A02 Formation
T06 Bientraitance

Prévenir la maltraitance et promouvoir la bientraitance

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :
Tous secteurs

Nb de participants :
de 6 à 20 personnes maximum

Modalités :
Formation d'**une journée en présentiel**

Tarif :
Intra établissement : 2 000 €* la session de formation
****tarif adhérent : 30 %** de réduction*

Calendrier :
Formation **intra établissement** : à la demande

Public :

Cette formation est proposée à l'ensemble des professionnels d'un établissement, d'une structure ou d'un dispositif (hôpital, médico-social) :

- top management (directions)
- encadrement de proximité de soins,d'accompagnement et médico-techniques (cadres de santé, IDE coordonnateurs, responsables)
- professionnels de terrain (administratif, métiers de la qualité, soin, accompagnement, hébergement, technique)
- représentants des usagers, membres du CVS, patients partenaires

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

La bientraitance est une démarche globale visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient ou de la personne accompagnée, son écoute et ses besoins, tout en prévenant la maltraitance. Cette démarche va au-delà de l'acte technique et de la posture professionnelle puisqu'elle est multifactorielle et nécessite une vision globale. C'est la raison pour laquelle la bientraitance est l'affaire de tous, que l'on soit professionnel, membre de la gouvernance, patient / personne accompagnée, entourage et représentants des usagers.
L'engagement de tous doit être partagé pour que la promotion de la bientraitance trouve du sens dans les décisions stratégiques et les pratiques professionnelles. Pour cela, des discussions sur les questionnements ou sur les situations vécues doivent être mises en œuvre pour impulser la dynamique et pour savoir réagir en cas de besoin.

La parution des référentiels de certification des établissements de santé (V2020) et d'évaluation de la qualité des ESSMS (en mars 2022), ainsi que la campagne « Regards croisés sur la bientraitance » déployée fin 2023, ont permis d'impulser ou de re-dynamiser les démarches internes des établissements. De plus, la formation s'appuie sur le guide HAS « Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement - personnes majeures – secteur sanitaire, médico-social et social » publié en 2024 confirmant la nécessité de proposer aux professionnels des établissements de santé et médico-sociaux une formation spécifique sur le sujet. Enfin, la diffusion de la stratégie nationale de lutte contre les maltraitances 2024-2027, en mars 2024 et la sollicitation de plusieurs structures (dont le souhait d'une structure de former ses équipes) a conforté la SRA Occitanie de développer une formation.

Objectifs généraux :

- définir et prévenir la maltraitance : mieux comprendre les facteurs de risque, les signaux d'alerte et les mécanismes de la maltraitance dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité
- repérer les situations qui peuvent engendrer de la maltraitance dans l'accompagnement des patients ou des personnes accompagnées
- définir et promouvoir la bientraitance : développer des comportements adaptés pour mettre en place la bientraitance dans sa pratique professionnelle.

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- repérer des situations à risque générant des pratiques de maltraitance afin d'adapter sa communication et son comportement au public accompagné
- adopter un positionnement professionnel, adapté au public et son entourage

Contenu et séquençage :

Matin */ durée de 3 h 30*

> Prévenir les situations de maltraitance

- Définition et cadre règlementaire
- Différents types de maltraitance
- Facteurs de risques de maltraitance et les signaux d'alerte
- Repérage et le signalement des situations de maltraitance

Après-midi */ durée de 3 h 30*

> Promouvoir la bientraitance

- Définition
- Stratégies individuelles à déployer : communication et attitudes adaptées ; positionnement du professionnel à favoriser
- Stratégie institutionnelle à engager : culture partagée de la bientraitance ; identification de personne-ressources ("référents bientraitance")

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique. Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel impliqué dans les démarches d'amélioration de la qualité.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible :

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques
- **Pédagogie active et expérientielle** sous forme de mises en situation et ateliers d'analyse
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr
Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 01/01/2025 Date dernière mise à jour : 02/01/2025