

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2026



Webinaire de présentation et lancement de la campagne
13 janvier 2026



**"Sur le chemin des attentes des usagers,
le projet d'accompagnement personnalisé"**



PLUS D'INFOS

AGIR ensemble !
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ

Développé par :



Mutualisé par :



avec l'appui du CAPPs Bretagne



Nous comptons sur vous pour participer
activement !

- Des temps d'échanges avec les intervenants sont prévus pendant le webinaire
- Vous pouvez également poser des questions via le chat et nous y répondrons



*Par défaut, le micro est désactivé afin d'éviter les bruits parasites.
Veuillez l'activer uniquement si vous souhaitez intervenir.
Merci !*

Propos introductifs

Développé par :



Mutualisé par :



AGIR ensemble!
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ

- Des travaux QualiREL santé initiés depuis 2013 :
 - 2013-2015 : Groupe de travail EHPAD / Handicap - Déploiement d'un guide et d'outils ressources
 - 2018-2019 : Groupe de travail SSIAD - Adaptation du guide et déploiement d'outils ressources
- 2019 et 2022 : Campagnes régionales sur la démarche du projet personnalisé en Loire Atlantique et en Ile de France
- 2025 : Lancement d'une campagne d'évaluation à l'échelle inter-régionale dans le cadre de la FORAP*

* FORAP : Fédération des Structures Régionales d'Appui à la Qualité des Soins et la Sécurité des Patients (www.forap.fr)

Au programme

1. Contexte
2. Principes de la campagne
3. Contenu de l'évaluation :
 - Volet 1 : Le diagnostic organisationnel
 - Volet 2 : L'audit sur dossier
 - Volet 3 : La méthode de l'accompagné traceur
4. Outils à votre disposition
5. Calendrier de la campagne
6. E-forap : saisie et résultats en ligne
7. Pour aller plus loin : Questions / réponses

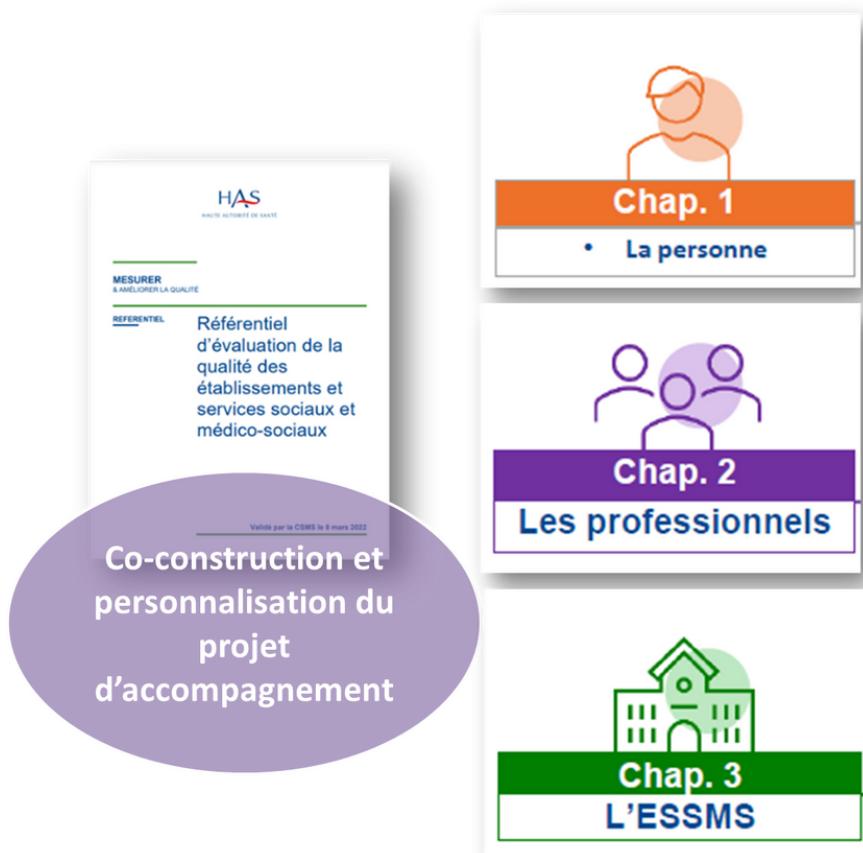
1- Contexte

Des textes en faveur du PAP

Les travaux s'appuient sur les textes et recommandations en vigueur en particulier :

- ✓ La loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, section 2 - Droits des usagers du secteur social et médico-social,
- ✓ Recommandation de Bonnes pratiques de la HAS « Les attentes de la personne et le projet personnalisé » : Favoriser l'expression et la participation de l'usager dans la conception et la mise en œuvre du projet qui le concerne (août 2018),
- ✓ Thématique « Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement » dans le nouveau référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux, HAS 2022.

Dispositif d'évaluation HAS



OBJECTIF 1.10 – La personne est actrice de la personnalisation de son projet d'accompagnement

OBJECTIF 1.11 – L'entourage est associé dans l'accompagnement de la personne

OBJECTIF 2.4 – Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée

OBJECTIF 3.4 – L'ESSMS co-construit sa stratégie d'accompagnement et son inscription dans le territoire, dans une approche inclusive

2- Principes de la campagne

Pourquoi ?

