

A02 Formation

T04 Partenariat en santé & expérience des patients et des personnes accompagnées

Oser le partenariat patient pour améliorer la qualité des soins

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Sanitaire

Modalités :

Formation **intra établissement** : **deux jours en présentiel** pouvant être complétée d'une demi-journée d'accompagnement en distanciel (optionnel).

Calendrier :

Formation **intra établissement** : **à la demande** via le formulaire en ligne ou à formations@sra-occitanie.fr

Nb de participants :

de 10 à 18 personnes maximum

Tarif :

Intra établissement : 3 192 €* les deux jours de formation (soit 1 596 €* la journée) + 840 € (TVA incluse) la demi-journée d'accompagnement optionnel
**tarif 2026 réservé aux adhérents*

Public :

Cette formation s'adresse aux :

- Professionnels médicaux et paramédicaux
- Equipes d'encadrements
- Professionnels de la qualité et des relations avec les usagers
- Patients partenaires, représentants d'usagers et membres d'associations

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

L'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins repose sur la capacité des organisations à proposer des parcours adaptés aux besoins réels des patients. Au-delà des simples indicateurs, la qualité s'apprécie aussi à travers la pertinence des soins, la fluidité des parcours et la prise en compte du vécu des patients et de leurs proches.

En valorisant la complémentarité des savoirs (expérientiels des patients et expertise des professionnels), le partenariat en santé encourage la co-construction de solutions adaptées, renforce la confiance mutuelle et soutient le pouvoir d'agir des patients. Il transforme les pratiques et favorise une culture partagée de la qualité. Véritable levier stratégique, le partenariat en santé conduit à des pratiques plus justes, plus humaines et plus "performantes" pour l'ensemble du système de santé.

Objectifs généraux :

- Comprendre les bases du Partenariat en Santé
- Comprendre les fondamentaux de la démarche qualité
- Comprendre et analyser l'enjeu du partenariat en santé au sein de la démarche qualité
- Comprendre la place de l'expérience patient dans une démarche de Partenariat en Santé
- Concevoir une démarche projet et un plan d'action s'appuyant sur le Partenariat en Santé

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- Identifier la valeur ajoutée du Partenariat en Santé dans le processus d'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins ;
- Contribuer à la mise en oeuvre du partenariat en santé au profit de la démarche qualité.

Contenu et séquençage :

FORMATION

Jour 1 - Identifier la plus-value d'intégrer le partenariat en santé dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins / durée de 7 h en présentiel

Matin / durée 3 h 30

- Déterminants de la qualité des parcours de soins
- Evolution de la démocratie en santé
- Qualité / Démarche qualité
- Démarche qualité dans un projet

Après-midi / durée 3 h 30

- Caractéristiques des savoirs patients
- Rôles et compétences des patients partenaires
- Différents niveaux d'engagement
- Définition du Partenariat en Santé au profit de la démarche qualité

Jour 2 - Formaliser un projet de démarche d'amélioration continue de la qualité en intégrant le partenariat en santé / durée de 7 h en présentiel

Matin / durée 3 h 30

- Définition du recueil de l'expérience patient
- Recueil de l'expérience patient dans une démarche de partenariat en santé
- Mobilisation des outils de la démarche qualité dans une dynamique partenariale

Après-midi / durée 3 h 30

- Méthodologie de la démarche projet
- Application de la démarche Partenariat en santé à votre projet d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins

[OPTION] Demi-journée d'accompagnement / durée de 3 h 30 en distanciel

Partager son expérience du projet mené en intersession

- Présentation des projets
- Retour d'expérience et analyse collective
- Points forts et axes d'amélioration

Intervenants :

Ce programme a été co-construit et est coporté avec l'**association Savoirs patients - Institut pour la promotion des patients et aidants partenaires en Santé**. Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique ; et un patient-partenaire membre de l'association Savoirs patients.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible au moyen de :

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques ;
- **Pédagogie actives et expérientielles** sous forme de mises en situations et ateliers ;
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 01/01/2026

Date dernière mise à jour : 24/02/2026