



SRA OCCITANIE

Rapport d'activité - 2019

**Association régionale pour la qualité des
soins et la sécurité des patients en région
Occitanie**

Rapport annuel d'activité rédigé par la structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA)

1. IDENTIFICATION de la SRA.....	3
COORDONNEES	3
RAISON SOCIALE	3
IDENTIFICATION DU RESPONSABLE LEGAL.....	3
IDENTIFICATION DU DIRECTEUR / COORDONNATEUR DE LA SRA	3
2. DESCRIPTION DES MISSIONS	4
Missions dans le cadre du conventionnement de la SRA avec l'ARS	4
Coordination pour l'exercice des missions avec d'autres structures.....	5
3. DESCRIPTION DES RESSOURCES HUMAINES	6
Ressources humaines de la SRA	6
Ressources humaines externes à la SRA	10
4. ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA SUR L'ANALYSE DES EIGS (mission 1)	10
Demandes d'accompagnement reçues et réponses apportées.....	10
Conclusion	12
5. AUTRES Activités annuelles de la SRA par thématique	13
Au niveau régional.....	13
Au niveau national.....	14
Activité des instances	14
6. BILAN FINANCIER.....	15
7. PROGRAMME PREVISIONNEL POUR L'ANNEE A VENIR / ORIENTATIONS STRATEGIQUES	17

1. IDENTIFICATION de la SRA

COORDONNEES

Nom officiel : Association Régionale d'Appui à la Qualité des Soins et à la Sécurité des patients d'Occitanie

Nom d'usage : SRA Occitanie

Sigle : SRA

Adresse du siège social : 24 impasse de la Flambère, 31300 TOULOUSE

Téléphone : 05.67.31.21.30 **E-mail** : contact@sra-occitanie.fr

Site Internet : www.sra-occitanie.fr

Nombres de sites territoriaux au sein de la région : 1 (Toulouse, siège social)

Adresse des différents sites : NA

RAISON SOCIALE

Nature juridique de l'organisme : Association loi 1901

Date de création : 30/10/2018

Date de désignation par l'ARS : 15/11/2018

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE LEGAL

Nom : Pr GARDETTE **Prénom** : Virginie

Qualité : Présidente CA SRA

Téléphone : 05 61 77 86 81 **E-mail** : gardette.v@chu-toulouse.fr

IDENTIFICATION DU DIRECTEUR / COORDONNATEUR DE LA SRA

Directeur de la SRA :

Nom : Prénom :

Qualité :

Téléphone : E-mail :

Coordonnateur de la SRA :

Nom : Dr SAGNES-RAFFY **Prénom** : Christine

Qualité : Médecin coordonnateur

Téléphone : 05.67.31.21.30 **E-mail** : c.sagnes-raffy@sra-occitanie.fr

2. DESCRIPTION DES MISSIONS

Fin 2017, l'Agence Régionale de Santé (ARS) a organisé une phase de concertation des professionnels de la nouvelle région Occitanie dans l'objectif d'enrichir la réflexion et de préciser les attentes concernant la Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (SRA), dont les missions ont été définies par décret n°2016-1606 du 25/11/16. Sur la base des résultats de cette concertation, l'ARS Occitanie a constitué un comité de préfiguration rassemblant les représentants des acteurs de la qualité des soins sur l'ensemble du parcours. Celui-ci a travaillé pendant 8 mois pour co-construire la SRA tant dans sa gouvernance que dans son opérationnalité.

En octobre 2018, s'appuyant sur le travail du comité de préfiguration et après appel à candidature, l'ARS a désigné pour 5 ans l'association régionale pour la qualité des soins et la sécurité des patients en Occitanie comme la Structure Régionale d'Appui d'Occitanie.

L'année 2019 a été une année de démarrage pour la SRA Occitanie marquée par :

- la réalisation d'une enquête de besoin menée auprès de l'ensemble des professionnels des trois secteurs ville, hôpital et médico-social
- le recrutement en septembre du médecin coordonnateur à temps plein et du médecin expert à 0,2 ETP
- l'engagement d'un travail de collaboration avec l'ARS (signature du CPOM)
- le début d'une activité essentiellement marquée par la rencontre des différents partenaires dans le but de faire connaître la structure, son organisation et ses missions sur la région Occitanie au niveau des trois secteurs ville, hôpital et médico-social

La SRA Occitanie a pour missions de contribuer au développement des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins sur l'ensemble du parcours de santé des patients, résidents et usagers en déployant un programme de travail au profit de l'ensemble des professionnels de santé de la région.