- ☑ Réaliser un diagnostic organisationnel pour **inscrire le projet d'accompagnement personnalisé au cœur du fonctionnement** des organisations,

- ☑ **S'inscrire dans une démarche de co-construction** avec la personne accompagnée dans le respect de sa singularité,

- ☑ **S'inscrire dans une démarche continue de co-évaluation** du projet d'accompagnement personnalisé,

- ☑ **Partager ses expériences** et identifier les **leviers d'amélioration des pratiques**,

- ☑ **Construire un réseau d'échanges.**



Initier une réflexion collective
Construire des outils d'accompagnement

Objectifs

- **Objectif principal** : Etablir un état des lieux de la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé pour chaque entité participante.
- **Objectifs secondaires** :
 - Disposer d'un état des lieux national de la mise en œuvre des projets personnalisés
 - Partager les enseignements inter-structures afin de définir un plan d'action régional relatif à la démarche du projet personnalisé.

Qui est concerné ?

- **Toutes les structures médico-sociales :**
 - Volontaires
 - Adhérentes et non adhérentes
 - Complétude : formulaire d'engagement
- **Critère d'éligibilité :** Ensemble des personnes accompagnées au sein de la structure depuis plus de 12 mois.

Périmètre de l'évaluation : à l'échelle de l'établissement, d'une unité ou d'un service

3- Contenu de l'évaluation

Evaluation en 3 volets

- **Volet 1 : Diagnostic organisationnel**

- Réaliser un premier état des lieux sur la démarche institutionnelle
- Identifier les points forts et les leviers d'amélioration dans l'organisation en faveur de la mise en œuvre du projet d'accompagnement personnalisé

- **Volet 2 : Audit sur dossier**

- Evaluer la mise en œuvre « opérationnelle » du projet d'accompagnement personnalisé
- Identifier les points forts et les leviers d'amélioration dans la réalisation du projet personnalisé

- **Volet 3 : Méthode de l'accompagné traceur**

- Croiser le regard de la personne accompagnée et des professionnels
- Repérer les écarts de perception, de ressentis
- Identifier les points forts et les leviers d'amélioration

Volet 1 : Diagnostic organisationnel

OBLIGATOIRE

12 critères répartis en 2 chapitres

- Chapitre 1 : Organisation de l'établissement autour du projet d'accompagnement personnalisé

Projet d'établissement, partage d'information, procédures, référent(s), indicateurs de suivi ...

- Chapitre 2 : Conception et mise en œuvre du projet d'accompagnement personnalisé

Existence d'un recueil formalisé, temps dédiés, concertation, formalisation écrite...

Volet 2 : Audit sur dossier

OBLIGATOIRE



16 critères répartis en 4 chapitres

1. Premiers contacts : Information, recueil des données
2. Construction : Analyse en équipe, échanges avec la personne, existence d'objectifs, traçabilité de l'acceptation ou refus
3. Mise en œuvre : Partage d'information, mobilisation des ressources, actions
4. Co-Evaluation : Analyse et échanges

Evaluation de 30 dossiers
ou de l'exhaustivité des dossiers
si < 30 personnes accompagnées

Volet 3 : Méthode de l'accompagné traceur

Entretien de la personne accompagnée et de l'équipe autour de 5 chapitres

1. Recueil des attentes et évaluation des besoins (accessibilité et compréhension de la démarche, moyens et outils, recommandations de bonnes pratiques)
2. Co-construction du projet d'accompagnement (participation, refus, place des proches)
3. Diffusion / communication (traçabilité, circuits)
4. Mise en œuvre (mobilisation des ressources internes/externes)
5. Suivi et réévaluation (fréquence, pilotage, réévaluation du refus)

FACULTATIF

Qui complète et comment ?



AGIR ensemble !
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ

	Volet 1 : Diagnostic organisationnel	Volet 2 : Audit sur dossier	Volet 3 : Méthode de l'accompagné traceur
Qui complète ?	Les professionnels identifiés dans le pilotage de la démarche du projet personnalisés (directeur, IDEC/cadre de santé, référent(s) institutionnel(s), représentant du CVS...)	Un binôme d'enquêteurs, un jour donné	Un binôme de professionnels formés à la méthode et, si possible, extérieur à l'entité
Comment ?	Séance de concertation Saisie en ligne (eFORAP)	Recueil des données un jour donné Saisie en ligne (eFORAP)	Entretien avec un usager puis avec des professionnels qui accompagnent l'usager Saisie en ligne (eFORAP)
Résultats	Diagnostic instantané sous forme de rapport individualisé Restitution et rapport régional à postérieur		

4- Outils à votre disposition

Outils pour la conduite de projet

Le diagnostic organisationnel

Questions	Modalités de réponse
A. L'ORGANISATION DE L'ESTABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET PERSONNALISÉ	
1. Dans votre structure, existe-t-il une démarche de projet personnalisé ?	
2. Les principes et modalités de mise en œuvre du projet personnalisé sont-ils définis dans le projet d'établissement ?	
3. La démarche de projet personnalisé a-t-elle fait l'objet d'une information auprès :	
De l'équipe de direction	
Des personnels éducatifs et soignants	
De tous les personnels de l'établissement	
4. Existe-t-il une procédure formalisée qui détaille la démarche du projet personnalisé ?	
5. Existe-t-il un ou des indicateur(s) de suivi relatif(s) au projet personnalisé ? (ex: nombre de projets personnalisés formalisés, nombre de projets personnalisés réalisés tous les ans, etc.)	
6. Existe-t-il un (ou plusieurs) référent(s) par projet personnalisé ?	
7. La mission du référent est-elle formalisée ? (tache de missions/poste)	
B- CONCEPTION - MISE EN ŒUVRE - EVALUATION DU PROJET PERSONNALISÉ	
8. Un recueil des attentes est-il réalisé dans le cadre d'une rencontre formelle ?	
9. Existe-t-il de façon formelle des temps dédiés	
A la conception du projet personnalisé ? (du recueil des attentes jusqu'à la définition des objectifs)	
A la mise en œuvre du projet personnalisé ? (la mise en œuvre des objectifs)	
A l'évaluation du projet personnalisé ? (la discussion autour des objectifs et le réajustement de ces derniers)	
10. L'élaboration du projet personnalisé fait-elle l'objet d'une concertation pluridisciplinaire ?	
11. La formalisation écrite du projet personnalisé est-elle réalisée ?	
12. Le document ou support « projet personnalisé » de la personne est-il réactualisé au moins une fois par an ?	

