE EN CHARGE	OPCO : Possible
NOMBRE PARTICIPANTS	Minimum : 12 participants Maximum : 18 participants

CONTACTS

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05.67.31.21.30