Missions dans le cadre du conventionnement de la SRA avec l'ARS

- **Date du conventionnement avec l'ARS :**
 - o 1^{er} CPOM 2018-2019 signé le 30/11/2018
 - o 2^{ème} CPOM 2019-2020 signé le 21/11/2019
- **Date d'échéance du conventionnement :** octobre 2023
- **Résumé des missions définies dans le conventionnement**
 - o Axe 1 : Construction et animation du réseau des acteurs en favorisant la participation et la coopération de l'ensemble des parties prenantes, notamment les professionnels de santé et les patients/usagers :
 - Recruter l'équipe opérationnelle et mettre en place le réseau de personnes ressources, installer le conseil scientifique, ...
 - Promouvoir la SRA
 - Organiser des journées et actions sur l'ensemble du parcours santé réunissant les professionnels des structures médico-sociales, des structures sanitaires, les professionnels des soins primaires et les patients / usagers

- Axe 2 : Culture sécurité et évènements indésirables graves associés aux soins :
 - Mener des actions visant à renforcer l'inscription de la culture sécurité dans l'action quotidienne de tous les acteurs
 - Apporter ses compétences techniques et méthodologiques aux déclarants, aux établissements et structures et à l'ARS

- Axe 3 : Accompagnement des professionnels de santé dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins :
 - Être en appui des professionnels des trois secteurs pour l'appropriation des méthodes et outils de la démarche qualité et son évaluation
 - Accompagner la préparation et le suivi de la certification pour les établissements sanitaires, les démarches d'évaluation pour les établissements médico-sociaux
 - Réaliser une action annuelle parcours réunissant les professionnels des trois secteurs : ville, hôpital et médico-social et les patients / usagers

- Axe 4 : Pertinence des soins :
 - En lien avec l'IRAPS, accompagner par un appui méthodologique les démarches de pertinence des soins et faciliter leur appropriation par les professionnels de santé

Coordination pour l'exercice des missions avec d'autres structures

- **Y-a-t-il d'autres SRA à la qualité et la sécurité des patients conventionnées sur la région ? (OUI – NON) : NON**
 - **Si OUI, précisez lesquelles :**
 - **S'il existe une autre SRA dans le même périmètre de région, secteur ou spécialités, quelles sont les modalités de coordination définies pour gérer les demandes ?**
- **RREVA ? Etes-vous membre du RREVA, sous quelles modalités ?**

Le RREVA n'est pas constitué en Occitanie. Il est toutefois prévu dans le CPOM SRA-ARS que la SRA soit membre du RREVA. La SRA participe aux réunions régionales de sécurité sanitaire mensuelles.

