



# **RAPPORT D'ACTIVITE**

**2021**

Structure Régionale d'Appui  
à la qualité des soins et à la sécurité des patients

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Table des matières</b> .....	1
I - IDENTIFICATION DE LA SRA.....	3
Coordonnées .....	3
Raison sociale .....	3
Identification du responsable légal.....	3
Identification du coordonnateur de la SRA.....	3
II - DESCRIPTION DES MISSIONS .....	4
III – ORGANISATION DE LA SRA.....	7
IV - ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA .....	9
VI - BILAN FINANCIER .....	16
VII - ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2022 .....	17
ANNEXE I – Bilan des formations .....	18
ANNEXE II – Composition du conseil d’administration.....	20
ANNEXE III – Composition du conseil scientifique .....	21
ANNEXE IV – Bilan de la rencontre régionale qualité – sécurité des établissements de santé .....	22

## I - IDENTIFICATION DE LA SRA

---

### Coordonnées

**Nom officiel** : Association Régionale d'Appui à la Qualité des Soins et à la Sécurité des patients d'Occitanie

**Nom d'usage** : SRA Occitanie

**Sigle** : SRA

**Adresse du siège social** : 24 impasse de la Flambère, 31300 TOULOUSE

**Téléphone** : 05.67.31.21.30

**E-mail** : [contact@sra-occitanie.fr](mailto:contact@sra-occitanie.fr)

**Site Internet** : [www.sra-occitanie.fr](http://www.sra-occitanie.fr)

**Nombres de sites territoriaux au sein de la région** : 1 site (Toulouse, siège social)

### Raison sociale

**Nature juridique de l'organisme** : Association loi 1901

**Date de création** : 30/10/2018

**Date de désignation par l'ARS** : 15/11/2018

### Identification du responsable légal

**Nom** : Pr GARDETTE

**Prénom** : Virginie

**Qualité** : Présidente du Conseil d'Administration de la SRA

**Téléphone** : 05.61.77.86.81

**E-mail** : [gardette.v@chu-toulouse.fr](mailto:gardette.v@chu-toulouse.fr)

### Identification du coordonnateur de la SRA

**Coordonnateur de la SRA** :

**Nom** : Dr SAGNES-RAFFY

**Prénom** : Christine

**Qualité** : Médecin coordonnateur

**Téléphone** : 05.67.31.21.30

**E-mail** : [c.sagnes-raffy@sra-occitanie.fr](mailto:c.sagnes-raffy@sra-occitanie.fr)

## II - DESCRIPTION DES MISSIONS

---

Fin 2017, l'Agence Régionale de Santé (ARS) a organisé une phase de concertation des professionnels de la nouvelle région Occitanie dans l'objectif d'enrichir la réflexion et de préciser les attentes concernant la Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA), dont les missions ont été définies par décret n°2016-1606 du 25/11/16. Sur la base des résultats de cette concertation, l'ARS Occitanie a constitué un comité de préfiguration rassemblant les représentants des acteurs de la qualité des soins sur l'ensemble du parcours. Celui-ci a travaillé pendant 8 mois pour co-construire la SRA tant dans sa gouvernance que dans son opérationnalité.

En octobre 2018, s'appuyant sur le travail du comité de préfiguration et après appel à candidature, l'ARS a désigné pour 5 ans l'association régionale pour la qualité des soins et la sécurité des patients en Occitanie comme la Structure Régionale d'Appui d'Occitanie.

Ses missions sont le soutien méthodologique pour la déclaration et l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins, la formation, le conseil, l'expertise et la conduite de projets de recherche dans les domaines de la qualité et la gestion des risques.

La SRA Occitanie intervient sur la région Occitanie en déployant un programme de travail au profit de l'ensemble des professionnels de la ville, des établissements sanitaires et médico-sociaux ainsi que des patients partenaires.

### 1. Missions dans le cadre du conventionnement de la SRA avec l'ARS

– Date du conventionnement avec l'ARS

- 1<sup>er</sup> CPOM 2018-2019 signé le 30/11/2018
- 2<sup>ème</sup> CPOM 2019-2023 signé le 21/11/2019 (avenant annuel)

– Date d'échéance du conventionnement : octobre 2023

– Résumé des missions définies dans le conventionnement

- **Axe 1 : Construction et animation du réseau des acteurs en favorisant la participation et la coopération de l'ensemble des parties prenantes, notamment les professionnels de santé et les patients/usagers**
  - Recruter l'équipe opérationnelle et mettre en place le réseau de personnes ressources, installer le conseil scientifique, etc.
  - Promouvoir la SRA
  - Organiser des journées et actions sur l'ensemble du parcours santé réunissant les professionnels des structures médicosociales, des structures sanitaires, les professionnels des soins primaires et les patients/usagers
- **Axe 2 : Culture sécurité et événements indésirables graves associés aux soins**
  - Mener des actions visant à renforcer l'inscription de la culture sécurité dans l'action quotidienne de tous les acteurs
  - Apporter ses compétences techniques et méthodologiques aux déclarants, aux établissements et structures et à l'ARS
- **Axe 3 : Démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**
  - Être en appui des professionnels des trois secteurs pour l'appropriation des méthodes et outils de la démarche qualité et son évaluation
  - Accompagner la préparation et le suivi de la certification pour les établissements sanitaires, les démarches d'évaluation pour les établissements médico-sociaux
  - Réaliser une action annuelle parcours réunissant les professionnels des trois secteurs sanitaire, ville et médico-social et les patients/usagers

- **Axe 4 : Pertinence des soins**

- En lien avec l'IRAPS, accompagner par un appui méthodologique les démarches de pertinence des soins et faciliter leur appropriation par les professionnels de santé

## 2. Autres missions de la SRA Occitanie

Les missions confiées par l'ARS Occitanie à la SRA Occitanie dans le cadre du CPOM 2019-2023 couvrent un large périmètre dans le champ de la qualité, de la gestion des risques et de la culture de la sécurité des soins.

Elles peuvent être complétées en fonction des besoins et des demandes des membres adhérents de l'association.

L'activité de formation de la SRA Occitanie est enregistrée sous le numéro 76 31 10 59 031 auprès de la Préfecture de la Région Occitanie depuis le 28 mai 2021.

Les démarches d'amélioration qualité en lien avec la certification QUALIOPI (certification qualité au titre des actions de formation) sont en cours de développement au sein de la SRA Occitanie. La SRA est engagée dans une démarche d'accès pour tous à ses formations et notamment pour les personnes en situation de handicap, en veillant à mettre en œuvre les adaptations matérielles et organisationnelles nécessaires. L'analyse de la satisfaction des participants aux actions de formation est disponible en annexe 1.

