

	<b>OFFRE D'EMPLOI</b> - Chargé.e de mission – médico-social	Réf. Fiche de poste SRA_3.3
		Mise à jour : 15/10/2025
		Page 1 sur 4

Rattachement hiérarchique	Sous la responsabilité hiérarchique du coordinateur – responsable de la SRA Occitanie
Relations fonctionnelles	Travail en collaboration avec l'ensemble de l'équipe opérationnelle et les personnes ressources de la SRA Occitanie
Partenariats institutionnels	Partenariat régional avec les professionnels des structures sanitaires, médico-sociales et libérales de la région (fédérations, sociétés savantes, URPS...), les réseaux de santé et les usagers (FAS) Au niveau national avec les autres SRA, la FORAP et la HAS
Encadrement d'agents ?	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Si oui, combien :

## Description de la SRA Occitanie

La Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins [et des accompagnements] et à la sécurité des patients [et des personnes accompagnées] d'Occitanie est une **association loi 1901** dont les membres sont acteurs de la santé en région Occitanie.

Elle a pour mission de sensibiliser, former et accompagner tout professionnel de santé quels que soient son lieu et son mode d'exercice ou tout représentant légal d'établissement de santé et d'établissement ou service médico-social de la région Occitanie dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des parcours de santé.

## Finalité de la fonction

Le.la chargé.e de mission apporte son expertise du domaine de la qualité dans le secteur médico-social et son expérience dans l'élaboration et la mise en œuvre de la politique de la SRA Occitanie afin de développer la culture de sécurité et améliorer la qualité des soins et des accompagnements.

Il.elle participe activement à la sensibilisation, la formation et l'accompagnement des professionnels et des établissements pour faciliter l'analyse des pratiques professionnelles.

## Description de la fonction

---

### Appui et accompagnement des établissements et des professionnels :

- Appuyer le coordonnateur dans la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- Faire partie de l'équipe référente, au sein de la SRA Occitanie, de tous les aspects ayant trait à la qualité des parcours de santé, notamment sur les aspects liés à la coordination des soins et des accompagnements, plus particulièrement dans le secteur social et médico-social
- Effectuer une veille active sur les évolutions nationales et régionales afin d'anticiper les changements du secteur et définir des objectifs stratégiques adaptés
- Participer à l'accompagnement sur le terrain des établissements, des professionnels et des usagers dans le développement leur culture de sécurité des soins et des accompagnements
- Participer activement à l'appui des professionnels et des établissements lors de la survenue d'évènements indésirables afin d'aider à l'analyse des causes profondes de ces évènements, à l'élaboration d'un plan d'actions et à son évaluation
- Accompagner les établissements sociaux et médico-sociaux dans leur démarche d'évaluation externe
- Piloter des projets autour de thématiques liés à la qualité et la sécurité des soins et des accompagnements : bientraitance, isolement/contentions, projet d'accompagnement personnalisé, partenariat en santé avec les personnes accompagnées...
- Participer à la préparation et à l'animation de formations ou webinaires, à l'organisation et l'animation des journées régionales
- Participer au développement de la recherche dans le domaine de la qualité et de la sécurité des soins et des accompagnements

### Participation au pilotage stratégique et au management opérationnel de la SRA

- Participer à la définition de la politique et de l'offre de formation destinée aux professionnels de santé et du médico-social et garantir le respect des exigences Qualiopi
- Participer à l'élaboration, en collaboration avec les autres membres de l'équipe opérationnelle et sous la coordination du responsable de la SRA, de son programme de formation et d'accompagnement
- Contribuer au développement des partenariats avec les autres structures d'appui en région et partenaires régionaux et nationaux (FORAP, HAS ...)
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de communication de la SRA

## Profil et compétences requises

### PROFIL

- Expérience professionnelle dans un établissement social ou médico-social d'une durée supérieure ou égale à 5 ans, notamment dans le secteur du handicap
- Diplôme universitaire bac +3 et formation/expérience complémentaire en qualité et gestion des risques
- Expérience en tant qu'évaluateur externe souhaitée

### CONNAISSANCES

	E	M	A	N
Système de santé et du fonctionnement des établissements et services sociaux et médico-sociaux		X		
Culture de la sécurité des soins et des accompagnements et de la gestion des événements indésirables		X		
Démarches qualité et sécurité des soins et de leurs outils		X		
Démarche d'évaluation externe HAS		X		
Gestion de projet		X		

### SAVOIR-FAIRE

	E	M	A	N
Aptitude à mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières		X		
Capacité d'analyse et de synthèse, aisance rédactionnelle		X		
Capacité à piloter et/ou animer des groupes de travail et des réunions d'analyse des pratiques professionnelles		X		
Qualités pédagogiques		X		
Maîtrise des outils de bureautique et de travail collaboratif		X		

### SAVOIR ÊTRE

	E	M	A	N
Ethique et déontologie	X			
Respect des valeurs : bienveillance, confiance, partage et objectivité	X			
Sens de la communication, de l'écoute, de l'esprit d'équipe	X			
Capacités d'adaptation, d'autonomie et d'initiative	X			
Aptitudes d'animation du travail d'équipe et de supervision	X			

**E : Expertise – domine le sujet, voire est capable de le faire évoluer – capacité à former et/ou à être tuteur**

**M : Maîtrise – connaissances approfondies – capacité à traiter de façon autonome les situations complexes ou inhabituelles**

**A : Application – connaissances générales – capacité à traiter de façon autonome les situations courantes**

**N : Notions – connaissances élémentaires – capacité à faire mais en étant tutoré**

## Conditions de travail

Classification conventionnelle du poste (CCN51 - FEHAP)	Filière administrative Regroupement de métiers 3.4 – cadre administratif de niveau 1
Rémunération forfaitaire	3 200 € - 3 800 € brut mensuel
Quotité de travail en équivalent temps plein (ETP)	1 ETP (Temps plein) Forfait 207 jours an
Spécificité du poste	CDI avec période d'essai de 4 mois Possibilité de mise à disposition Possibilité de forfait jour réduit (0.8 ETP) Poste basé actuellement 6 rue de Lourdes – 31300 Toulouse Possibilités de télétravail selon les modalités définies par le règlement intérieur de la SRA Occitanie
Sujétions particulières du poste	Mobilité régionale (permis B indispensable) : les missions de la SRA impliquent des déplacements réguliers au niveau de la région
Prise de poste	À partir du 1 <sup>er</sup> janvier 2026

## Modalités de candidature

**Mode de candidature :** par mail à l'attention du Dr Jean-Jacques MORFOISSE ([jj.morfoisse@sra-occitanie.fr](mailto:jj.morfoisse@sra-occitanie.fr))

**Dossier de candidature :** lettre de motivation et CV.

**NB :** Les candidatures incomplètes ne seront pas traitées.

**Date limite de candidature :** 25 novembre 2025