

LA GOUVERNANCE

Association loi 1901, constituée par des professionnels de santé, des établissements et structures représentatifs de la région Occitanie et des **3 secteurs** :

ville, hôpital et médico-social.

Les représentants des usagers sont membres de droit.

La SRA favorise la participation et la coopération de l'ensemble des professionnels et des patients-personnes accompagnées, afin de promouvoir une culture qualité et sécurité basée sur le partenariat.

NOS VALEURS AU SERVICE

DE NOTRE ENGAGEMENT

Un accompagnement de proximité adapté

Soutien méthodologique pour la déclaration, la gestion et l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins, notamment lors des parcours complexes.

Animation de temps d'échanges entre les acteurs de santé pour favoriser l'apprentissage collectif, la capitalisation des connaissances, des compétences et des expériences.

Évaluation et promotion d'innovations organisationnelles en matière d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et des parcours (coopérations entre professionnels et avec les usagers, entre structures, entre modes de prise en charges, ...).

Des formations axées sur l'appropriation de la démarche et des outils qualité – gestion des risques utilisant des méthodes pédagogiques et actives centrées sur la mise en pratique.

Bienveillance

Accompagner les professionnels et les patients-personnes accompagnées dans un esprit d'ouverture, d'attention, d'encouragement et de valorisation.

Confiance

Travailler en équipe sans jugement, en toute transparence et en sécurité.

Objectivité

Analyser les situations à partir d'une observation méthodique des faits et en toute indépendance.

Partage

Favoriser les échanges, les retours d'expérience et de connaissance dans un esprit collaboratif et opérationnel.



UNE ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE

pluriprofessionnelle au service de l'ensemble des professionnels et des patients-personnes accompagnées afin d'impulser une dynamique régionale centrée sur la qualité des soins et la sécurité des patients.

UN RÉSEAU DE PERSONNES RESSOURCES

constitué de professionnels expérimentés dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques représentatifs des 3 secteurs d'activité ET de patients partenaires riches de leurs savoirs expérientiels.

La SRA déploie ses actions sur l'ensemble des parcours de soins et de vie en valorisant les démarches déjà existantes et en tenant compte de leurs degrés de maturité.



COMMENT NOUS CONTACTER ?

STRUCTURE Régionale d'Appui
(SRA) Occitanie

6 rue de Lourdes
Bâtiment C
31300 - TOULOUSE



Tél : 05 67 31 21 30

Restez
informés!

Notre adresse e-m@il :

info@sra-occitanie.fr

REJOIGNEZ-NOUS SUR
NOTRE SITE :

WWW.SRA-OCCITANIE.FR

À bientôt !



STRUCTURE Régionale d'Appui

à la QUALITÉ DES SOINS et à la SÉCURITÉ DES PATIENTS

- Promotion du Partage d'Expérience et des bonnes pratiques
- Appui méthodologique aux Professionnels de Santé
- Amélioration de la Qualité-Sécurité des soins