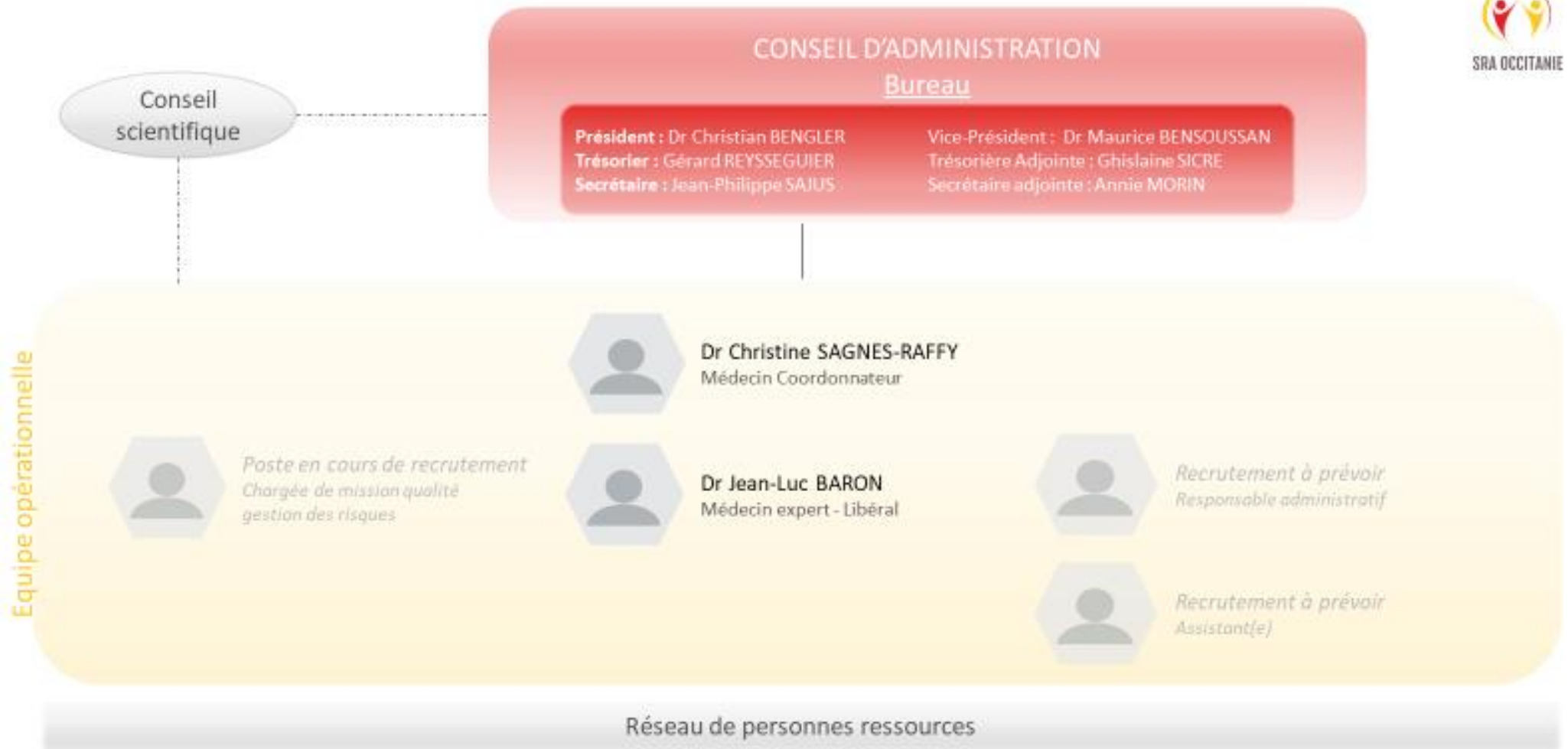
3. DESCRIPTION DES RESSOURCES HUMAINES

L'activité de la SRA Occitanie se structure autour d'une équipe opérationnelle et d'un réseau de personnes ressources. L'équipe opérationnelle, pluriprofessionnelle, a une compétence en qualité et sécurité des soins. Elle propose et concrétise la stratégie et les orientations définies par le CA en fonction des besoins identifiés.

Pour être en capacité de répondre à toutes les demandes et de mieux prendre en compte les besoins, l'équipe opérationnelle de la SRA doit pouvoir bénéficier de l'appui de professionnels expérimentés dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques. C'est l'enjeu du réseau de personnes ressources. Ce réseau sera constitué en 2020 de façon à associer des professionnels de disciplines différentes (médecins, soignants, pharmaciens, ingénieurs qualité, gestionnaires de risques, cadres et dirigeants) issus d'établissements ou structures de différentes tailles, de statuts différents (public et privé) et d'origines géographiques différentes. Ces professionnels maîtrisent l'évaluation, la qualité, la gestion des risques, la démarche de certification, la méthodologie d'évaluation interne des établissements médico-sociaux. Ils participent au quotidien à des missions dans ces domaines, garantissant ainsi un contact direct avec les situations concrètes.

Ressources humaines de la SRA

- **Décrire la composition de l'équipe opérationnelle**
 - Dr Christine SAGNES-RAFFY, médecin de santé publique, recrutée le 1/09/2019 à temps plein
 - Dr Jean-Luc BARON, chirurgien libéral, recruté le 1/09/2019 à 0,25 ETP



- Tous les modes d'exercice (sanitaire, médico-social, soins primaires) sont-ils représentés au sein de l'instance de gouvernance ?

