

A02 Formation

T08 Soins primaires et coordination des parcours

## Mise en place un Comité de retour d'expérience (CREX) en exercice coordonné

### Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Soins primaires

Nb de participants :

de 8 à 15 personnes maximum

Modalités :

**Formation intra établissement d'une journée en présentiel** pouvant être complétée par une demi-journée d'accompagnement (partage d'expérience ou aide au pilotage du premier CREX)

Tarif :

**Intra établissement : 1 596 €\* la session de formation + 840 €\* (TVA incluse) la demi-journée d'accompagnement optionnel**

*\*tarif adhérent 2026*

Calendrier :

**Intra établissement** : à la demande via le formulaire en ligne ou sur [formations@sra-occitanie.fr](mailto:formations@sra-occitanie.fr)

### Public :

Au sein d'une structure d'exercice coordonné, les professionnels visés sont :

- le **groupe pilote** de la démarche qualité / sécurité des soins ;
- les **référents par profession** au sein de la structure ;
- des **représentants des services** de soins à domicile ;
- un **représentant des établissements** de santé et/ou médico-sociaux partenaires ;
- un **représentant des usagers** ou patient partenairee.

### Pré requis :

Aucun

### Objectifs :

Les structures d'exercice coordonné (CPTS, MSP, CS, etc.) ont comme priorité de développer une culture positive de l'erreur, avec l'inscription dans les Accords conventionnels interprofessionnels (ACI) de mettre en place un CREX. Sa mise en place sera étayée par la connaissance des problématiques de rupture de soin du territoire et des acteurs qui peuvent être mobilisés pour y répondre.

C'est dans ce contexte général, qu'intervient la proposition d'accompagnement de la SRA Occitanie, avec la double volonté : accompagner les professionnels de la structure d'exercice coordonné sur l'organisation interne de la gestion des événements indésirables, du signalement à la mise en œuvre des actions d'amélioration ; et former ces professionnels à la mise en œuvre d'un CREX et à l'analyse systémique des événements indésirables.

### Objectifs généraux :

- Acculturer les professionnels de santé à la démarche "signaler pour progresser" (culture positive de l'erreur) dans le cadre d'une collaboration pluriprofessionnelle
- Expliquer l'importance de la démarche du signalement (pourquoi signaler, quoi et comment signaler)
- Savoir structurer un comité de retour d'expérience au sein de sa structure ou y participer activement
- Identifier la place du partenariat en santé dans la démarche de gestion des risques

### À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- expliquer au sein de leur structure l'intérêt de la déclaration et de l'analyse des événements indésirables ;
- analyser un événement indésirable en utilisant la grille CADYA ;
- élaborer un plan d'actions d'amélioration et d'en assurer le suivi ;
- mettre en œuvre un CREX au sein de leur structure et d'y participer ;
- comprendre l'intérêt du partenariat en santé dans la démarche de gestion des risques.

## Contenu et séquençage :

### **La journée de formation / durée de 7 h en présentiel**

#### **Matin / durée 3 h 30**

- La gestion des risques
  - Définitions
  - Les enjeux
  - Le cadre réglementaire
- La gestion des événements indésirables
  - Le système de signalement
  - Les méthodes d'analyse systémique (atelier à partir des grilles CADYA)

#### **Après-midi / durée 3 h 30**

- Le partenariat en santé dans le cadre de la gestion des risques
  - Apports conceptuels
  - Recueil de l'expérience patient
- Diagnostic de l'existant (pratiques et outils)
- Présentation de la démarche CREX
- Simulation de la démarche CREX

### **[OPTION] La demi-journée d'accompagnement au choix / durée de 3 h 30 en distanciel**

#### **Option 1 - Retour sur la mise en place du comité de retour d'expérience sur les structures**

- Présentation des projets et retour d'expérience
- Points forts & axes d'amélioration

#### **Option 2 - Focus sur l'animation du CREX**

- Ateliers de mise en situation pour expérimenter le positionnement des acteurs
- Retour sur les actions d'amélioration identifiées
- Élaboration du plan d'actions
- Échanges et partage en groupe

## Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique. Au besoin, la session peut être coanimée avec une personne ressource impliquée dans la mise en œuvre de la démarche RMM en soins primaires.

## Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible :

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques
- **Pédagogie actives et expérientielles** sous forme de mises en situations et ateliers d'analyse
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

## Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

## Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

[formations@sra-occitanie.fr](mailto:formations@sra-occitanie.fr)

Tél. 05 67 31 21 30

*La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.*

Date création : 01/01/2026

Date dernière mise à jour :