L'audit sur dossier

Items	Exemples d'éléments de preuves	Dossier 1	Dossier 2	Dossier 3	Dossier 4	Dossier 5	Dossier 6	Dossier 7
PREMIERS CONTACTS								
1 La personne accueillie a été informée sur le projet personnalisé	Tracabilité de l'information délivrée							
CO-CONSTRUCTION								
2 Un recueil des attentes/données auprès de la personne a été réalisé	Grille de recueil remplie							
3 Les données recueillies ont fait l'objet d'une analyse en équipe								
4 Un temps d'échanges avec la personne a eu lieu, afin de réécrire l'autour de son pré-projet personnalisé	Tracabilité de l'analyse							
5 Le projet personnalisé de la personne accueillie est formalisé	Présence d'objets définis dans le projet personnalisé							
6 La personne accueillie a donné son accord (ou refus) sur son projet personnalisé	Tracabilité de l'accord ou du refus de la personne							
MIS EN ŒUVRE								
7 Les professionnels concernés sont informés du projet personnalisé de la personne accueillie	Tracabilité de l'information délivrée							
8 L'environnement et/ou le représentant légal sont informés du projet personnalisé de la personne accueillie	Tracabilité de l'information délivrée ou consentement							
9 Les médecins et paramédicaux libéraux, les intervenants et partenaires concernés sont informés du projet personnalisé de la personne accueillie	Tracabilité de la recherche du consentement							
10 Des ressources associées sont sollicitées	Achat de matériel, mise en place de partenariat...							
11 Les objectifs du projet personnalisé sont mis en œuvre	Tracabilité des actions du projet d'accompagnement							
EVALUATION								
12 Le projet personnalisé est évalué en équipe	Tracabilité d'un temps d'évaluation en équipe							
13 La personne accueillie est évaluée au moins une fois par an	Tracabilité d'un temps d'évaluation							

L'accompagné traceur

Questions	Eléments de réponse
1 Savez-vous ce qu'est le projet d'accompagnement ?	
2 Avez-vous été associé à la démarche (préparation et élaboration du projet) ?	
3 En cas de refus de participation à l'élaboration de votre projet d'accompagnement, votre décision est-elle respectée ?	
4 Connaissez-vous votre référent projet d'accompagnement ?	

S'agit-il d'outil

4

Outils pour la conduite de projet

Campagne régionale

« Sur le chemin des attentes des usagers : le projet personnalisé »



Protocole

- ✓ Diagnostic organisationnel
- ✓ Audit sur dossier

2. Objectifs

Objectif principal :

Ce protocole a pour objet de vous permettre de conduire votre enquête de façon collective et autonome. Afin de concourir à la réussite de votre enquête et à la qualité du rapport d'analyse, nous vous invitons vivement à **renseigner l'intégralité du protocole et à en saisir les données sur le recueil en ligne de la plateforme eFORAP**.

A COMPLÉTER PAR VOS SOINS

1. Contexte

Suite aux travaux du groupe de travail spécifique « Sur le Chemin des Attentes des usagers : le Projet personnalisé (CAP) » en 2013 qui a produit un guide de mise en œuvre de la démarche dans les établissements EHPAD et du secteur HANDICAP et de l'adaptation de ce dernier au secteur des SSIAAD en 2019.

Les travaux s'appuient notamment sur les textes et recommandations en vigueur en date de mai 2019, en particulier :

- La loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, section 2 - Droits des usagers du secteur social et médico-social ;
- Le décret n°2007-975 du 15 mai 2007 fixant le contenu du cahier des charges pour l'évaluation des activités et de la qualité des prestations des ESSMS ;
- Recommandation de Bonnes pratiques de l'Anesm (HAS) « Les attentes de la personne et le projet personnalisé » : Favoriser l'expression et la participation de l'usager dans la conception et la mise en œuvre du projet qui le concerne (août 2018)

La première campagne régionale d'évaluation est proposée en 2019 conformément au Projet Régional de Santé de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire 2018-2022, notamment l'orientation stratégique 2 « Le citoyen, l'usager acteur de sa santé et de son parcours de santé » et son action opérationnelle « Faire du projet personnalisé un pilier de l'amélioration du parcours de vie ».

3. Type d'étude

Il s'agit de réaliser une enquête d'état des lieux. Cette enquête est constituée de 2 volets :

- Un diagnostic organisationnel permettant de réaliser un premier état des lieux sur la démarche institutionnelle.
- Un audit sur dossier permettant d'évaluer la mise en œuvre opérationnelle du projet personnalisé.

Diagnostic organisationnel	Audit
Auto évaluation	Audit clé sur dossier ou dossier

4. Champ d'application

Toutes les structures médico-sociales de la région Pays de la Loire.

5. Critères d'inclusion & d'exclusion

Structures volontaires pour participer (ayant retourné la charte d'engagement signée).

L'ensemble des résidents/usagers présents dans la structure depuis plus de 12 mois.

