Séverine DESFONTAINES

Responsable qualité et gestion des risques

Responsable qualité et gestion des risques, Séverine accompagne les équipes sur l'ensemble des enjeux liés à la qualité et à la gestion des risques. Elle soutient les professionnels de terrain dans leurs démarches d'évaluation et d'amélioration continue des pratiques.

Au sein de la SRA Occitanie, elle pilote la politique qualité de l'association et contribue, de manière transversale, à la structuration et au déploiement des projets. Elle veille également à mettre à disposition des équipes les outils et ressources nécessaires, tout en favorisant leur appropriation, au service de l'amélioration continue et de la performance de l'organisation.

Qualifications / formations et diplômes

- ✓ Formation : « Animer une formation de manière dynamique » et « Basculer une formation du présentiel à la distance »
- ✓ Certification professionnelle Responsable Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- ✓ Master Santé publique - Gestion des Institutions et Services de Santé
- ✓ Master Management sectoriel - Gestion des Entreprises Sociales et de Santé
- ✓ Licence Administration Économique et Sociale - Administration générale et territoriale

Parcours professionnel

- ✓ Animatrice Qualité et Gestion des Risques
- ✓ Chargée Qualité Santé Sécurité au travail
- ✓ Référente QVCT - SST

Principaux domaines de compétences

- ✓ Qualité et gestion des risques, démarche d'amélioration continue
- ✓ Communication
- ✓ Évaluation, audit (EPP, ERP)
- ✓ Gestion et coordination de projet
- ✓ Promotion de la bientraitance
- ✓ Déploiement QVCT

CONTACT

DESFONTAINES Séverine
Mél. s.desfontaines @sra-occitanie.fr
Tél. 05 81 80 81 89