

A02 Formation

T04 Partenariat en santé & expérience des patients et des personnes accompagnées

La démarche AMPPATI - Amélioration du parcours du patient par immersion

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Tous secteurs

Modalités :

Formation d'une journée en présentiel pouvant être complétée d'une demi-journée d'accompagnement en distanciel (option).

Nb de participants :

de 12 à 18 personnes maximum

Tarif :

Intra établissement : 1 596 €* la journée de formation + 840 €* (TVA incluse) la demi-journée d'accompagnement optionnel.
**tarif 2026 réservé aux adhérents*

Calendrier :

Formation en **intra établissement** : à la demande via le formulaire en ligne ou à formations@sra-occitanie.fr.

**option accompagnement est proposée au moment de l'offre de formation (sur signature du devis).*

Public :

Cette formation est proposée à l'ensemble des **professionnels des établissements sanitaires et médicosociaux impliqués dans la démarche de recueil de l'expérience patient** :

- top management ou gouvernance (directions, président de CME...)
- encadrement de proximité des soins, d'accompagnement et médico-techniques (cadres de santé, IDE coordonnateurs, responsables)
- professionnels de terrain (administratif, métiers de la qualité, soins, accompagnements)
- représentants des usagers (CDU/CVS), patient-partenaires, membres d'association*

**participation recommandée afin de constituer un binôme avec un professionnel*

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

Recueillir l'expérience du patient/personne accompagnée, c'est comprendre ce qu'ils vivent et perçoivent de leur prise en charge, c'est identifier leurs attentes et la manière d'y répondre au mieux. Il existe différentes méthodes de recueil de l'expérience, la méthode AMPPATI est l'une d'entre elles. La méthode **AMPPATI** (Amélioration du parcours du patient par immersion) consiste à suivre et observer un patient/personne accompagnée sur un segment de son parcours (accueil, bloc opératoire, consultation, repas thérapeutique) en recueillant en temps réel son ressenti exprimé de façon verbale et non verbale. L'objectif est de voir le parcours avec les yeux du patient / personne accompagnée afin de mettre en place des actions visant l'amélioration de leur vécu. L'observateur peut être un professionnel ou un représentant des usagers ou un patient partenaire, il doit être formé à l'observation neutre et à l'écoute active.

Objectifs généraux :

- Identifier la place de l'expérience patient / personne accompagnée dans la qualité et sécurité des soins
- Comprendre la méthode AMPPATI et les différentes étapes qui la compose

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- expliquer les principes et outils du recueil de l'expérience patient
- promouvoir la méthode AMPPATI dans la structure
- contribuer à la mise en œuvre de la méthode AMPPATI au sein de la structure

Contenu et séquençage :

FORMATION - Journée en présentiel / durée de 7 h

Matin

- Définition et principes
- Expérience patient et qualité des soins
- Méthodes de recueil de l'expérience patient
- Méthode AMPPATI : définition, étapes et outils

Après-midi

- Focus sur les notions d'écoute et d'observation
- Grands principes de la communication : atelier centré sur l'écoute
- Grands principes de l'observation : ateliers de mise en situation
- Élaborer la feuille de route du déploiement de la méthode AMPPATI

[OPTION] Accompagnement d'une demi-journée en distanciel / durée de 3 h 30

Retour sur le déploiement de la méthode AMPPATI sur les structures/établissements :

- Présentation des parcours et retour d'expérience
- Points forts et axes d'amélioration

Focus sur la notion de biais cognitifs :

- Apports théoriques sur les biais cognitifs
- Lien avec la méthode AMPPATI et ses freins
- Ateliers de mise en situation pour expérimenter le positionnement adapté du suiveur

Retour sur les actions d'amélioration identifiées lors du déploiement de la méthode

- Échanges et partage en groupe
- Élaboration du plan d'actions

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique. Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel de la santé ou un patient partenaire impliqué dans la démarche de recueil de l'expérience patient, issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible, au moyen de :

- **acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques ;
- **pédagogie actives et expérientielles** sous forme de mises en situations et ateliers ;
- **pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 01/01/2025

Date dernière mise à jour : 30/12/2024