6. Population & échantillonage

Population	Échantillon
<input type="checkbox"/> Toutes les personnes résidant dans la structure, quelle que soit leur situation de résidence et leur état de santé	<input type="checkbox"/> Ensemble des résidents/usagers accueillis depuis plus de 12 mois au moment de l'enquête de langage
<input type="checkbox"/> Directeur (ou Directrice) de la structure	<input type="checkbox"/> Pour les structures de moins de 30 résidents/usagers présents dans la structure au moment de l'enquête de langage
<input type="checkbox"/> Responsable (ou coordinateur) de la structure	<input type="checkbox"/> Pour les structures de plus de 30 résidents/usagers présents dans la structure au moment de l'enquête de langage
<input type="checkbox"/> Médecin coordinateur	<input type="checkbox"/> Pour les structures de plus de 30 résidents/usagers présents dans la structure au moment de l'enquête de langage
<input type="checkbox"/> Représentant du CVS	<input type="checkbox"/> Pour les structures de plus de 30 résidents/usagers présents dans la structure au moment de l'enquête de langage

✓ Etablir un état des lieux de la mise en œuvre des projets personnalisés pour chaque entité participante

Objectif secondaire :

- ✓ Partager les enseignements inter-structures afin de définir un plan d'action régional en matière d'accompagnement à la mise en œuvre des projets personnalisés.

Le protocole



Outils pour la conduite de projet

L'outil de tirage au sort

Mode opératoire.		
Préalables avant d'utiliser ce fichier :	<ul style="list-style-type: none"> Selectionner les dossiers répondants aux critères d'inclusion de l'étude Les numérotier sans discontinuité 	
Utilisation de ce fichier Excel :	<ul style="list-style-type: none"> Entrer dans la cellule B3 le nombre de dossier éligibles Cliquer sur Tirage au sort La liste des numéros des dossiers tirés au sort apparaît en colonne G Cliquer sur Trier les dossiers La liste des numéros des dossiers tirés au sort apparaît triée en colonne I 	
	<input type="button" value="Remise à zéro"/>	
	Nb dossiers éligibles	Nb dossier à sélectionner
	50	30
	<input type="button" value="Tirage au sort"/>	
	N° dossiers sélectionnés	

Le guide de remplissage

QualiREL Santé																	
AVRIL 2013																	
Campagne régionale « Sur le chemin des attentes des usagers : le projet personnalisé »																	
																	
Diagnostic organisationnel Guide de remplissage des grilles d'évaluation - Audit sur dossier																	
<p>Il est vivement conseillé de compléter cette grille de façon concertée entre les personnes interrogées concernant le partenariat et le protocole de la démarche du projet personnalisé à l'échelle de la structure, partagé (cf. chapitre 6 du protocole d'évaluation).</p> <p>Le diagnostic organisationnel vise à évaluer les méthodes et supports mis en œuvre par la structure pour assurer l'efficacité et l'efficience du projet personnalisé dans les conditions représentées par les conditions de la réalisation et d'offrir un conseil d'amélioration du projet personnalisé dans l'organisation de la structure.</p> <p>Le diagnostic est composé de 12 critères répartis en 2 chapitres :</p> <ul style="list-style-type: none"> Organisation de l'établissement et du projet personnalisé : Existence d'un recueil formalisé, temps d'information et d'orientation, retour des individus de son avis. Convocation et mise en œuvre du projet personnalisé : Participation, concertation, formalisation écrite, etc. <p>Les modalités de réponse proposées sont : oui, en grande partie, partiellement, non.</p> <p>De façon générale, le choix de la modalité de réponse doit se baser sur les critères suivants :</p> <table border="1"> <tr> <th>Méthode de réponse</th> <th>Etat d'avancement de ma structure</th> </tr> <tr> <td>Oui</td> <td>Pratiquée régulièrement</td> </tr> <tr> <td>Oui en grande partie</td> <td>Pratiquée régulièrement</td> </tr> <tr> <td>Oui partiellement</td> <td>Pratiquée régulièrement</td> </tr> <tr> <td>Oui en grande partie</td> <td>Pratiquée régulièrement</td> </tr> <tr> <td>Oui partiellement</td> <td>Pratiquée régulièrement</td> </tr> <tr> <td>Non</td> <td>Absence de référence sur le sujet</td> </tr> </table> <p>De façon détaillée pour chacun des critères, les modalités de réponse reposent sur les éléments suivants :</p> <p>A L'ORGANISATION DE L'ÉTABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET PERSONNALISÉ</p> <table border="1"> <tr> <th>Critère</th> <th>Modalités de réponse</th> </tr> </table>		Méthode de réponse	Etat d'avancement de ma structure	Oui	Pratiquée régulièrement	Oui en grande partie	Pratiquée régulièrement	Oui partiellement	Pratiquée régulièrement	Oui en grande partie	Pratiquée régulièrement	Oui partiellement	Pratiquée régulièrement	Non	Absence de référence sur le sujet	Critère	Modalités de réponse
Méthode de réponse	Etat d'avancement de ma structure																
Oui	Pratiquée régulièrement																
Oui en grande partie	Pratiquée régulièrement																
Oui partiellement	Pratiquée régulièrement																
Oui en grande partie	Pratiquée régulièrement																
Oui partiellement	Pratiquée régulièrement																
Non	Absence de référence sur le sujet																
Critère	Modalités de réponse																

PREMIERS CONTACTS			Pour cocher OUI
1	La personne accueillie a été informée sur le projet personnalisé	Traçabilité de l'information délivrée	<p><i>Vous retrouvez dans le dossier de l'usager la trace écrite de l'information délivrée sur le projet personnalisé auprès de l'usager/résident. Cette trace écrite doit comprendre la date de l'information délivrée.</i></p>
2	Un recueil des attentes/données auprès de la personne a été réalisé	Grille de recueil remplie	<p><i>Vous retrouvez dans le dossier de l'usager une grille de recueil dédiée au recueil des attentes de l'usager. Cette grille doit être complétée et datée.</i></p>

Le Power point de présentation de
l'évaluation
(lancement / restitution)