Oui, le Conseil d'Administration est composé de 23 membres titulaires et de 23 membres suppléants répartis en 3 collèges dont la composition est la suivante

CONSEIL D'ADMINISTRATION*						
COLLEGE	SOUS COLLEGE	MEMBRES		Prénom NOM	Établissement	
COLLEGE A GESTIONNAIRES	SOUS COLLEGE A1 représentants Etbs de santé désignée par fédérations hospitalières (hors Etbs régionaux)	Représentants Etbs d'hospitalisation à domicile, désignés FNEHAD	T	Pierre PERUCHO	EHAD CH Perpignan	
			S	Anne Marie PRONOST	EHAD- Clinique Pasteur Toulouse	
		Représentants Etbs de santé privés, désignés URIOPSS	T	Jean Philippe BOULENGER	A2LFS- Centre de Montrodat	
			S	Jean-Marc PICARD	Clinique du Mas de Rochet	
		Représentants Etbs de santé privés, désignés FHP	T	Gérard REYSSEGUIER	Clinique Rive Gauche	
			S	Philippe PISAPIA	Clinique St Clément	
		Représentants Etbs de santé privés non lucratifs, désignés FEHAP	T	Sylvie BONETTO	USSAP	
			S	Béatrice GAILLARD	Centre La Roseraie	
		Représentants Etbs de santé publics, désignés FHF	T	Jean Philippe SAJUS	CH Bagnols/Cèze	
			S	Christophe BOURIAT	CH Lourdes	
		SOUS COLLEGE A2 représentant des Etbs de santé régionaux		T	Dr Christian BENGLER	CHU Nîmes
				S	Dr Josh RUBENOVITCH	CHU Montpellier
	SOUS COLLEGE A3 représentants des gestionnaires médico- sociaux	Représentants des Etbs et services médico-sociaux PA	T	Philippe MICHOUX	Maisons de famille	
			S	Anne URBISTONDO	ANRAS EHPAD ST JOSEPH	
		Représentants des Etbs et services médico-sociaux PH Adultes	T	Gerald FRANGIN	ADAGES- FAM Les Passerelles d'O	
			S	Séverine ROLLAND	Route Nouvelle SAMSAH	
		Représentants des Etbs et services médico-sociaux pour enfants en situation de handicap	T	Gladys BOYER	ARSEAA Pole ESMS enfant	
			S	Stéphanie LEGUYADER	ANRAS-IME Joseph FORGUES	
		Représentants des Etbs et services médico-sociaux multi clientèle	T	Frédéric CARRERE	Présence infirmière 66	
	S		<i>à pourvoir</i>			

COLLEGE	SOUS COLLEGE	MEMBRES		Prénom NOM	Établissement	
COLLEGE B PROFESSIONNELS DE SANTE OU DE LA QUALITE	SOUS COLLEGE B1 PS ou de la qualité des Etbs de santé	Pdt CME public	T	Dr Claire GATECEL	CH Béziers	
			S	à pourvoir		
		Pdt CME privé non lucratif	T	Dr Pierre RIGAL	ARSEAA-Pole Guidance infantile -pédopsychiatrie	
			S	à pourvoir		
		Pdt CME privé lucratif	T	Dr Jean Luc BARON	Clinique Clémentville	
			S	à pourvoir		
		Coordonnateur GDR	T	Dr Virginie GARDETTE	CHU TOULOUSE	
			S	Stéphanie DECAUX	Clinique du Château de Vernhes	
		SOUS COLLEGE B2 PS ou de la qualité du secteur médico-social	Médecin	T	Dr Catherine MARTORELL-JAULENT	EHPAD de Grenade
				S	Dr Catherine JOHN	CMPP Le Capitoul Toulouse
	Cadre de santé ou infirmier de coordination		T	Emilie ANEL	ARSEAA Pole adulte 31	
			S	Christine CARRE	APAJH TARN- SSIAD Lucie Nouet	
	SOUS COLLEGE B3 PS du secteur ambulatoire (soins primaires hors Etbs)	URPS Pharmaciens	T	Dr Bernard CHAMPANET		
			S	Dr Valérie GARNIER		
		URPS IDE	T	Ghislaine SICRE		
			S	Pascale CAZANEUVE		
		URPS Médecins	T	Dr Maurice BENSOUSSAN		
			S	Dr Michel COMBIER		
		Inter URPS	T	Dr Sylvie VERDIN		
			S	Dr Bernard BRIATTE		
		COLLEGE C Membres de droit	Associations agrées d'usagers	T	Gérard GLANTZLEN	
				T	Annie MORIN	
	Fédération des réseaux		T	Béatrice LE NIR	Présidente RESO-Occitanie	
			S	Fatima GOINEAU- BOUGHAF	Vice-présidence Qualité RESO-Occitanie	
Invités (avec voix consultative)	ARS Occitanie		Pierre RICORDEAU	Directeur Général - ARS Occitanie		
	Représentant des ordres		Dr Jean THEVENOT	CROM Occitanie		
	Conseil scientifique SRA Occitanie					
	Coordonnateur SRA Occitanie		Dr Christine SAGNES- RAFFY	Médecin Coordonnateur		