## 3. Coordination pour l'exercice des missions avec d'autres structures

Il n'y a pas d'autres SRA à la qualité et la sécurité des patients conventionnées sur la région.

Le RREVA (Réseau Régional des Structures de Vigilance et d'Appui) n'est pas constitué en Occitanie. Il est toutefois prévu dans le CPOM SRA-ARS que la SRA soit membre du RREVA.

La SRA participe aux réunions régionales mensuelles de sécurité sanitaire où sont communiquées les informations relatives aux événements sanitaires et les différentes actions en cours.

## 4. Partenariat / collaboration

La SRA Occitanie anime des démarches qualité et sécurité des soins (groupe de travail, réunion, partage d'outils, etc...) en collaboration avec les structures régionales de vigilance et d'appui (CPIAS, Omedit, ...), différents réseaux de santé (RPO, Oncomip, ...) ou structures régionales (par exemple, l'ORU-Occitanie). Elle a créé un partenariat opérationnel avec France Assos Santé Occitanie et avec l'association Savoirs-Patients afin de promouvoir le partenariat patient et accompagner les professionnels à mettre en œuvre l'implication des usagers sur les sujets qualité des soins, sécurité des patients.



La SRA Occitanie est membre de la Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et Organisation de santé (FORAP) qui regroupe toutes les SRA à la qualité des soins et à la sécurité des patients de France métropolitaine et d'Outre-Mer.

La FORAP a pour principales missions de représenter les SRA auprès des institutions nationales (partenariat formalisé avec la HAS), de coordonner des actions en mutualisant des compétences et des outils sur la qualité et la sécurité en santé et de faciliter la conduite de projets de recherche nationaux et interrégionaux.

La SRA Occitanie participe activement aux différentes actions de la FORAP : groupes de travail thématiques (certification des établissements de santé, EIGs, e-FORAP, implication des usagers, Médico-social, Soins primaires, Retex COVID), production de ressources à destination des

professionnels de santé, projets de recherche, campagnes inter régionales ... Par ailleurs, des membres de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie ont co-animé deux groupes de travail FORAP (e-FORAP et Soins primaires).

## III – ORGANISATION DE LA SRA

---

L'activité de la SRA Occitanie se structure autour d'une équipe opérationnelle et d'un réseau de personnes ressources.

### 1. Ressources humaines de la SRA

L'équipe opérationnelle pluriprofessionnelle, a une compétence en qualité et sécurité des soins. Elle propose et concrétise la stratégie et les orientations définies par le Conseil d'Administration en fonction des besoins identifiés.

#### Composition de l'équipe opérationnelle au 31/12/2021

Recrutements  
2<sup>nd</sup> semestre 2021

- Dr Christine SAGNES-RAFFY, médecin de santé publique, 1 ETP
- Dr Jean-Luc BARON, chirurgien libéral (médecin libéral expert) à 0,25 ETP
- Béatrice LE FLOCH-MEUNIER, chargée de mission qualité et gestion des risques, 1 ETP
- Anaïs LAFITTE, coordinatrice administrative, 1 ETP
- Michel PESCE, chargé de mission qualité et gestion des risques médico-social, 0,50 ETP
- Axelle CARTON, ingénieure qualité et gestion des risques à 0,80 ETP
- Séverine DESFONTAINES, Assistante qualité, 1 ETP

Sur l'année 2021, l'équipe opérationnelle de la SRA a bénéficié de 3.60 ETP au réel (avec prise en compte des arrivées en cours d'année et des absences de longues durées).

La SRA Occitanie a accueilli sur une période de 6 mois, un stagiaire en M2 Santé publique – Gestion des institutions et services de santé (Université Toulouse III – Paul Sabatier).

### 2. Ressources humaines externes à la SRA

Pour avoir la capacité de répondre à toutes les demandes et de mieux prendre en compte les besoins et attentes des professionnels, l'équipe opérationnelle de la SRA bénéficie de l'appui de professionnels expérimentés dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques et du savoir expérimentiel de patients.

Ces personnes ressources participent au quotidien à des missions dans ces domaines, garantissant ainsi un contact et une expertise directs avec les situations concrètes.

Le réseau de personnes ressources est constitué de :

#### ○ Professionnels

La SRA privilégie la pluridisciplinarité des professionnels, tant au niveau des compétences métiers (médecins, IDE, cadre de santé, qualitatifs, directeurs, etc.) que du lieu d'exercice (public et privé, sanitaire et médico-social...). Ces professionnels sont originaires de l'ensemble des départements de la région Occitanie.

Ils maîtrisent l'évaluation, la qualité, la gestion des risques, la démarche de certification, la méthodologie d'évaluation interne des établissements médicosociaux, etc.

#### ○ Patients partenaires

Ils contribuent activement aux missions de la SRA en apportant leurs compétences acquises avec le vécu de la maladie et leurs savoirs expérimentiels.

En 2021, 17 personnes ressources, dont 4 patients partenaires, ont été mobilisées pour accompagner les activités de la SRA. Cette mobilisation a contribué au déploiement des activités de la SRA et au rayonnement de la structure dans l'ensemble des territoires de la région Occitanie.

### 3. Organisation de la gouvernance

Le Conseil d'Administration, composé de 23 membres titulaires et de 23 membres suppléants répartis en 3 collèges, est représentatif des différents modes d'exercice (sanitaire, médico-social, soins primaires).

La composition du Conseil d'administration au 31/12/2021 figure en annexe 2. Cette dernière prend en compte :

- Les évolutions issues de l'assemblée générale ordinaire du 17 juin 2021
  - Évolution des représentants des URPS faisant suite aux élections internes aux URPS
  - Élections sur les postes de représentants à pouvoir
- L'élection du président du Conseil scientifique lors de sa première réunion, le 15 novembre 2021
- Les démissions intervenues au cours de l'année 2021 et nécessitant de procéder aux remplacements des administrateurs lors de la prochaine assemblée générale.

#### Activités des instances

**L'assemblée générale annuelle** s'est tenue le 17 juin 2021 en visio-conférence et a réuni les professionnels de 46 membres adhérents (cf. le [compte-rendu de la séance](#)).

*À noter* : l'assemblée générale annuelle 2021 a portée modification des statuts et du règlement intérieur de la SRA.