Affiche invitation à la
restitution des résultats

Rapport automatisé sur
eFORAP



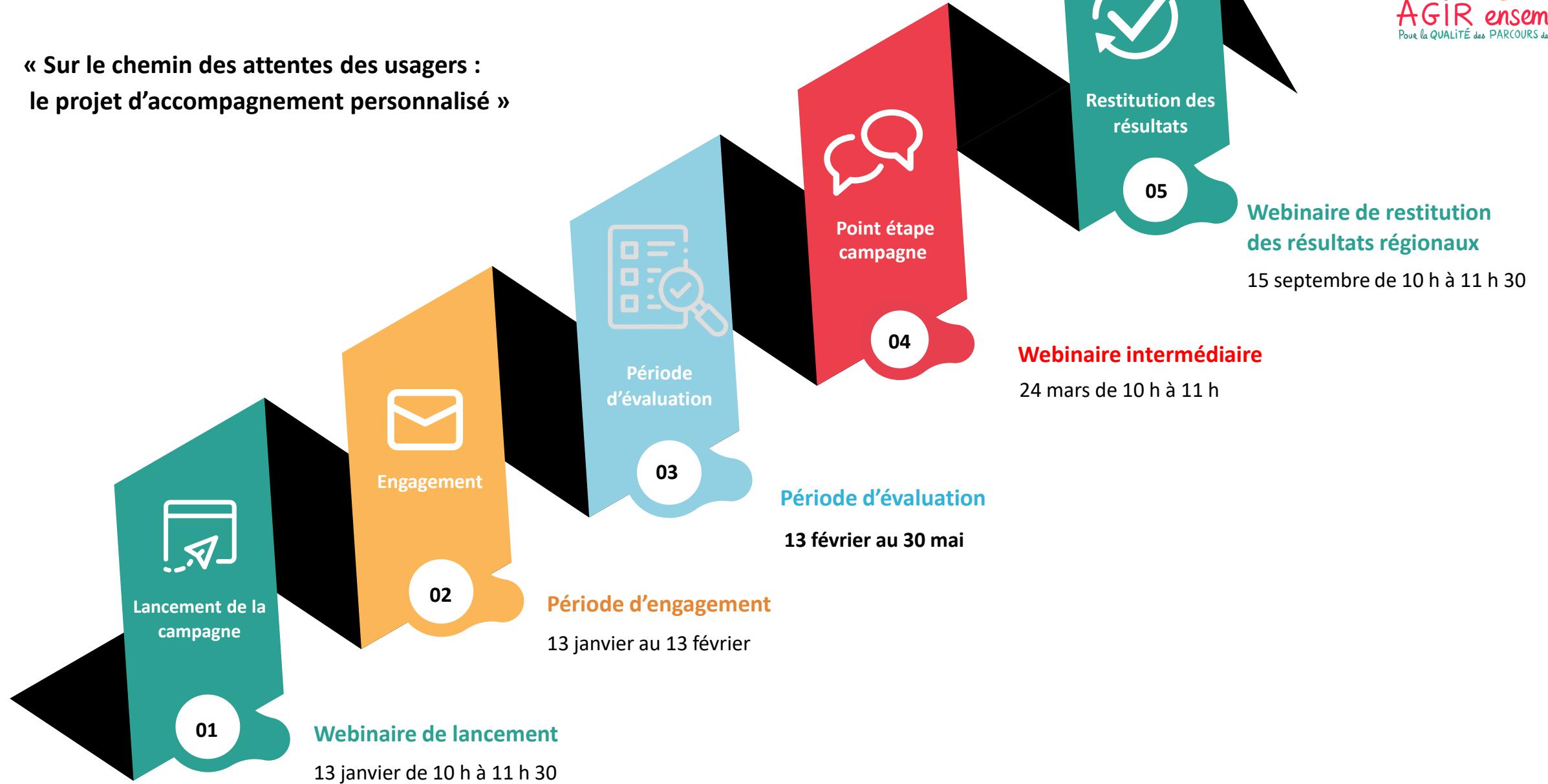
5- Calendrier de la campagne

Calendrier de la campagne

« Sur le chemin des attentes des usagers :
le projet d'accompagnement personnalisé »



AGIR ensemble!
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ



6 - E-forap : saisie et résultats en ligne

Formulaire d'engagement

Formulaire d'engagement


AGIR ensemble!
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ!

Sur le chemin des attentes des usagers : le projet d'accompagnement personnalisé

Outil développé par Qualiris Santé et diffusé par la SRA Occitanie

Informations sur l'établissement

Nom de la structure :

Département :

Périmètre de l'évaluation

Global (à l'échelle de l'établissement)
 Par unité/service/site géographique*

Informations relatives au pilote/coordinateur pour cette évaluation

Nom :

Prénom :

Adresse électronique :

Téléphone :

Personne désignée pour gérer le compte utilisateur e-FORAP (le compte utilisateur sera à ce nom)

Nom :

Prénom :

Adresse électronique :

Téléphone :

Votre établissement s'engage à :

Désigner au sein de l'établissement un pilote chargé de la coordination de l'évaluation
Organiser le recueil et la saisie des données selon le guide méthodologique de l'évaluation
Analyser le rapport de résultats pour la définition des actions d'amélioration

SRA Occitanie s'engage à :