*composition du Conseil d'Administration en vigueur au Conseil d'Administration du 8 octobre 2019

Ressources humaines externes à la SRA

- **La SRA fait-elle appel à des ressources humaines externes pour l'exercice de ses missions ? (OUI – NON)**

Oui, un réseau de personnes ressources sera constitué en 2020.

- **Si OUI, dans quelles spécialités ?**

L'objectif est de bénéficier des compétences et expériences des professionnels et acteurs de santé des trois secteurs ville, hôpital et médico-social.

- **Décrire la composition des ressources externes utilisées**

Origine professionnelle, métier, temps de travail, autre activité

Informations complémentaires

4. ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA SUR L'ANALYSE DES EIGS (mission 1)

Demandes d'accompagnement reçues et réponses apportées

Demandes d'accompagnement reçues : 0

- Nombre, origine
 - Par secteur d'activité (sanitaire, médico-social ou soins primaires)
 - Par nature de structures (public, privé)
 - Par demandeur (ARS, Département, structure ou professionnel)
 - Par filière MCO, SSR, Handicap, EHPAD, Santé Mentale, etc.)
 - Par type de conséquence (décès, mise en jeu du pronostic vital, survenue d'un déficit fonctionnel permanent)
- Parmi les demandes reçues combien sont en lien avec une vigilance (laquelle)

Demandes d'accompagnement réalisées : 0

- Par secteur d'activité
- Par nature de structures (public, privé)
- Par demandeur/ (ARS, Département, structure ou professionnel)
- Spécialités
- Par type de conséquences (décès, mise en jeu du pronostic vital, survenue d'un déficit fonctionnel permanent)

Modalités d'accompagnement

Préciser le nb d'accompagnements par stade en précisant le % réalisé à distance ou in situ

- Type d'accompagnement : expertise à distance téléphone, accompagnement in situ ...
- Stade d'intervention
 - Avant le volet 1 : avis sur l'opportunité de déclarer ou pas
 - Suite à un volet 1 ; accompagnement pour l'analyse des causes profondes
 - Suite à un volet 2 : relecture, avis d'experts ou reprise de l'analyse des causes profondes
 - Suite à l'analyse : demande d'aide pour formaliser le plan d'action d'amélioration
- Suite à un volet 1 ou 2 : demande de formation

A propos de EIGS accompagnés

- Quelles sont les méthodes d'analyse utilisées : analyse des causes et barrières (ALARM, ORION, 5M, autre)
- Durée des interventions en J/H (moyenne, médiane selon le mode d'accompagnement in situ ou à distance)

Formations/sensibilisation réalisées en lien avec les EIAS :

Nb de formations/sensibilisation réalisées par an en lien avec

- La qualité du signalement
- L'analyse des causes profondes
- La Culture sécurité
- La réalisation d'un plan d'action d'amélioration
 - Nb de formations par secteur d'activité (sanitaire, médico-social ou ambulatoire)
 - Nb de formations pour les professionnels de l'ARS ou des DD
 - Nb de professionnels formés et la catégorie des professionnels (Directeurs, Profession médical, paramédical, Responsable qualité /Gestionnaire des risques)

Retours d'expérience en lien avec les EIAS :

Nb de sessions (journées, ½ journées) de retours d'expérience organisés

Nb de participants

Bilan de signaux au niveau régional

Réalisez-vous le bilan de l'ensemble des signalements reçus dans votre région pour votre ARS ?

