

# « Piloter la préparation de la visite de certification des établissements de santé pour la qualité des soins »

## Public

Tous professionnels de l'établissement participant à la préparation de la visite de certification :

- Instances de gouvernance
- Professionnels désignés comme pilotes de thématiques
- Représentant des usagers

## Pré-requis

Aucuns

## Objectifs pédagogiques

### Objectifs généraux :

- Mobiliser la gestion de projet pour préparer la visite de certification des établissements de santé pour la qualité
- Intégrer la visite de certification dans la démarche d'amélioration continue de la qualité

### À l'issue de la formation, les participants devront être capable :

- D'expliquer les enjeux et orientations stratégiques de la démarche de certification
- D'établir la feuille de route de préparation de la visite de certification
- D'impliquer les équipes de terrain dans la démarche de certification, les rendre acteurs
- De préparer les équipes de terrain aux conditions de la visite de certification afin de lever les éventuelles craintes et appréhensions

## Contenu & séquençage

### Matin (Durée 3h30)

Comprendre les enjeux de la nouvelle certification

- Cadre général : enjeux et orientations stratégiques
- Changements / évolutions : référentiel et manuel
- La visite de certification en pratique
- Présentation des différentes méthodes d'évaluation (patient traceur, traceur ciblé, parcours traceur, audit système, observations)

Organisme de formation : 73310744631

## Après-midi (Durée 3h30)

Comment se préparer à la visite de certification

- État des lieux de l'établissement au niveau de la démarche d'amélioration continue de la qualité
  - Où se situe la préparation de la visite de certification dans la démarche d'amélioration continue de la qualité ?
  - SWOT
- Conduire la préparation de la visite de certification en mode projet
- Construire la feuille de route de préparation de la visite de certification

## Intervenant(s) :

Ce programme de formation a été conçu par un groupe pluriprofessionnel d'experts de la thématique composé de membres de l'équipe opérationnelle.

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle expert de la thématique.

### Méthodes pédagogiques

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible.

- Acquisition et/ou approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- Pédagogie active sous forme de groupes de travail
- Pédagogie réflexive reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Quiz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

### Informations pratiques

<b>DUREE</b>	1 jour (7 heures)
<b>FORMAT</b>	Présentiel
<b>TARIFS INTRA</b> <i>(Par groupe par session)</i>	La formation est proposée en INTRA sur demande. <b>Adhérents : 1 500€</b> <b>Non adhérents : 2 000€</b>
<b>PRISE EN CHARGE</b>	<b>OPCO : Possible</b>
<b>NOMBRE PARTICIPANTS</b>	Minimum : 10 participants Maximum : 15 participants

### CONTACTS

[formations@sra-occitanie.fr](mailto:formations@sra-occitanie.fr)

Tél. 05.67.31.21.30

Facs Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous à ses formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.