**Le Conseil d'administration** s'est réuni à deux reprises en 2021, en visio-conférence.

Conseil d'administration du 09 mars 2021

- Adoption du rapport d'activité
- Point financier 2020 et 2021
- Perspectives 2021
  - Programme de travail 2021
  - CPOM ARS-SRA
  - Conseil scientifique : adaptation statutaire et règlement intérieur
  - Planning de travail des instances
  - Ressources Humaines
- Adoption du montant annuel 2022 des cotisations

Conseil d'administration du 06 septembre 2021

- Composition du Bureau de l'association  
Élection aux postes de Vice-Président et de trésorier adjoint  
*À noter* : les postes n'ont pu être pourvu par défaut de candidatures.
- Discussion constitution du conseil scientifique
- Composition de l'équipe opérationnelle
- Programme de travail 2021 et perspectives 2022
- Évolution de la politique tarifaire de l'association pour 2022

## IV - ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA

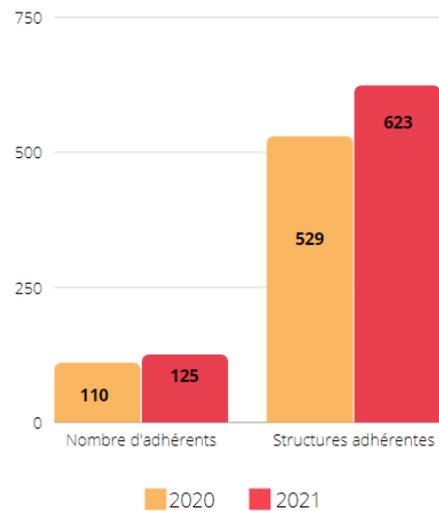
En 2021, la SRA Occitanie a investi son périmètre d'intervention dans le domaine de la qualité des soins et de la sécurité des patients avec une expertise méthodologique reconnue. Elle a poursuivi le recrutement de l'équipe opérationnelle, constitué et réuni le conseil scientifique (cf. annexe 3), consolidé le réseau de personnes ressources, développé de nouveaux partenariats, acquis des outils au profit des professionnels de la région, déployé des actions de communications... Ces différentes actions lui ont permis d'organiser de nombreuses actions au profit des professionnels et des patients / personnes accompagnées

### 1. Adhésions

#### Évolution des adhésions

La progression dans le nombre d'adhérent se poursuit sur l'année 2021. La SRA a enregistré 125 adhésions sur l'année soit une progression de 13% par rapport à l'année précédente.

Le nombre de structures couvertes sur le territoire de l'Occitanie est également en progression, à hauteur de 17%.



#### Détail des adhésions 2021



## 2. Manifestations



**1140**

Inscrits aux évènements

### INSCRIPTION AUX MANIFESTATIONS

Rencontre régionale	423	37 %
Action de sensibilisation	406	36 %
Formation	236	21 %
SRA'llenge	58	5 %
Accompagnement	17	1 %



### INSCRIPTION PAR THÉMATIQUE

Certification	911	80 %
Maîtriser la méthode du patient traceur	76	7 %
Mettre en place un CREX	78	7 %
Démarche qualité	58	5 %
Travail en équipe	17	1 %



### Culture de sécurité

- 78** professionnels formés
- 14** équipes inscrites au challenge EIGs
- 15** demandes d'accompagnement
- 17** participants à la réunion PACTE SAMU
- 1** Challenge EIGs



### Qualité des soins et des parcours

- 739** professionnels formés
- 137** participants aux ateliers thématiques
- 80** participants aux web rencontres
- 2** accompagnements de CPTS
- 1** SRA'llenge
- 1** Conférence régionale organisée



### Partenariat patient

- 4** patients partenaires
- 1** participation à la campagne FORAP
- 1** SRA'llenge
- Groupe de travail : COPS, CRIAPS



### Promotion de la SRA

- Site internet : **5248** visites
- LinkedIn : **231** abonnés
- Diffusion à **1900** contacts:
  - Newsletters : **4** publications
  - **1** carte de vœux
  - Flash info : **4** publications

### 3. Soutien à la déclaration et à l'analyse des événements indésirables associés aux soins

#### Demandes d'accompagnement reçues et réponses apportées sur l'analyse des EIGS

Toutes les demandes d'accompagnement ont bénéficié d'une expertise méthodologique de la SRA.

**Demandes d'accompagnement reçues : 15**, dont 11 déclarées sur le portail (volet 1 ou volet 2)

● **Nombre, origine :**

- Par secteur d'activité	8 -> sanitaire 4 -> soins primaires 3 -> médico-social
- Par nature de structures	8 -> privé 7 -> public
- Par demandeur	8 -> ARS 7 -> structure
- Par type de conséquence	8 -> décès 4 -> mise en jeu du pronostic vital 2 -> survenue d'un déficit fonctionnel permanent 1 -> non concerné

● **Parmi les demandes reçues, combien sont en lien avec une vigilance : 0**

#### Modalités d'accompagnement

● **Type d'accompagnement :**

- 10 -> expertise à distance téléphone,
- 5 -> accompagnement in situ

● **Stade d'intervention**

- Avant le volet 1	1 -> demande d'accompagnement dans le cadre de la filière départementale COVID 19 3 -> conseils téléphoniques
- Suite à un volet 1	10 -> dont 4 accompagnements avec organisation et animation de la RMM par la SRA Occitanie <i>À noter</i> que pour 3 situations d'EIGs complexes (ville-hôpital ou hôpital-hôpital), un des partenaires a refusé la RMM
- Suite à un volet 2	1 -> reprise de l'analyse des causes profondes (réunion sur site et nouveau volet 2)

● **Suite à un volet 1 ou 2 : aucune demande de formation. Mais la SRA a proposé en 2021 des formations CREX**

## 4. Culture de sécurité



### Formations réalisées en lien avec les EIAS / EIGS

#### Formation CREX

- 6 sessions de formation
  - 1 formation – action d'un groupe de SSIAD
- 78 professionnels formés

#### Appui à la mise en œuvre de PACTE SAMU

- Information délivrée auprès de l'ensemble des SAMU de la région
  - Inscription de 9 SAMU (sur 13 régionaux) dans la démarche
  - Journée régionale PACTE SAMU animée par la HAS
- 17 professionnels présents de 6 SAMU (1 SAMU excusé)

### Participation au Challenge FORAP « Ensemble, agissons pour la sécurité des patients »

- 14 équipes inscrites
- production d'un Kit de retour d'expérience
- participation au groupe de travail FORAP EIGs

### Préparation de la campagne Culture de Sécurité en EHPAD

La SRA Occitanie a participé à l'élaboration de l'enquête culture sécurité en EHPAD dans le cadre d'un groupe de travail FORAP afin de répondre aux besoins des établissements qui souhaitent entamer cette démarche.