Ce bilan est-il en libre accès ? Si oui, indiquez le lien de consultation :

Conclusion

- Avez-vous identifié des situations à risque notables ?
- Avez-vous identifié des risques latents ?

Informations complémentaires

5. AUTRES Activités annuelles de la SRA par thématique

L'activité de la SRA a débuté en septembre 2019 avec le recrutement du médecin coordonnateur et du médecin expert.

Sur la période de septembre à octobre 2019, l'activité a principalement été consacrée à la mise en place de la structure :

- Recrutement de l'équipe opérationnelle et préparation pour la mise en place du réseau de personnes ressources
- Démarches en vue de l'installation dans les futurs locaux, la SRA étant hébergée par l'URPS médecins
- Rédaction et signature du CPOM avec l'ARS
- Publication du cahier des charges pour le site web et choix du prestataire
- Rencontre des différents partenaires
- Développement de partenariats collaboratifs
- Organisation des instances
- Elaboration du programme de travail 2020

Au niveau régional

↳ Travaux en lien avec l'ARS

La négociation du CPOM SRA-ARS a mobilisé sur le dernier trimestre 2019 l'équipe opérationnelle avec l'appui des membres du bureau de la SRA. Elle a porté aussi bien sur les orientations stratégiques et leurs déclinaisons en programmes d'actions opérationnels que sur les enjeux financiers. Le CPOM 2019-2023 a été signé le 21/11/2019.

Des réunions de travail entre la SRA et l'ARS ont également permis d'initier une réflexion sur les modalités d'organisation entre l'ARS et la SRA concernant la déclaration des EIGS.

Enfin, la SRA a été sollicitée par l'ARS pour accompagner une des priorités opérationnelles du Programme Régional de Santé : Accroître la qualité des informations lors des partages et échanges entre les professionnels de santé et avec le patient. L'objectif de ce projet est de soutenir les professionnels de santé dans le déploiement des lettres de liaison réglementaires, d'être en appui pour faciliter l'appropriation de cet outil par les professionnels.

La SRA a participé aux réunions régionales de veille sanitaire.

↳ Travaux initiés

Afin d'identifier les besoins en matière d'accompagnement dans le domaine de la sécurité des soins dans le secteur de la ville, la SRA Occitanie a proposé, en lien avec la FORMS, une enquête destinée aux maisons de santé pluriprofessionnelles. La méthode a été définie. L'enquête sera réalisée en 2020.

La SRA Occitanie participe à l'Enquête Nationale sur les Événements Indésirables Graves associés aux Soins (ENEIS3). Cette étude épidémiologique, coordonnée par le CCECQA a pour objectif d'estimer l'incidence des EIGS et d'analyser leur évitabilité dans les 3 secteurs de soins : ville, hôpital et médico-social.

↳ Rencontre des professionnels de la région Occitanie

- Participation aux réunions qualité de GHT (3 réunions en 2019)
- Rencontre des directions qualité – gestion des risques des 3 CHU
- Rencontre avec SIDERAL Santé, association d’infirmières libérales de la région Toulousaine
- Présentation de la SRA dans quelques structures (SSR Saint Léon, ASEI)

↳ Intervention dans des manifestations régionales

- Conférence régionale des présidents de Commission Médicale d’Etablissement d’Occitanie
- Réunion de l’IRAPS
- Journée régionale de la sécurité des soins organisée par le centre hospitalier de Béziers

↳ Rencontre avec les partenaires

- CPIAS, OMEDIT
- FHF, Synerpa, FNEHAD, CREA-ORS, UNASSI, FEHAP,
- IRAPS
- Apperqual, Partage santé
- FORMS

Au niveau national

La SRA s’est inscrite dans le travail collaboratif entre les différentes SRA et a participé aux réunions de la FORAP. Ces réunions regroupent des représentants de l’ensemble des structures d’appui qualité sécurité des soins, elles permettent d’échanger, de partager des outils, des démarches et de construire des projets à l’échelle nationale ou inter-régionale. En 2019, participation à une réunion du collège de la FORAP et au Comité de pilotage HAS-FORAP.

