

## « Analyse systémique d'un évènement indésirable grave associé aux soins »

### Public

Tous professionnels des établissements sanitaires ou du secteur de la ville amenés à animer et/ou participer à des RMM, notamment :

- Médecins
- Pharmaciens
- Paramédicaux
- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

### Pré-requis

Aucuns

### Objectifs pédagogiques

La gestion des évènements indésirables est un enjeu majeur pour l'amélioration de la sécurité des soins. Tous les évènements indésirables méritent d'être analysés afin de comprendre les raisons de leur survenue, de mettre en place les actions pour éviter qu'ils ne se reproduisent et améliorer ses pratiques professionnelles.

À l'issue de la formation, les premières analyses réalisées dans l'établissement ou en exercice coordonnée (ville) pourront être accompagnées par la SRA (sur demande).

### Objectifs généraux :

- Savoir expliquer ce qu'est un évènement indésirable (EI) associé aux soins
- Connaître les étapes depuis la déclaration d'un évènement indésirable jusqu'au retour d'expérience
- Savoir réaliser une analyse des causes profondes d'un EI et construire un plan d'actions

### À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- De connaître les exigences de la réglementation relative à la lutte contre les EI
- De comprendre la dynamique de survenue d'un EI et l'enjeu du signalement
- D'analyser un évènement indésirable grave associé aux soins (EIGs) en utilisant la méthode ALARM
- D'élaborer un plan d'actions correctives
- D'accompagner une équipe clinique dans la réalisation d'une RMM, suite à la survenue d'un EIGs

## Contenu & séquençage

### Matin (Durée 3h30)

Appréhender les concepts de gestion des risques

- EI : définitions, causes, mécanismes de survenue
- Contexte réglementaire
- Les étapes du système de signalement des EI

### Après-midi (Durée 3h30)

Acquérir la méthodologie d'analyse systémique ALARM à partir de mises en situation

- Méthode ALARM : définition, objectifs, étapes
- Définition d'un plan d'amélioration
- Analyse de cas réels

## Intervenant(s) :

Chaque session de formation est animée par un binôme, composé :

- d'un membre de l'équipe opérationnelle expert de la méthodologie
- d'une personne ressource impliquée dans la mise en œuvre de la démarche RMM

## Méthodes pédagogiques

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs-trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible.

- Acquisition et/ou approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- Pédagogies active et expérientielle sous forme de mises en situation et ateliers d'analyse
- Pédagogie réflexive reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

## Modalités d'évaluation et de suivi

- Quiz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

## Informations pratiques

|  |   |
|--|---|
| <b>DUREE</b>   | 1 jour (7 heures)   |
| <b>FORMAT</b>  | Présentiel  |
| <b>TARIFS INTER</b><br><i>(Par participant)</i>        | <b>Adhérents</b> : Compris dans l'adhésion<br><b>Non adhérents</b> : Non accessible   |
| <b>TARIFS INTRA</b><br><i>(Par groupe par session)</i> | La formation est proposée en INTRA sur demande.<br><b>Adhérents</b> : 1 500€<br><b>Non adhérents</b> : 2000€                              |
| <b>PRISE EN CHARGE</b>                                 | <b>OPCO</b> : Possible  |
| <b>NOMBRE PARTICIPANTS</b>                             | Minimum : 10 participants<br>Maximum : 15 participants<br><i>(Sur les sessions INTER : max. 2 participants max. d'une même structure)</i> |

## CONTACTS

[formations@sra-occitanie.fr](mailto:formations@sra-occitanie.fr)

Tél. 05.67.31.21.30