Les objectifs de cette campagne sont :

- d'évaluer les perceptions et les attitudes des professionnels sur des thèmes importants pour la sécurité des soins
- de susciter une réflexion sur le niveau actuel de la culture de sécurité et sa possible amélioration



Le lancement de l'enquête démarrera début 2022.

### Collaboration ARS-SRA dans le cadre de la gestion des EIGs

Plusieurs réunions de travail ont été organisées concernant le partage de l'information, l'analyse des données par la SRA, l'utilisation des résultats, ...

## 5. Qualité des soins et des parcours



### Certification des établissements de santé

Le lancement fin 2020 par la HAS de la nouvelle procédure de certification a fortement mobilisé l'équipe opérationnelle de la SRA pour répondre aux demandes et besoins des professionnels des établissements de santé.

- **Web rencontre**  
*espaces d'informations, d'échanges et de partage autour de la nouvelle certification* | 6 sessions  
80 participants
- **Ateliers certification, pour le décryptage de la fiche pédagogique et des premiers retours d'expériences**
  - Prise en charge médicamenteuse (atelier réalisé en collaboration avec l'OMEDIT Occitanie) | 49 participants
  - Risque infectieux (atelier réalisé en collaboration avec le CPIAS Occitanie) | 45 participants
  - Engagement patient (atelier réalisé en collaboration avec FAS Occitanie) | 43 participants
- **Actions de sensibilisation** des professionnels de terrain (sur site) | 87 participants
- **Formations**
  - o Se préparer à la nouvelle certification des établissements de santé pour la qualité des soins (formation de 2 jours)
  - o Comprendre et mettre en œuvre l'engagement patient, selon le manuel de certification (formation organisée et animée en collaboration avec Savoirs-Patients) | 6 sessions  
77 participants
  - o Les méthodes d'évaluation utilisées en visite de certification
- **Accompagnement de la gouvernance** d'un établissement à la préparation à la visite de certification
- **Mise à disposition d'outils** (SRA Occitanie, FORAP) : outil d'appropriation de la nouvelle procédure de certification, fiches mémo, grilles patients traceurs, ...
- **Conférence régionale HAS-ARS-FAS-SRA** | 295 participants en direct  
(cf. annexe 4)



### Parcours de soins

**Formation patient traceur** destinée aux 3 secteurs (ville-hôpital-Médico-social)

63 professionnels formés

Une attention particulière est portée aux organisations coordonnées en médecine de ville et plus particulièrement aux CPTS, afin d'engager l'ensemble des professionnels dans les démarches qualité et gestion des risques dès la phase d'élaboration du projet de santé. Deux CPTS ont été accompagnées par la SRA à la réalisation d'un patient traceur.



### Démarche qualité dans le médico-social

Afin d'accompagner les ESSMS sur la voie de l'amélioration continue, la SRA Occitanie a travaillé pour proposer en 2022 un outil de diagnostic qui permettra à chaque structure d'évaluer son organisation sur le versant de la qualité globale. Cet outil de diagnostic est adapté à tout type et toute taille de structure. Il répondra aussi bien aux besoins des ESSMS experts de leur démarche qualité qu'à ceux en voie de développement de leur démarche. Il offrira la possibilité de valoriser les points forts et d'identifier les axes de progrès sur les thématiques répondant aux exigences de la qualité globale.

### Pertinence des soins

La SRA a apporté son appui méthodologique aux équipes volontaires à la mise en œuvre d'actions de pertinence, notamment dans le cadre de l'appel à projet ARS. Elle participe à l'Instance régionale d'amélioration de la pertinence des soins.



### SRA'Ilenge

La SRA Occitanie a souhaité créer un évènement fédérateur interprofessionnels et patients autour de la qualité et de la sécurité des soins afin de

- renforcer « la culture qualité, sécurité » entre professionnels de santé et patients/personnes accompagnées
- valoriser et faire connaître les belles initiatives en provenance des professionnels et des patients/personnes accompagnées

Deux éditions ont été organisées en 2021

- **Challenge de printemps** : « Comment avez-vous utilisé la qualité comme levier managérial ? »
- **Challenge d'automne** : « Comment travailler entre usagers et professionnels de santé pour intégrer l'expérience patient / personne accompagnée afin d'améliorer la qualité et sécurité des soins ? »

## 6. Partenariat patient



L'engagement des usagers, patients ou personnes accompagnées est partie intégrante d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins et accompagnements. Leurs savoirs expérientiels, construits individuellement ou collectivement, doivent leur permettre de participer à l'organisation des prises en charge et nourrir les réflexions sur l'amélioration des soins.

La SRA Occitanie a souhaité faire l'expérience du partenariat en santé et l'intégrer au cœur de ses activités. Quatre patients partenaires ont rejoint en 2020 l'équipe de personnes ressources et participent activement aux différents travaux.

En 2021, les formations CREX et patient-traceur ont été co-construites et co-animées avec des patients partenaires. Par ailleurs, la SRA s'est fortement engagée dans les travaux du CRIAPS : participation au groupe Suivi et Coordination, au Groupe Management et Dynamique du Partenariat et au groupe Formation avec la création d'un outil permettant aux instituts de formation d'intégrer des patients partenaires formateurs dans leur programme de formation. La SRA est également membre du comité consultatif pour analyser les réponses à l'appel à candidature de l'ARS pour le Centre Opérationnel du Partenariat en Santé et membre du COPIL du COPS...

## 7. Animation du réseau et promotion de la SRA



### Communication

**Évolution du site internet** : afin de faciliter la gestion des adhésions (pour les adhérents et comme pour la SRA), le site internet a fait l'objet d'une refonte en 2021 pour proposer dès 2022, une adhésion en ligne mais aussi de nouvelles fonctionnalités, notamment une base de ressources filtrable par thématique et par auteur permettant de sécuriser les ressources et outils destinés aux adhérents.

**Promotion des activités** de la SRA via les réseaux sociaux (création d'un compte LinkedIn), la mise à jour régulière du site internet, la diffusion de Newsletters et d'Info'Membres

e-FORAP

La plateforme

### Plateforme e-FORAP

La SRA Occitanie s'est dotée dans le cadre de la FORAP d'une plateforme informatique d'évaluation nommée e-FORAP destinée aux établissements adhérents et permettant :

- La saisie en ligne de formulaires,
- Le traitement des données saisies,
- L'analyse automatique et immédiate des données sous forme d'un rapport automatisé.

La plateforme permettra dès 2022 de mener une campagne inter-régionale sur la culture de sécurité dans les EHPAD et de mettre à disposition des adhérents différents outils mutualisés dans le cadre de la FORAP, proposés par les établissements adhérents ou élaborés par des groupes de travail animés par la SRA Occitanie.