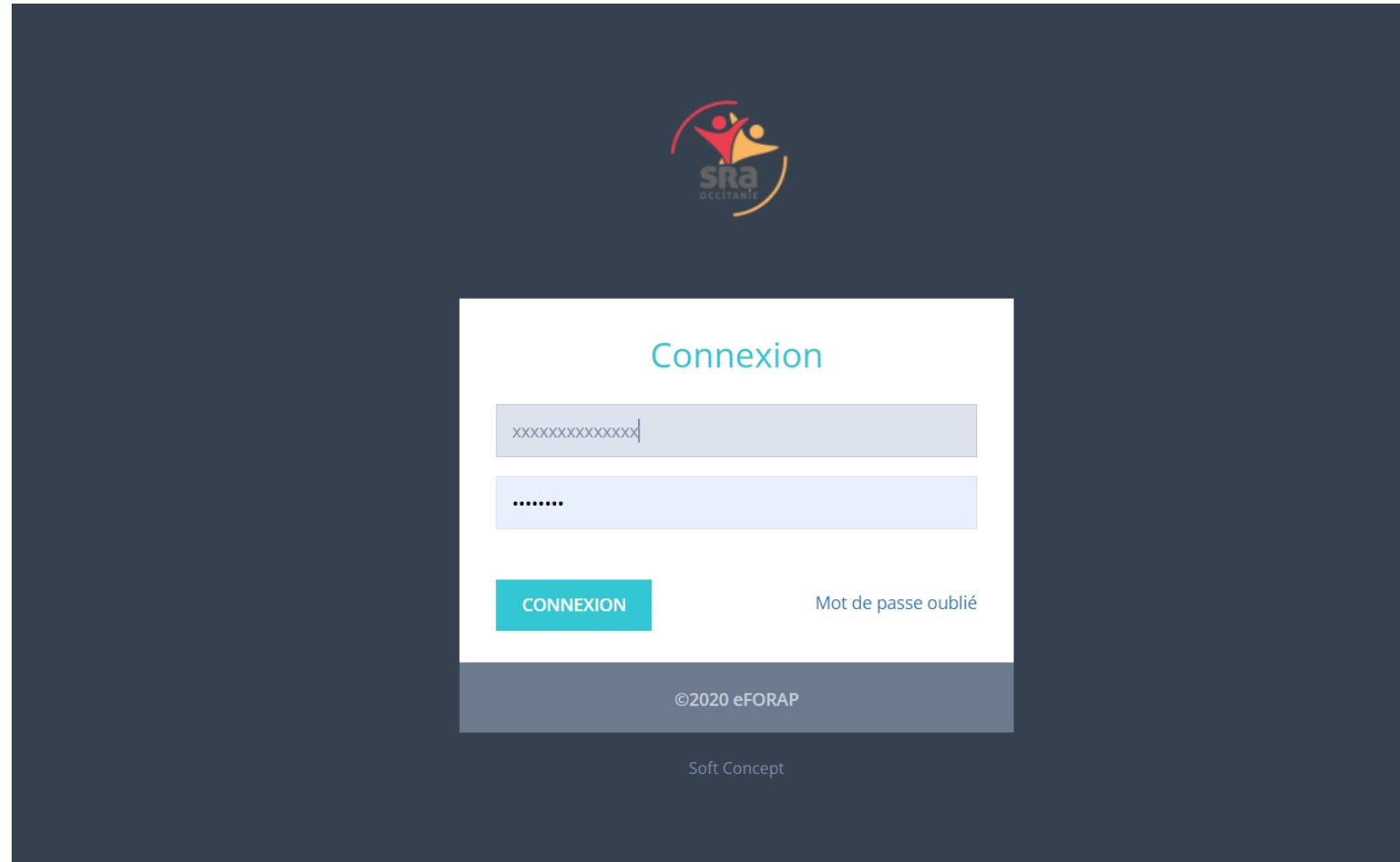
Mettre à disposition des établissements le(s) questionnaire(s) via la plateforme de saisie en ligne (e-FORAP)
Respecter la confidentialité des données échangées et des informations auxquelles elle a accès
Fournir un rapport de résultats par périmètre défini via la plateforme e-FORAP

En cochant cette case, vous engagez votre établissement à participer à l'évaluation "Sur le chemin des attentes des usagers : le projet d'accompagnement personnalisé", et vous acceptez les conditions listées ci-dessus.

Valider

Accès à eFORAP

<https://eforap.net-survey.eu/SRAOccitanie/WebReports.dll>



Accès à eFORAP



Test DESFONTAINES (Utilisateur)

Liste des outils Liste des mesures Liste des opérateurs

LISTE DES OUTILS		Ajouter une mesure	
Afficher 20 lignes par page		Chercher	
	Outils		Documents
<input type="checkbox"/>	Bloc opératoire : Go No GO		0 Voir
<input type="checkbox"/>	Modalités contention physique (hors psychiatrie)		4 Voir
<input type="checkbox"/>	Projet d'accompagnement personnalisé		0 Voir
<input type="checkbox"/>	Regards Croisés sur la Bientraitance V1		21 Voir
<input type="checkbox"/>	SMR : Problématique de la sortie		4 Voir

Accès à eFORAP

LISTE DES MESURES				Rapport consolidé	Rapport comparatif	Ajouter une mesure	Modifier une mesure	Supprimer une mesure
Afficher	20	lignes par page					Chercher	
Outils	Etablissement	Entité	Mesure	Statut	Documents	Saisie	Actions	Rapports
<input type="checkbox"/> Projet d'accompagnement personnalisé	SRA OCCITANIE	Collectif de Travail 1	PPA 2025 SRA Occitanie service 1	En cours	0 Voir	Ajouter saisie 	Périmètre 	 Consulter  Rapport

Périmètre de votre évaluation communiqué dans le formulaire d'engagement

- Accéder aux questionnaires :
- Audit sur dossier
 - Accompagné traceur

Questionnaires au format dématérialisé (lien)

- Complétude obligatoire :
- échantillonnage/périmètre de l'évaluation
 - Diagnostic organisationnel

Accès à eFORAP

ATTENTION : Non actif pour cette évaluation

LISTE DES MESURES												
		Outils	Etablissement	Entité	Mesure	Statut	Documents	Saisie		Actions	Rapports	
<input type="checkbox"/>	Projet d'accompagnement personnalisé	SRA OCCITANIE	Collectif de Travail 1	PPA 2025 SRA Occitanie service 1	En cours	0	Voir	Ajouter saisie		Périmètre	 Consulter	 Rapport

Outils, documents (protocole, communication, tutoriel, ...)