Par ailleurs, la SRA Occitanie pilote le groupe de travail FORAP Médecine de ville. En 2019, une réunion a été organisée avec le collège national des URPS médecins. L’objectif de cette rencontre était de réfléchir à une co-construction de projets entre les SRA et les URPS.

La SRA Occitanie a également participé en 2019 à une journée de formation sur les EIGS organisée par PASQUAL, SRA de PACA.

Activité des instances

L’assemblée générale ordinaire convoquée le 16/12/2019 a délibéré sur :

- Elections des membres du conseil d’administration : 6 sièges à pourvoir
- Sont élus pour le collège A
 - Virginie GARDETTE (CHU de Toulouse)

Association régionale pour la qualité des soins et la sécurité des patients en région Occitanie

Association Loi 1901 – SIRET 843 916 842 00019

24 Impasse de la Flambère - 31300 TOULOUSE

<https://www.sra-occitanie.fr>

- Jean-Marc PICARD (clinique Mas de Rochet)
- Est élu pour le collège B
- Benoît MANTION (CH de Béziers)
- Approbation du budget prévisionnel 2020
- Approbation du montant de la cotisation 2020
- Approbation du programme de travail 2020

Le conseil d'administration s'est réuni à deux reprises en 2019.

Conseil d'administration du 8/10/2019 :

- Installation de la SRA
- Cahier des charges du site internet
- Présentation des résultats de l'enquête de besoins
- Présentation des négociations en cours pour le CPOM SRA-ARS
- Point sur la situation financière
- Budget prévisionnel 2020
- Préparation de l'assemblée générale ordinaire

Conseil d'administration du 16/12/2019 :

- Election du président du CA
- Modification du siège de la SRA

6. BILAN FINANCIER

Modalités de financement

Les statuts de la SRA prévoient que les ressources de l'association comprennent :

- des adhésions des membres
- des recettes perçues en contrepartie des prestations et services fournis par l'association
- des subventions de l'Etat, des collectivités territoriales ou de tout autre organisme public ou privé
- toutes autres ressources autorisées en conformité aux dispositions légales et réglementaires.

En 2019, les ressources ont exclusivement été la subvention de fonctionnement de l'ARS.

Selon la décision n°2019/DUAJ/04 attributive de financement FIR au titre de l'année 2019, l'attribution des crédits FIR pour la SRA Occitanie en 2019 s'élève à 300 000 € au titre de la mesure « MI2-3-19 : PNSP : structures régionales d'appui à la qualité et la sécurité des soins » et de la mission 2 « Organisation et promotion de parcours de santé coordonnés ainsi que la qualité et la sécurité de l'offre sanitaire et médico-sociale ».

Association régionale pour la qualité des soins et la sécurité des patients en région Occitanie

Association Loi 1901 – SIRET 843 916 842 00019

24 Impasse de la Flambère - 31300 TOULOUSE

<https://www.sra-occitanie.fr>

SRA Occitanie - Bilan	
<u>Exercice comptable 2019</u>	
ACTIF	
Immobilisations corporelles	5 074,02 €
Autres créances	438,51 €
Disponibilités	399 883,90 €
TOTAL ACTIF	405 396,43 €
PASSIF	
Fonds propres	678,13 €
Fonds dédiés	368 808,39 €
<i>dont fonds dédiés – subvention fonctionnement ARS</i>	<i>218 808,39 €</i>
<i>dont fonds dédiés – subvention fonctionnement ARS</i>	<i>150 000,00 €</i>
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	12 732,30 €
Autres dettes	23 177,61 €
TOTAL PASSIF	405 396,43 €

