

A02 Formation

T01 Gestion des risques & événements indésirables

Annonce d'un dommage associé aux soins : informer, écouter et accompagner le patient dans une situation sensible

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Tous secteurs

Modalités :

Formation d'une **journée en présentiel** avec assistance vidéo (réalisation de simulations)

Calendrier :

Formation en **intra établissement** : à la demande (délais d'accès de 3 mois)

Nb de participants :

de 8 à 12 personnes maximum

Tarif :

Intra établissement : 1 596 €* la journée de formation
**tarif adhérent uniquement 2026*

Public :

Formation proposée aux professionnels des établissements sanitaires, médico-sociaux ou du secteur des soins primaires amené à être confrontés à une situation d'annonce d'un dommage associé aux soins* :

- Médecins
- Cadres
- Autres professionnels en charge de l'annonce

**afin de développer une culture commune de l'annonce et de favoriser la coordination des professionnels impliqués dans l'information et l'accompagnement du patient, il est préconisé de constituer un groupe interprofessionnel.*

Pré requis :

Disposer, lorsque celle-ci existe, de la procédure institutionnelle relative à l'annonce d'un dommage associé aux soins et/ou à la gestion des événements indésirables. Afin de permettre une mise en perspective des apprentissages avec les pratiques et les organisations internes, il est recommandé d'en prendre connaissance en amont de la formation. Attention ! En raison des exercices de simulation et afin de garantir leur bon déroulement, cette formation nécessite la mise à disposition de 2 salles contigües.

Objectifs :

L'annonce d'un dommage associé aux soins constitue une situation professionnelle particulièrement complexe. Elle mobilise simultanément des compétences relationnelles, émotionnelles, éthiques, juridiques et organisationnelles dans un contexte pouvant être marqué par une forte charge émotionnelle pour le patient, son entourage et les professionnels. Malgré un cadre réglementaire et éthique structurant, notamment issu de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des patients, les retours de terrain mettent en évidence des pratiques encore hétérogènes. Par ailleurs, les recommandations de la HAS renforcent l'importance d'une démarche d'annonce prenant en compte le dommage du point de vue du patient, ses besoins, ses attentes et son vécu, et non uniquement du point de vue du professionnel. Cette évolution implique de considérer l'annonce comme une démarche d'information et d'accompagnement qui s'inscrit dans le temps et nécessite d'être adaptée à chaque situation. L'annonce constitue ainsi un temps particulier de la relation de soins au cours duquel la qualité de la communication, la prise en compte du vécu du patient et la capacité du professionnel à identifier et à gérer ses propres réactions émotionnelles peuvent contribuer à préserver ou à restaurer la relation de confiance. Dans ce contexte, la formation privilégie une approche expérientielle fondée sur la simulation en santé. Elle permet aux professionnels de s'entraîner à conduire une annonce dans un environnement sécurisé, d'observer les effets de leurs choix de communication, d'analyser leur pratique lors du débriefing et de réinvestir immédiatement les apprentissages dans une nouvelle mise en situation.

Objectifs généraux :

- Comprendre les enjeux de l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Connaître le cadre réglementaire applicable à l'information du patient
- Connaître les différents types de communications adaptées à l'annonce d'un dommage associé aux soins

A l'issue de la formation les participants doivent être capables de :

- Définir les étapes de l'annonce d'un dommage associé aux soins ;
- Conduire l'entretien de l'annonce en s'adaptant activement aux besoins, aux attentes et au rythme du patient ;
- Communiquer efficacement en adoptant un ton clair et une posture empathique ;
- Accueillir les réactions du patient et de son entourage tout en régulant ses propres émotions.

Contenu et séquençage :

Matin / durée 3 h 30

- Présentation de la méthode de simulation
- Mises en situation via la simulation
- Débriefings

Après-midi / durée 3 h 30

- Les différents types de communication et de la gestion des émotions
- Mise en situation via la simulation
- Débriefing
- Les différentes étapes de préparation à l'annonce et le cadre réglementaire

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique et formé à la simulation. Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel impliqué dans les démarches qualité issu du réseau de personne-ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation repose sur une **pédagogie active et expérientielle fondée sur la simulation**, visant à favoriser une acquisition durable des compétences et leur transfert immédiat dans les pratiques professionnelles, au moyen de :

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques ;
- **Pédagogies actives et expérientielles** sous forme de mises en situations conçues au plus près des réalités professionnelles ;
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants, de debriefings structurés, nourris par l'expérience du formateur.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :
formations@sra-occitanie.fr
Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 01/01/2027

Date dernière mise à jour : 21/09/2026