Accéder aux questionnaires saisis et données

Génération du rapport de résultats



LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

QUESTIONNAIRES ETABLISSEMENT :

Structure 1 - Site C

Quel questionnaire souhaitez-vous compléter/modifier ?*

Protocole
Diagnostic organisationnel

*Le protocole de l'enquête (ou périmètre de l'étude) est obligatoire avant de pouvoir accéder au Diagnostic organisationnel. Vous pourrez toujours y réaccéder par la suite.

© FORAP, 2025

Suivant



DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

Le projet d'accompagnement personnalisé est-il mis en oeuvre ?

Structure 1 - Site C

Objectif du diagnostic organisationnel :

Le diagnostic organisationnel permet :

- de réaliser un premier état des lieux de la démarche du projet d'accompagnement personnalisé
- d'identifier les points forts et les points à améliorer dans l'organisation mise en place pour répondre à la démarche du projet personnalisé
- de mesurer votre progression dans le temps (l'enquête peut être réalisée à N, puis N+1, N+2...)

Modalités de remplissage du questionnaire :

Case à cocher	Etat d'avancement
Oui	Réflexion menée Définition / formalisation terminée Mise en oeuvre en cours ou achevée
En grande partie	Réflexion menée Définition / formalisation terminée Mise en oeuvre amorcée
Partiellement	Réflexion amorcée Définition / formalisation amorcée
Non	Absence de réflexion sur le sujet

L'ensemble des ressources associées est à retrouver sur la page dédiée : [Evaluation : Projet d'accompagnement personnalisé](#)

© FORAP, 2025

Précédent

Suivant

Diagnostic organisationnel

A- L'ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DE LA DEMARCHE DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

1. Dans votre structure, existe t-il une démarche de projet d'accompagnement personnalisé ?

Oui Partiellement

2. Les principes et modalités de mise en oeuvre du projet d'accompagnement personnalisé sont-ils définis dans le projet d'établissement ?

Oui Partiellement

3. La démarche de projet d'accompagnement personnalisé a-t-elle fait l'objet d'une information auprès :

	Oui	En grande partie	Partiellement	Non
De l'équipe de direction	✓			
Des professionnels impliqués directement dans la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé (professionnels soignants, éducatifs, etc.)		✓		
Des professionnels impliqués indirectement dans la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé (secrétaires, restauration, etc.)	✓			
De la personne accompagnée ou des représentants légaux de la personne accueillie (si usager pas en capacité)		✓		
De l'entourage / des proches	✓			

4. Existe t-il une procédure formalisée qui détaille la démarche du projet d'accompagnement personnalisé ?

Oui Partiellement

5. Existe t-il un ou des indicateur(s) de suivi relatif(s) au projet d'accompagnement personnalisé ?

Oui Partiellement

6. Existe t-il un (ou plusieurs) référent(s) par projet d'accompagnement personnalisé ?

Oui Partiellement

7. La mission du référent est-elle formalisée ? (fiche de missions/poste) [Sans titre]

Oui Partiellement

Précédent

Suivant

Diagnostic organisationnel

B - MISE EN OEUVRE - EVALUATION DE LA DEMARCHE DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

8. Un recueil formalisé des attentes est-il réalisé dans le cadre d'une rencontre formelle ?

Oui En grande partie Partiellement Non

9. Existe t-il de façon formelle des temps dédiés :

	Oui	En grande partie	Partiellement	Non
<i>A la conception du projet d'accompagnement personnalisé ? (du recueil des attentes jusqu'à la définition des objectifs)</i>	✓	✓	✓	✓
<i>A la mise en œuvre du projet d'accompagnement personnalisé ? (la mise en œuvre des objectifs)</i>	✓	✓	✓	✓
<i>A l'évaluation du projet d'accompagnement personnalisé ? (la discussion autour des objectifs et le réajustement de ces derniers)</i>	✓	✓	✓	✓

10. L'élaboration du projet d'accompagnement personnalisé fait-elle l'objet d'une concertation pluridisciplinaire ?

Oui En grande partie Partiellement Non

11. La formalisation écrite du projet d'accompagnement personnalisé est-elle réalisée :

- Pour TOUS les usagers ?
- Pour LA PLUPART des usagers ?
- Pour UN PETIT NOMBRE d'usagers seulement ?
- Pour AUCUN usager ?

12. Le document ou support "projet d'accompagnement personnalisé" de la personne est-il réactualisé au moins une fois par an :

- Pour TOUS les usagers ?
- Pour LA PLUPART des usagers ?

Audit sur dossier



LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nouvelle saisie

Structure 1 - Site C

Quelle grille souhaitez-vous saisir ?

Audit Dossier

Accompagné Traceur

© FORAP, 2025

Commencer

ÉVALUATION SUR DOSSIER

Structure 1 - Site C

PREMIERS CONTACTS

1. La personne accueillie a été informée sur le projet d'accompagnement personnalisé

2. Un recueil des attentes/données auprès de la personne a été réalisé

3. La prise en compte des risques potentiels auprès de la personne accompagnée a été réalisée au travers d'une / d'évaluations(s) formalisées :

	Oui	Non
A- Fugue, disparition	<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Non"/>
B- Addictions et conduites à risques	<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Non"/>
C- Chutes	<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Non"/>
D- Dénutrition, malnutrition ou troubles de la déglutition	<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Non"/>
E- Sexualité	<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Non"/>
F- Harcèlement ou abus de faiblesse	<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Non"/>
G- Radicalisation et/ou prosélytisme	<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Non"/>

CO-CONSTRUCTION

4. Les données recueillies et évaluations ont fait l'objet d'une analyse en équipe

5. Un temps d'échanges avec la personne et/ou l'entourage a eu lieu, afin de réfléchir autour de son pré-projet d'accompagnement personnalisé

Accompagné traceur



AGIR ensemble!
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ

ACCOMPAGNE TRACEUR

Structure 1 - Site C

Une synthèse par accompagné traceur à saisir selon les points forts et les axes d'amélioration pour chacune des cinq étapes du projet d'accompagnement.

