



PROGRAMME FORMATION

« Comprendre et mettre en œuvre « l'engagement patient » pour la qualité des soins, selon le manuel de certification des établissements de santé »

Public

Cette formation est proposée à l'ensemble des professionnels des établissements sanitaires participant à la préparation de la certification.

- Métiers de la qualité (qualiticiens, gestionnaires de risques, RAQ, ...)
- Coordonnateur des risques associés aux soins
- Médecins
- Soignants
- Représentants des usagers / patients partenaires
- Membres des instances de gouvernance

Pour faciliter l'appropriation et la mise en œuvre de l'engagement patient, il serait intéressant pour l'établissement d'inscrire un binôme « professionnel de santé et RU / Patient partenaire ».

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Objectifs généraux :

- Comprendre et analyser l'enjeu de l'engagement patient dans la nouvelle certification
- Comprendre les concepts de partenariat en santé et de représentation des usagers (RU)

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- Définir le partenariat en santé / RU
- Définir l'engagement patient
- Promouvoir l'engagement patient
- Mettre en œuvre l'engagement patient au sein de l'établissement

Contenu & séquençage

Matin

Le partenariat en santé dans le cadre de la nouvelle certification des établissements de santé

- Contexte, la démocratie en santé, cadre réglementaire, la notion d'engagement patient dans le manuel de certification
- Différents niveaux d'engagement patient
- Définition du partenariat en santé et de l'engagement patient
- Comment mettre en œuvre cet engagement ?

Après-midi

Mettre en œuvre l'engagement patient selon la fiche pédagogique HAS

Reso Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous à ses formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.



- Présentation des différents outils et méthodes pour mettre en œuvre l'engagement patient au sein d'un établissement de santé
- Envisager et partager les futures pratiques en termes d'engagement patient dans son établissement
- Présentation des ressources disponibles

Intervenant(s) :

SAVOIR(S) patient(S) Ce programme a été co-construit avec l'association [Savoirs Patients](#) – Institut pour la promotion des patients et aidants partenaires en Santé.

INSTITUT POUR LA PROMOTION DES PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

Chaque session de formation est animée par un binôme constitué par :

- Un membre de l'équipe Opérationnelle, un ingénieur qualité gestion des risques ou un chargé de mission qualité gestion des risques (expert visiteur auprès de la HAS).
- Un patient partenaire ou un professionnel de la santé impliqué dans la démarche de certification ou expert visiteur auprès de la HAS, issu du réseau de personnes ressources de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques

Cette formation vise une applicabilité immédiate et opérationnelle des acquis pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible.

- Acquisition et/ou approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- Pédagogie actives et expérientielles sous forme de mises en situations et ateliers d'analyse
- Pédagogie réflexive reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

Modalités d'évaluation et de suivi

- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Informations pratiques

DUREE	1 jour (7 heures)
DATES & HORAIRES <i>(Prochaines sessions)</i>	<p>Session 1 : 17 mai 2022 9h00 > 17h00 (Montpellier)</p> <p>Session 2 : 29 sept. 2022 9h00 > 17h00 MDC Rive Gauche (Toulouse)</p>
FORMAT	Présentiel
TARIFS INTER <i>(Par participant)</i>	Adhérents : 300€ Non adhérents : 400€
TARIFS INTRA <i>(Forfait par session)</i>	La formation peut également être organisée en INTRA à votre demande. Adhérents : 1 500€ Non adhérents : 2 000€
NOMBRE PARTICIPANTS	10 participants min. 15 participants max. (dont 2 participants max. d'une même structure)

VOS CONTACTS

- Pédagogique : Béatrice LE FLOCH MEUNIER
b.lefloch-meunier@sra-occitanie.fr /
05.67.31.21.26
- Administratif : Anaïs LAFITTE