

A02 Formation

T07 Management & travail d'équipe

La démarche qualité, un levier managérial

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Tous secteurs

Nb de participants :

de 10 à 18 personnes maximum

Modalités :

Formation d'une journée en présentiel pouvant être complétée d'une demi-journée d'accompagnement optionnel

Tarif :

Intra établissement : 1 596 €* la journée de formation (hors accompagnement) + 840 €* (TVA incluse) la demi-journée d'accompagnement optionnel**tarif adhérent 2026*

Calendrier :

Formation **intra-établissement : à la demande** via le formulaire en ligne ou à formations@sra-occitanie.fr

Public :

Formation proposée aux professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux en charge du management et du pilotage de l'amélioration continue de la qualité :

- Médecins responsables d'unité
- Encadrement paramédical

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

Objectifs généraux :

- Connaître les fondamentaux de la démarche qualité
- Appréhender les notions de gestion des risques a priori et a posteriori
- Comprendre l'enjeu du management de la démarche qualité
- Impulser et « faire vivre » la démarche qualité au plus près des professionnels de terrain

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- Définir les principes de la démarche qualité
- Reconnaître et mobiliser les principaux outils de la démarche qualité
- Mettre en œuvre les outils de la démarche qualité

Contenu et séquençage :

La journée de formation / durée de 7 h en présentiel

Matin / 3 h 30

- Définitions de la qualité, de la démarche qualité
- Définition de la Gestion des risques
- Le système de management de la démarche qualité :
 - historique évolution de la démarche qualité
 - les 7 principes fondamentaux du management par la qualité : focus sur l'approche processus et les outils

correspondants (travaux de groupe)

Après-midi / durée 3 h 30

- Focus sur l'amélioration des pratiques professionnelles (EPP, EIAS, PAQSS) et les outils correspondants (travaux de groupe)
- Focus sur les indicateurs de moyens, de processus, et de résultats (travaux de groupe)
- Élaboration d'une feuille de route de mise en œuvre d'une démarche qualité au sein du service

[OPTION] Accompagnement d'une demi-journée - retour d'expérience / durée de 3 h 30 en distanciel

- Présentation des projets et retours d'expérience
- Points forts & axes d'amélioration
- Élaboration d'un plan d'action

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique. Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel impliqué dans les démarches qualité issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques :

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur des :

- **méthodes affirmatives** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques ;
- **méthodes actives** par la mise en situation : création d'outils, analyse de situation, mise en pratique collective
- **méthodes expérientielles** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Quizz d'évaluation des compétences
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 01/01/2026

Date dernière mise à jour : 01/01/2026