Synthèse des points forts	Synthèse des axes d'amélioration
1. Recueil des attentes et évaluation des besoins (accessibilité et compréhension de la démarche, moyens et outils, recommandations de bonnes pratiques)	1. Recueil des attentes et évaluation des besoins (accessibilité et compréhension de la démarche, moyens et outils, recommandations de bonnes pratiques)
2. Co-construction du Projet d'accompagnement (participation, refus, place des proches...)	2. Co-construction du Projet d'accompagnement (participation, refus, place des proches...)
3. Diffusion/communication (traçabilité, circuits...)	3. Diffusion/communication (traçabilité, circuits...)
4. Mise en œuvre (mobilisation des ressources internes/externes, ...)	4. Mise en œuvre (mobilisation des ressources internes/externes, ...)
5. Suivi et réévaluation	5. Suivi et réévaluation

EXEMPLE DE RAPPORT

Projet d'Accompagnement Personnalisé

Sur le Chemin des Attentes des usagers :
le Projet d'accompagnement personnalisé



Rapport de résultats

SRA OCCITANIE

Pôle SRA 1

Partie I - Synthèse du diagnostic organisationnel sur le projet personnalisé

ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOROUND DU PROJET PERSONNALISE ...Page 2

CONCEPTION - MISE EN ŒUVRE - EVALUATION DU PROJET PERSONNALISE ...Page 3

Partie II - Synthèse de l'évaluation sur dossier sur le projet personnalisé

LES QUATRE ETAPES DE LA DEMARCHE DU PROJET PERSONNALISE ...Page 4

VERS UN NOUVEAU PROJET PERSONNALISE ...Page 7

Partie III - Synthèse du recueil de l'expérience (Accompagnés traceurs)

Page 8

Partie I - SYNTHESE DU DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL SUR LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

Evaluation réalisée du 16/01/2026 au 31/03/2026

ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOROUND DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

	Oui	En grande partie	Partiellement	Non
1. Dans votre structure, existe t-il une démarche de projet d'accompagnement personnalisé ?		1 100%		
2. Les principes et modalités de mise en œuvre du projet d'accompagnement personnalisé sont-ils définis dans le projet d'établissement ?		1 100%		
3. Information autour de la démarche	2 40%	2 40%	1 20%	
3.1 De l'équipe de direction	1 100%			
3.2 Des professionnels impliqués directement dans la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé	1 100%			
3.3 Des professionnels impliqués indirectement dans la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé		1 100%		
3.4 De la personne accompagnée ou des représentants légaux de la personne accueillie (si usager pas en capacité)		1 100%		
3.5 De l'entourage / des proches			1 100%	
4. Existe t-il une procédure formalisée qui détaille la démarche du projet d'accompagnement personnalisé ?		1 100%		
5. Existe t-il un ou des indicateur(s) de suivi relatif(s) au projet d'accompagnement personnalisé ?			1 100%	
6. Existe t-il un (ou plusieurs) référent(s) par projet d'accompagnement personnalisé ?	1 100%			
7. Mission du référent formalisée			1 100%	

73 %

des critères d'évaluation sur l'organisation de l'établissement autour du Projet d'accompagnement personnalisé sont parfaitement remplis ou au moins en grande partie



Le, ou les, critère(s) à améliorer en priorité sont :

- 3.5 De l'entourage / des proches
- 5. Existe t-il un ou des indicateur(s) de suivi relatif(s) au projet d'accompagnement personnalisé ?
- 7. Mission du référent formalisée



Le, ou les, critère(s) à renforcer sont :

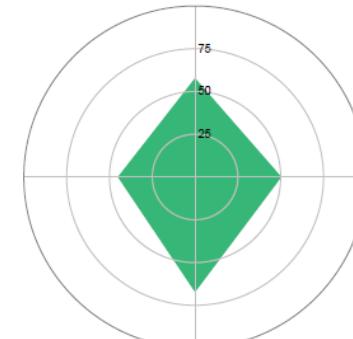
- 1. Dans votre structure, existe t-il une démarche de projet d'accompagnement personnalisé ?
- 2. Les principes et modalités de mise en œuvre du projet d'accompagnement personnalisé sont-ils définis dans le projet d'établissement ?
- 3.3 Des professionnels impliqués indirectement dans la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé
- 3.4 De la personne accompagnée ou des représentants légaux de la personne accueillie (si usager pas en capacité)

Partie II - SYNTHESE DE L'EVALUATION SUR DOSSIER SUR LE PROJET PERSONNALISE

Evaluation réalisée sur 3 dossiers.

LES QUATRE ETAPES DE LA DEMARCHE DU PROJET PERSONNALISE

PREMIERS CONTACTS 57 %



CO-CONSTRUCTION 50 %

MISE EN ŒUVRE 67 %

[Sans titre]

Questions / Réponses

Merci pour votre participation



SRA Occitanie
6 rue de Lourdes. Bât. C
31300 TOULOUSE
✉ info@sra-occitanie.fr
☎ 05.67.31.21.30
www.sra-occitanie.fr