### Enseignement

La SRA s'est impliquée dans la formation des professionnels de santé : IFSI (Toulouse), formation IPA (Toulouse), DU qualité et gestion des risques (Montpellier-Nîmes), Master Gestion des Institutions et Services de Santé (Toulouse)

## VI - BILAN FINANCIER

Les statuts de la SRA prévoient que les ressources de l'association comprennent :

- des adhésions des membres
- des recettes perçues en contrepartie des prestations et services fournis par l'association
- des subventions de l'État, des collectivités territoriales ou de tout autre organisme public ou privé
- toutes autres ressources autorisées en conformité aux dispositions légales et réglementaires.

### Bilan 2021

	Exercice 2021	Exercice 2020
<b>Actif</b>		
Immobilisation incorporelles	14 943 €	3 326 €
Immobilisation corporelles	6 096 €	9 354 €
Immobilisation financières	1 755 €	1 755 €
Avances et acomptes	0 €	377 €
Créances clients	400 €	9 253 €
Autres créances	4 990 €	12 279 €
Disponibilités	651 958 €	543 121 €
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>680 142 €</b>	<b>579 464 €</b>
<b>Passif</b>		
Fonds propres	2 300 €	1 763 €
Fonds dédiés	582 289 €	500 720 €
Subv. fonctionnement ARS	332 289 €	250 720 €
fond de roulement subv. ARS	250 000 €	250 000 €
Avances & acomptes reçus	250 €	0 €
Dettes fournisseurs	44 907 €	37 596 €
Autres dettes	50 396 €	39 386 €
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>680 142 €</b>	<b>579 464 €</b>

### Compte de résultat 2021

	Exercice 2021	Exercice 2020
<b>Produits</b>		
Subvention FIR ARS Occitanie	500 000 €	500 000 €
Cotisations	29 300 €	22 600 €
Report de ressources non utilisées	0 €	0 €
Autres produits	7 €	6 €
Reprise sur provision, dépréciation	2 240 €	0 €
Produits financiers	559 €	1 167 €
Produits exercices antérieur	44 €	0 €
<b>TOTAL Produits</b>	<b>532 151 €</b>	<b>523 774 €</b>
<b>Dépenses</b>		
Charges d'exploitation	449 879 €	390 688 €
Engagement à réaliser sur ressources affectées	81 569 €	131 912 €
Autres charges	5 €	6 €
Impôts sur les sociétés	22 €	83 €
Charges exceptionnelles	144 €	0 €
<b>TOTAL Dépenses</b>	<b>531 613 €</b>	<b>522 689 €</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>537,46 €</b>	<b>1 084,41 €</b>

En 2021, les ressources de l'association ont été la subvention de fonctionnement de l'ARS et les cotisations des adhérents.

Selon la décision 2021 attributive de financement FIR au titre de l'année 2021, l'attribution des crédits FIR pour la SRA Occitanie en 2021 s'élève à 500 000 € au titre de la mission « 2 - Organisation et promotion de parcours de santé coordonnés ainsi que la qualité et la sécurité de l'offre sanitaire et médico-sociale ».

#### Informations complémentaires

##### Évènement significatifs et faits caractéristiques de l'exercice

Conformément aux Contrats d'Objectifs et de Moyens pour les années 2019-2023 au titre du Fonds d'intervention régional signé avec l'ARS en date du 21 novembre 2019, et à son avenant n°2 en date du 8 octobre 2021, le montant du financement accordé sur l'exercice 2021 est de 500 000 €

Il ressort dudit avenant que "l'analyse du rapport d'activité 2020 produit par la SRA montre que, malgré le caractère particulier de l'année 2020 marquée par la survenue de la pandémie liée au SRAS-Cov-2, le médecin coordonnateur, entouré des membres de l'équipe opérationnelle déjà recrutés, se sont montrés proactifs pour adapter leur programme de travail à la situation épidémique.

La structure a continué à développer son réseau et a adapté son programme d'actions dans un climat de bienveillance et d'opérationnalité en s'attachant à susciter la confiance des acteurs.

Le site internet de la SRA est enrichi régulièrement.

La SRA a mis à profit la période pour développer ses compétences dans les outils numériques permettant de réaliser réunions, web café, webinaires... »

## VII - ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2022

---

Le programme de travail prévisionnel 2022 proposé par le conseil scientifique (réunion du 15 novembre 2021) a été validé par le conseil d'administration du 5 janvier 2021.

Dans la continuité des actions menées en 2021, il s'articule autour des grandes orientations suivantes :

- Développer la culture de sécurité
- Promouvoir la qualité et la pertinence des soins
- Améliorer l'implication des usagers sur les sujets qualité des soins, sécurité des patients
- Favoriser la participation et la coopération de l'ensemble des parties prenantes, professionnels et patients partenaires

Les activités du programme de travail mis en œuvre par l'équipe opérationnelle répondront ainsi aux objectifs stratégiques suivants :

- Accompagner à la détection, au signalement, à l'analyse, à la prévention et à la récupération des événements indésirables graves associés aux soins
- Favoriser la connaissance des outils et ressources en faveur du travail en équipe
- Faciliter l'appropriation des nouveaux attendus de la HAS en matière de référentiel d'établissement (sanitaire et médico-social)
- développer la culture qualité auprès des professionnels en soins primaires
- animer une réflexion régionale thématique sur la contention
- engager des démarches de recueil d'expériences patients / usagers
- favoriser l'accessibilité à des outils communs

