

A02 Formation

T01 Gestion des risques & évènements indésirables

Management d'une dynamique de signalement des EI au sein de l'établissement

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Sanitaire

Nb de participants :

de 10 à 15 personnes maximum

Modalités :

Formation intra établissement d'une journée en présentiel

Tarif :

Intra-établissement : **1 596 €* la journée de formation**
**tarif adhérent 2026*

Calendrier :

Formation à la demande via le formulaire en ligne ou à formations@sra-occitanie.fr

Public :

Formation proposée à tous les professionnels des établissements de santé impliqués dans la gestion des évènements indésirables :

- Équipe de direction
- Professionnel en charge de la qualité (qualiticiens, responsables/coordonateurs qualité, RAQ...)
- Équipe d'encadrement

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

La gestion des évènements indésirables est un enjeu majeur pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins dans les établissements de santé. Tous les évènements indésirables méritent d'être signalés et/ou déclarés, puis analysés afin de comprendre les raisons de leur survenue et d'en décliner les actions d'amélioration. L'appropriation de cette démarche nécessite le développement d'une véritable culture de sécurité au sein des organisations.

Objectifs généraux :

- Savoir expliquer ce qu'est un évènement indésirable (EI) associé aux soins
- Comprendre le concept de la culture sécurité et son management
- Déployer et impulser la culture sécurité auprès des professionnels de terrain

À l'issue de la formation, les participants devront être capables de :

- Connaître les principes de la gestion des risques a priori et a posteriori
- Comprendre les enjeux de la culture sécurité
- Accompagner les professionnels de terrain dans l'appropriation de la culture sécurité

Contenu et séquençage :

Matin / durée 3 h 30

Appréhender la gestion des risques

- Les évènements indésirables : définition et typologie
- Le signalement
- La culture juste

Appréhender la culture sécurité

- Manager la culture sécurité à l'aide d'outils de management auprès des professionnels :
 - mesure de la Culture sécurité des soins
 - la culture juste
 - la seconde victime
 - le recueil récit patient
 - les rencontres sécurité
 - l'événement remarquable
 - "Vis ma vie"
 - Comité de retour d'expérience

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie expert de la méthodologie. Au besoin, la session peut être coanimée avec une personne ressource impliquée dans le management des événements indésirables au sein d'un établissement de santé.

Méthodes pédagogiques :

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur :

- des **méthodes affirmatives** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences ;
- sous forme **d'apports théoriques méthodes actives** par la mise en situation : création d'outils, analyse de situation, mise en pratique collective ;
- des **méthodes expérientielles** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Ateliers de mise en pratique
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr
Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création : 01/01/2025

Date dernière mise à jour : 05/11/2025