

A02 Formation

T05 Evaluation des pratiques professionnelles

Evaluer les pratiques professionnelles par la méthode du « patient-traceur »

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Sanitaire

Nb de participants :

de 10 à 15 personnes maximum

Modalités :

Formation d'une journée proposée en **intra établissement**.

Tarif :

Intra établissement : 1 596 €* la journée de formation
**tarif 2026 : adhésion obligatoire*

Calendrier :

Formation **intra-établissement : à la demande** via le formulaire en ligne ou à formations@sra-occitanie.fr

Public :

Formation proposée à l'ensemble des professionnels des établissements de santé :

- Métiers de la qualité (qualiticiens, gestionnaires de risque, RAQ, ect.)
- Coordonnateur des risques associés aux soins
- Professionnels de santé impliqués dans la démarche qualité (pilotes de processus, référents de la qualité, d'instances)
- Directeurs
- Représentants des usagers

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

Cette formation proposée par la SRA Occitanie vise à comprendre les enjeux et orientations stratégiques du dispositif de certification HAS. Intégrant la visite de certification dans la démarche d'amélioration continue de la qualité, et s'interrogeant sur les pratiques professionnelles, elle permet ainsi de décliner la méthode d'évaluation "patient-traceur" au sein des services de l'établissement formé.

Objectifs généraux :

- Savoir interroger les pratiques professionnelles en mettant en oeuvre la méthode du "patient-traceur"
- Savoir dégager des actions d'amélioration pour améliorer et sécuriser les prises en soins des patients
- Préparer les équipes à la réalisation des "patient-traceurs"

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- comprendre le contexte de la démarche qualité ;
- comprendre l'approche par audits de processus ;
- comprendre l'intérêt du partenariat en santé dans la démarche d'amélioration des pratiques professionnelles ;
- expliquer au sein de leur établissement l'intérêt de réaliser des "patient-traceurs" ;
- mettre en œuvre des patients traceurs.

Contenu et séquençage :

Matin / durée 3 h 30

Apports théoriques

- Principes de l'amélioration de la qualité et la place des EPP - Évaluations des pratiques professionnelles
- Évaluation de la démarche qualité

L'approche par audits processus

- Notions pratiques sur le partenariat en santé
- Grands principes de la méthode "patient-traceur", et sa place au sein de la visite de certification

Après-midi / durée 3 h 30

Mise en pratique

- Diagnostiquer les pratiques des participants
- Présentation et analyse des différentes grilles (patient, équipe)
- Audit de processus et du patient-traceur : mise en situation par groupes de travail

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique. Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel de la santé ou un patient partenaire impliqué dans la démarche de recueil de l'expérience patient, issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible, au moyen de :

- **acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques ;
- **pédagogie actives et expérientielles** sous forme de mises en situations et ateliers ;
- **pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 01/01/2025

Date dernière mise à jour : 30/01/2026