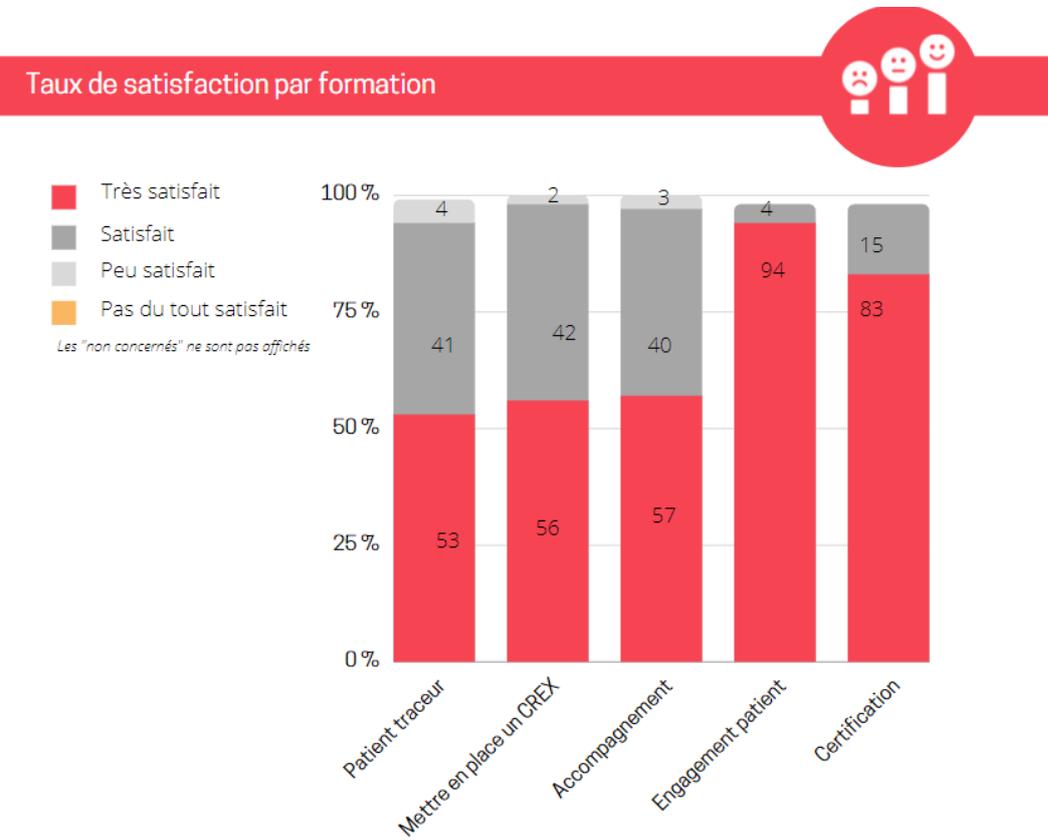
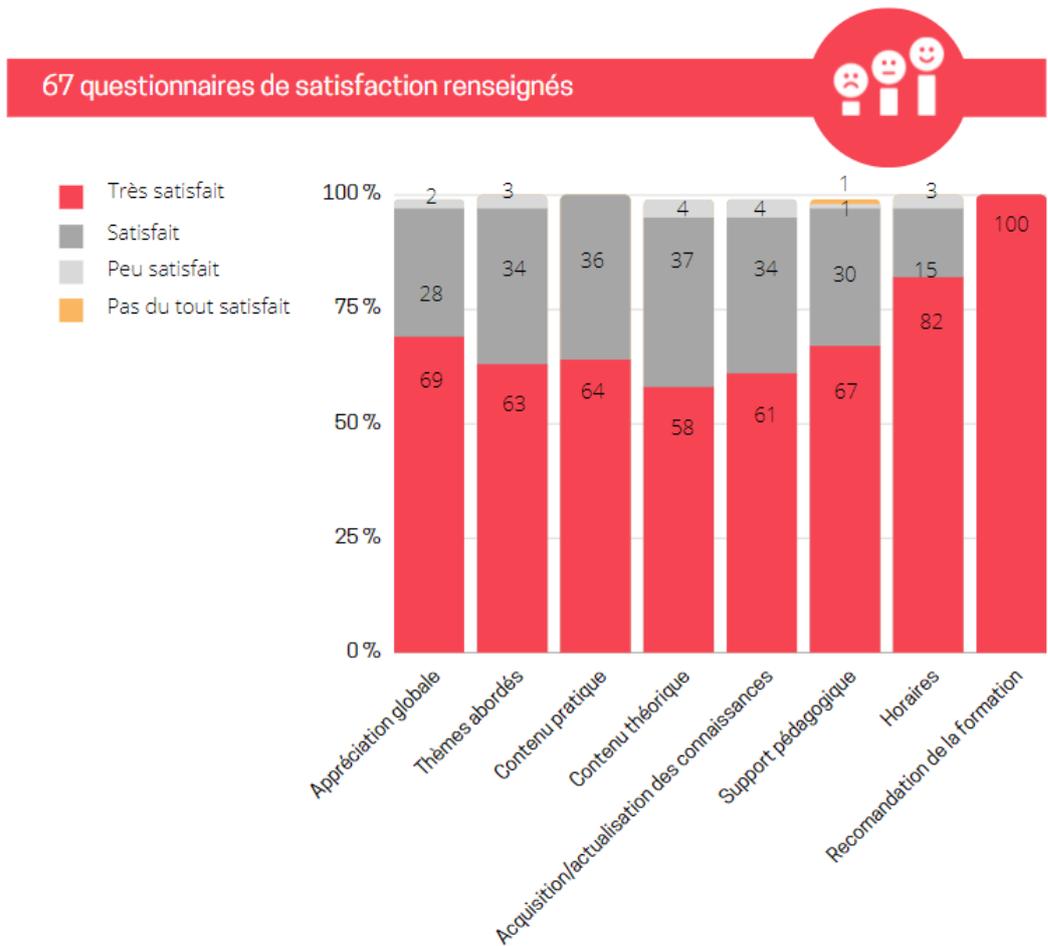
Les actions proposées viseront sans distinction tous les professionnels de santé, quels que soient leur lieu et leur mode d'exercice.

La SRA Occitanie sera aux côtés des professionnels pour accompagner toute innovation organisationnelle d'une évaluation objective et indépendante, en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

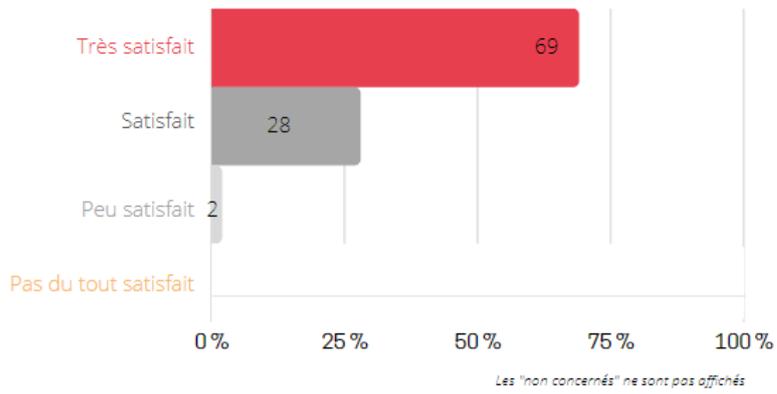
Elle recherchera des coopérations avec les autres structures régionales : structures de vigilance, réseaux, observatoires, ... afin d'apporter la réponse appropriée aux demandes des professionnels et patients-usagers. Elle adaptera ses activités aux situations afin d'apporter son appui en toute circonstance dans un objectif de préserver la qualité des soins et la sécurité des patients.

