

Manager la démarche Qualité

Public

Formation proposée aux professionnels des établissements sanitaires en charge du management et du pilotage de l'amélioration continue de la qualité :

- Encadrement supérieur
- Encadrement médico-soignant, médico-technique

Pré-requis

Aucuns

Objectifs pédagogiques

Objectifs généraux :

- Connaître les fondamentaux de la démarche qualité
- Comprendre l'enjeu du management de la démarche qualité
- Impulser et « faire vivre » la démarche qualité au plus près des professionnels de terrain

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- Définir les principes de la démarche qualité
- Reconnaître et mobiliser les principaux outils de la démarche qualité
- Mettre en œuvre les outils de la démarche qualité

Contenu & séquençage

Matin (Durée 3h30)

- Définitions de la qualité, de la démarche qualité
 - Le système de management de la démarche qualité :
 - Historique et évolution de la démarche qualité
 - Les 7 principes fondamentaux du management par la qualité
 - Focus sur l'approche processus et les outils correspondants
- Travaux de groupe*

Après-midi (Durée 3h30)

- Focus sur l'amélioration des pratiques professionnelles (EPP, EIAS, PAQSS) et les outils correspondants
Travaux de groupe
- Focus sur les indicateurs (de moyens, de processus, de résultats)
Travaux de groupe
- Élaboration d'une feuille de route de mise en œuvre d'une démarche qualité au sein du service

Organisme de formation : 73310744631

Intervenant(s) :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle expert de la thématique.

Au besoin, la session peut être coanimée avec une personne ressource impliquée dans le management de la démarche qualité issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur :

- **méthodes affirmatives** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- **méthodes actives** par la mise en situation : jeux de rôles, analyse de situation, mise en pratique collective
- **méthodes expérientielles** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs

Modalités d'évaluation et de suivi

- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Informations pratiques

DUREE	1 jour (7 heures)
FORMAT	Présentiel
TARIFS INTER	Adhérents : 300€ Non adhérents : 400€
TARIFS INTRA <i>(Par groupe par session)</i>	La formation est proposée en INTRA sur demande. Adhérents : 1 500€ Non adhérents : 2000€
PRISE EN CHARGE	OPCO : Possible
NOMBRE PARTICIPANTS	Minimum : 10 participants Maximum : 15 participants

CONTACTS

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05.67.31.21.30

Facs Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous à ses formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.