SRA Occitanie - Arrêté des comptes	
<u>Exercice comptable 2019</u>	
PRODUITS	
Subvention FIR ARS Occitanie	300 000,00 €
Cotisations	100,00 €
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	49 234,73 €
Autres produits	0,79 €
Produits financiers	703,13 €
Produits sur exercice antérieur	100 000,00 €
Total des produits	450 038,65 €
DEPENSES	
Charges de fonctionnement	80 527,13 €
Engagement à réaliser sur ressources affectées	368 808,39 €
Autres charges	25,00 €
Total des dépenses	449 360,52 €
RESULTAT de l'exercice	678,13 €

Informations complémentaires

Association régionale pour la qualité des soins et la sécurité des patients en région Occitanie

Association Loi 1901 – SIRET 843 916 842 00019

24 Impasse de la Flambère - 31300 TOULOUSE

<https://www.sra-occitanie.fr>

7. PROGRAMME PREVISIONNEL POUR L'ANNEE A VENIR / ORIENTATIONS STRATEGIQUES

Le programme de travail de la SRA Occitanie pour l'année 2020 a été adopté par l'assemblée générale du 16/12/2019.

Il s'articule autour des points suivants :

- Construire et animer la SRA
 - o Poursuivre le recrutement de l'équipe opérationnelle
 - o Mettre en place le conseil scientifique
 - o Rédiger le règlement intérieur
 - o Constituer et animer le réseau des personnes ressources
 - o Garantir à la SRA les moyens nécessaires pour assurer ses missions
 - o Être un lieu de stage pour les internes de santé publique
 - o Evaluer les actions menées
- Faire connaître la SRA et identifier les besoins des professionnels de la région
 - o Développer la politique de communication
 - o Rencontrer les différents partenaires
 - o Développer les partenariats collaboratifs
- Développer les demandes d'appui
 - o Répondre aux demandes d'appui des structures et professionnels de santé et de l'ARS
 - o Améliorer le traitement des EIGS et le mesurer
- Développer l'offre de formation
 - o Etablir un plan de formation
 - o Proposer des outils aux professionnels de santé
 - o Développer le e-learning
- Développer la culture qualité et sécurité
 - o Favoriser le partage d'expérience
 - o Agir dès la formation initiale
 - o Accompagner le déploiement de la v2020
 - o Améliorer la connaissance des signalements
 - o Recenser les besoins des professionnels
 - o Promouvoir les outils développés dans les autres régions
- Développer des projets de recherche

L'enjeu en 2020 pour la SRA Occitanie est de se faire connaître et reconnaître comme la structure régionale d'appui de la région dans le domaine de la Qualité et de la Sécurité des soins auprès de tous les professionnels de santé et des services de l'ARS.

Association régionale pour la qualité des soins et la sécurité des patients en région Occitanie

Association Loi 1901 – SIRET 843 916 842 00019

24 Impasse de la Flambère - 31300 TOULOUSE

<https://www.sra-occitanie.fr>

Après une période d'installation, 2020 doit être une période d'action et de mise en œuvre opérationnelle des orientations stratégiques.

Trois grands axes seront privilégiés :

- La promotion de la déclaration des EIGS et l'appui méthodologique des professionnels de santé des trois secteurs ville, hôpital, médico-social, dans la gestion de l'événement, l'analyse des causes à l'origine de l'EIGS et la mise en place d'actions d'amélioration
- La construction avec et pour les professionnels de terrain des méthodes et outils d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins et les diffuser
- L'engagement et l'expérience patient

Les actions proposées viseront sans distinction tous les professionnels de santé, quels que soient leur lieu et leur mode d'exercice. Elles favoriseront la participation de l'ensemble des parties prenantes, notamment les professionnels de santé et les patients / usagers et se déploieront sur l'ensemble du parcours de santé.

La SRA Occitanie sera également aux côtés des professionnels pour accompagner toute innovation organisationnelle d'une évaluation objective et indépendante, en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Elle recherchera des coopérations avec les autres structures régionales : structures de vigilance, réseaux, observatoires, ... afin d'apporter la réponse appropriée aux demandes des professionnels et patients-usagers. Elle adaptera ses activités aux situations afin d'apporter son appui en toute circonstance dans un objectif de préserver la qualité des soins et la sécurité des patients.