# ANNEXE I – Bilan des formations

## Satisfaction des participants aux formations



## Satisfaction des participants aux formations



## ANNEXE II - Composition du conseil d'administration



### CONSEIL D'ADMINISTRATION\*

COLLEGE	SOUS COLLEGE	MEMBRES		Prénom NOM	Etablissement
<b>COLLEGE A GESTIONNAIRES</b>	<b>SOUS COLLEGE A1</b> représentants Etbs de santé désignés par les Fédérations hospitalières (hors Etbs régionaux)	représentant Etbs d'hospitalisation à domicile, désigné FNEHAD	T	Laetitia BERNADOU	HAD Béziers
			S	Anne Marie PRONOST	EHAD - Clinique Pasteur Toulouse
		Représentant Etbs de santé privés, désigné URIOPSS	T	Jean Philippe BOULENGER	AZLFS - Centre de Montrodat
			S	Jean-Marc PICARD	Clinique du Mas de Rochet
		représentant Etbs de santé privés, désigné FHP	T	Yildiray KUCUKOGLU	Clinique des Cèdres Cornebarrieu
			S	Gwénola STER	Cliniques du Dr STER
		représentant Etbs de santé privés non lucratifs, FEHAP	T	Sylvie BONETTO	USSAP
			S	Béatrice GAILLARD	Centre La Rosaie
		représentant Etbs de santé publics, désigné FHF	T	Jean Philippe SAJUS	CH Bagnols/Ceze
			S	Christophe BOURIAT	CH Lourdes
	<b>SOUS COLLEGE A2</b> représentant des Etbs de santé régionaux		T	Pr Virginie GARDETTE	CHU Toulouse
			S	Dr Josh RUBENOVITCH	CHU Montpellier
	<b>SOUS COLLEGE A3</b> représentants des gestionnaires médico-sociaux	représentant des Etbs et services médicosociaux PA	T	Philippe MICHOUX	Maisons de famille
			S	<i>poste à pourvoir</i>	
		représentant des Etbs et services médicosociaux PH Adultes	T	Gerald FRANGIN	ADAGES- FAM Les Passerelles d'O
			S	<i>poste à pourvoir</i>	
		représentant des Etbs et services médicosociaux pour enfants en situation de handicap	T	Gladys BOYER	ARSEAA Pole ESMS enfant
			S	<i>poste à pourvoir</i>	
		représentant des Etbs et services médicosociaux multiclientèle	T	Frédéric CARRERE	Présence infirmiere 66
			S	Laurence MAZE	AGAPEI Siège
<b>COLLEGE B PROFESSIONNELS DE SANTE OU DE LA QUALITE</b>	<b>SOUS COLLEGE B1</b> PS ou de la qualité des Etbs de santé	Pdt CME public	T	Dr Claire GATECEL	CH Béziers
			S	<i>poste à pourvoir</i>	
		Pdt CME privé non lucratif	T	Dr Pierre RIGAL	ARSEAA-Pole Guidance infantile - pédopsychiatrie
			S	Dr Cécile MAURI	Centre PROPARA
		Pdt CME privé lucratif	T	Dr Jean Luc BARON	Clinique Clémentville
			S	Dr Arnaud BELIARD	Clinique Croix du Sud
		Coordonnateur GDR	T	Benoit MANTION	CH Béziers
			S	Stéphanie DECAUX	Clinique du Château de Vernhes
	<b>SOUS COLLEGE B2</b> PS ou de la qualité du secteur médicosocial	Médecin	T	<i>poste à pourvoir</i>	
			S	<i>poste à pourvoir</i>	
		Cadre de santé ou infirmier de coordination	T	Emilie ANEL	ARSEAA Pole adulte 31
			S	<i>poste à pourvoir</i>	
	<b>SOUS COLLEGE B3</b> PS du secteur ambulatoire(soins primaires hors étb	URPS Pharmaciens	T	Dr Arnaud LIGNIERES	
			S	Dr Valérie GARNIER	
		URPS IDE	T	Sophie BEAUVERGER	
			S	Edwige MIEYAN	
		URPS Médecins	T	Dr Jean-Christophe CALMES	
			S	Dr Jacques SABOYE	
		Inter URPS	T	<i>en cours de désignation</i>	
			S	<i>en cours de désignation</i>	
<b>COLLEGE C Membres de droit</b>	Associations agréées d'usagers	T	Gérard GLANTZLEN		
		T	Annie MORIN		
	Fédération des réseaux	T	Cécile PESSIONE	Vice présidence Qualité RESO-Occitanie	
		S	Fatima BOUGHAF	Administratrice RESO-Occitanie	
<b>Invités (avec voix consultative)</b>	ARS Occitanie		Pierre RICORDEAU	Directeur Général - ARS Occitanie	
	représentant des ordres		Dr Jean THEVENOT	CROM Occitanie	
	Conseil scientifique SRA Occitanie		Dr Jean Babbiste THIBERT	Président conseil scientifique - Coord.CPTS d' l'AGLY	
	Coordonnateur SRA Occitanie		Dr Christine SAGNES-RAFFY	Médecin Coordonnateur	

\*composition du Conseil d'Administration en vigueur suite au 31/12/2021 (prenant en compte les évolutions issues de l'Assemblée générale Ordinaire en date du 17 juin 2021, l'élection du président du conseil scientifique le 15 novembre 2021 et les démissions intervenus en cours d'année).

