

A02 Formation

T05 Evaluation des pratiques professionnelles

Évaluer les pratiques professionnelles par la méthode du « patient-traceur » en exercice coordonné

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Soins primaires

Nb de participants :

de 8 à 15 personnes maximum (représentatives des différentes professions)

Modalités :

Formation **intra structure(s)** d'exercice coordonné d'une journée en présentiel.

Tarif :

Intra établissement : 1 596 €* la journée de formation**tarif adhérent 2026*

Calendrier :

Intra-établissement : à la demande via le formulaire en ligne ou sur formations@sra-occitanie.fr

Public :

Cette formation s'adresse aux :

- groupe pilote de la démarche qualité/sécurité des soins
- référents par professions au sein de la CPTS
- représentants des services de soins à domicile
- représentant des usagers ou patient partenaire
- représentant des établissements de santé et/ou médico-sociaux partenaires

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

Les structures d'exercice coordonné (CPTS, MSP, CS...) ont, comme priorité, de développer une démarche qualité avec l'inscription de celle-ci dans les ACI - Accords conventionnels interprofessionnels.

C'est dans ce contexte qu'intervient la proposition d'accompagnement de la SRA Occitanie avec la double volonté de former ces professionnels à la méthodologie du "patient-traceur" ; et d'accompagner les professionnels de la structure d'exercice coordonné sur l'organisation interne d'évaluation de leurs pratiques professionnelles.

Objectifs généraux :

- Comprendre le contexte de la démarche qualité en exercice coordonné, et ses liens avec l'ACI ;
- Comprendre la démarche d'amélioration des pratiques professionnelles ;
- Acquérir les méthodes et les outils de la démarche de "patient-traceur".

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- expliquer, au sein de leur structure d'exercice coordonnée, l'intérêt de réaliser des "patients-traceurs" ;
- élaborer une grille de recueil d'information pour le patient et pour l'équipe ;
- mettre en œuvre une EPP (méthodologie du "patient-traceur").

Contenu et séquençage :

Matin / durée de 3 h 30

Apports théoriques

- Principes de l'amélioration de la qualité et de la place des EPP - Évaluations des pratiques professionnelles
- Évaluation de la démarche qualité
- Approche par audit de processus
- Les points clés de la méthode

Après-midi / durée de 3 h 30

Mise en pratique (mise en situation et groupes de travail)

- Présentation de la méthodologie du patient-traceur
- Elaboration d'une grille d'évaluation en soins primaires
- Définir les leviers et freins à la mise en oeuvre
- Conduite du projet

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique. Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel de la santé ou un patient partenaire impliqué dans la démarche de recueil de l'expérience patient, issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible, au moyen de :

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances et compétences** sous forme d'apports théoriques ;
- **Pédagogie actives et expérientielles** sous forme de mises en situations et ateliers ;
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Évaluation des besoins, à priori, à l'attention du commanditaire de la formation
- Recueil des attentes des participants
- Quizz d'évaluation des compétences
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation
- Analyse de la satisfaction à froid par le référent interne (J+3 mois)

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en oeuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 08/07/2025

Date dernière mise à jour : 08/08/2025