

A02 Formation

T03 Evaluation des services & établissements médico-sociaux

Mise en œuvre de l'évaluation qualité HAS des ESSMS

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Médico-social

Nb de participants :

de 10 à 18 personnes maximum

Modalités :

Formation de **deux jours en présentiel** intra-établissement

Tarif :

Intra établissement : 3 192 €* les deux jours de formation (1 596 € la journée)
**tarif adhérent 2026*

Calendrier :

Formation intra-établissement : à la demande via le formulaire en ligne ou sur formations@sra-occitanie.fr

Public :

Formation proposée aux professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux :

- équipe en charge de la qualité (responsable qualité, référent qualité...)
- direction
- équipe d'encadrement (chef de service, coordinateur, médecin coordonnateur, IDEC)
- professionnels de terrain
- représentants des personnes accompagnées (membres du CVS)

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

Les ESSMS sont familiarisés et engagés dans les démarches d'évaluation de la qualité et d'amélioration continue depuis plus de 10 ans. Ces dernières s'en trouvent profondément modifiées à la suite de la parution du nouveau référentiel et du manuel d'évaluation des ESSMS en mars 2022. Pour la première fois, les structures sociales et médico-sociales sont évaluées à partir d'un référentiel commun et selon des méthodes innovantes pour le secteur. Des méthodes mettant au premier chef, l'évaluation de l'accompagnement par la personne elle-même, mais également l'évaluation des processus d'accompagnement tant au niveau opérationnel (par les professionnels de terrain) que stratégique (par la gouvernance).

C'est dans ce contexte que ces nouvelles évaluations entendent sécuriser la personne inscrite dans une logique inclusive et de parcours. Cette formation permet aux ESSMS d'exploiter le nouveau référentiel et de mettre en œuvre les méthodes d'évaluation en intégrant l'amélioration continue de la qualité au fonctionnement de l'organisation, de s'en prévaloir et d'en rendre compte auprès des autorités de contrôle et de tarification.

Objectifs généraux :

- harmoniser les savoirs en matière de qualité pour les ESSMS et notamment dans le cadre de la démarche d'amélioration continue ;
- se préparer à la mise en œuvre du nouveau référentiel et du dispositif d'évaluation ;
- connaître les nouvelles méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système ;
- faire vivre la démarche d'évaluation pour en faire un outil d'amélioration continue de la qualité et savoir en rendre compte.

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- se situer dans la mise en œuvre des évaluations selon le nouveau référentiel ;

- être un appui et un soutien aux professionnels pour la mise en œuvre des évaluations selon le nouveau référentiel ;
- accompagner les équipes et les personnes accompagnées dans le dispositif d'évaluation ;
- mettre en œuvre les méthodes de l'évaluation dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité ;
- valoriser la démarche d'amélioration continue de la qualité lors de la visite d'évaluation.

Contenu et séquençage :

Jour 1 - Cadre conceptuel, théorique et pratique

Matin / durée 3 h 30

La démarche qualité et l'amélioration continue dans le médico-social :

- la qualité pour les ESSMS
- les acquis en matière d'amélioration-continue
- la procédure d'évaluation

Après-midi / durée 3 h 30

Engagement des personnes accompagnées : le CVS dans l'évaluation

Mise en œuvre et expérimentation des méthodes : l'accompagné traceur

Jour 2 - Expérimentation et projection de la démarche

Matin / durée 3 h 30

Mise en œuvre et expérimentation des méthodes :

- Le traceur ciblé
- L'audit système

Après-midi / durée 3 h 30

Projeter la démarche d'amélioration continue :

- L'auto-évaluation : gestion de projet
- Le plan d'action qualité
- Le rétroplanning

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique. Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel impliqué dans les démarches qualité au sein d'un ESSMS issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible :

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques
- **Pédagogies actives et expérientielles** sous forme de mises en situation et ateliers d'analyse
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 01/01/2025

Date dernière mise à jour : 07/08/2025