## ANNEXE III – Composition du conseil scientifique

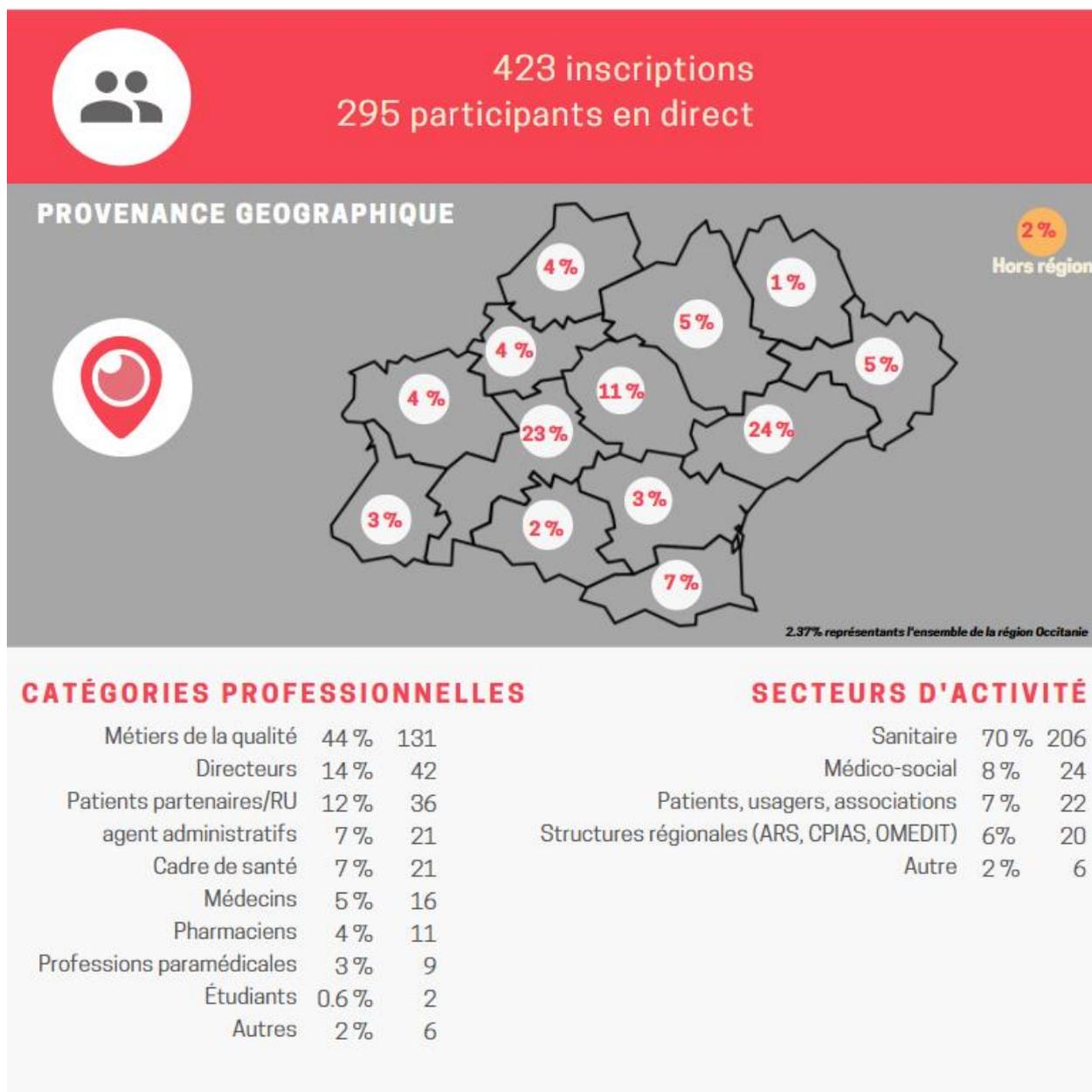


### CONSEIL SCIENTIFIQUE\*

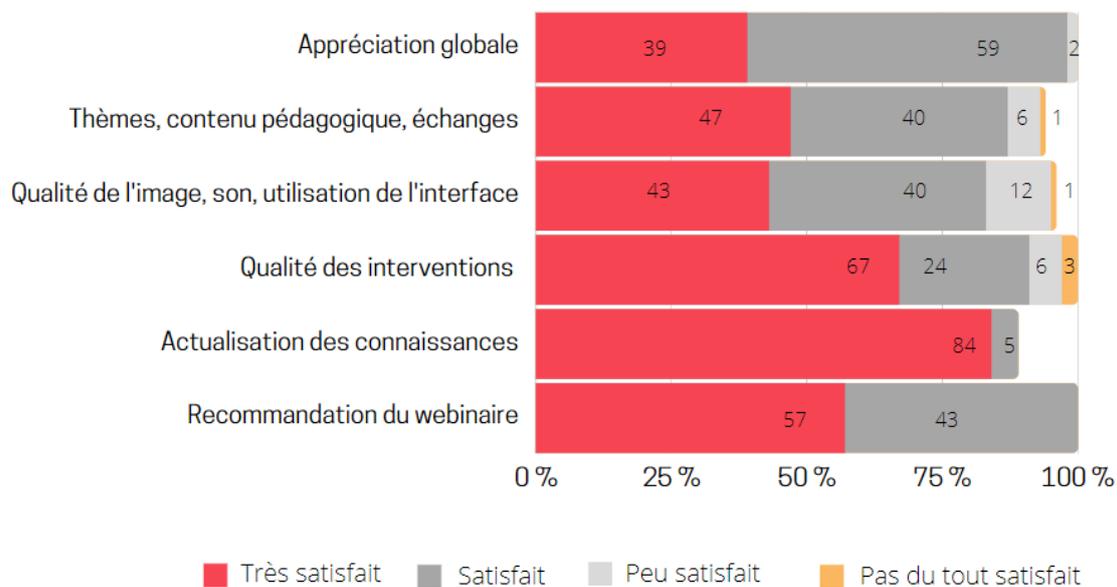
	<b>NOM Prénom</b>	<b>Fonction</b>	<b>Etb. Struc.</b>
<b>Présidence</b>	Dr THIBERT Jean-Baptiste	Coordonnateur médical	CPTS de l'Agly (66)
<b>Membres</b>	Pr AMALBERTI René	Médecin	
	Pr GEERAERTS Thomas	Anesthésiste réanimateur	CHU Toulouse (31)
	Mme GUILLEMOT Cassandra	Doctorante	CERPPS – Université Toulouse II (31)
	Mme LACOURREGE Sophie	Préfigureur DAC	Relais Santé Pyrénées (65)
	M. PISAPIA Philippe	Directeur	Clinique St Clément (34)
	Pr SOMMET Agnès	Pharmacologue	CHU Toulouse (31)
<b>Invités permanents</b>	Pr Virginie GARDETTE	Présidente	SRA Occitanie
	Dr Christine SAGNES-RAFFY	Médecin Coordonnateur - Responsable	SRA Occitanie

\*composition du conseil scientifique en vigueur suite au conseil d'administration du 6 septembre 2021

## ANNEXE IV – Bilan de la rencontre régionale qualité – sécurité des établissements de santé



## 44 questionnaires de satisfaction renseignés



Les "ne se prononce pas pas" ne sont pas affichés

### SATISFACTION DES ATTENTES SUR LA THÉMATIQUE DU WEBINAIRE

(% TRÈS SATISFAISANT)



Enjeux de la nouvelle certification	73 %
Questions/réponses	48 %
Retour d'expérience	82 %
Accompagnement en région: SRA Occitanie	61 %

### THÉMATIQUES PROPOSÉES pour une prochaine conférence



- L'éthique dans la prise en charge des patients
- EPP V2020
- La préparation pour les référentiels qualité secteur médico-social
- Le patient partenaire : organisation / projet des usagers

### VOS ATTENTES

- Méthodologie de la démarche de certification (parcours traceurs, traceurs ciblés et autres outils méthodologiques)
- Les REX / EIG

