

## CONTENU DES ATELIERS

### \* Atelier 1 : Place des Facteurs Organisationnels et Humains dans la gestion des risques

- **Les compétences non techniques au service de la sécurité des soins**

Dr Franck RENOARD, Chirurgien-dentiste, pilote-spécialiste facteurs organisationnels et humains

- **Illustration de la mobilisation des compétences non techniques dans le secteur du nucléaire**

Philippe PONS, Chef d'exploitation centre nucléaire CRUAS (Montélimar)

### \* Ateliers 2 : Travail en équipe, quelle boîte à outils ?

- **Comment intégrer les outils du travail en équipe dans les pratiques professionnelles ?**

Dr Christine SAGNES-RAFFY, Médecin coordonnateur, responsable de la SRA

- **2 Retours d'expérience sur la mobilisation du travail en équipe au quotidien :**

- **Le CREX, pour renforcer une dynamique d'équipe au sein d'une CPTS**

Yann RAYNAUD, Coordonnateur de la CPTS Bérange

- **Briefing / Debriefing au service de la sécurité des transferts**

Delphine CHANDERON, Cadre de santé – ASEI – Centre PHILAE, service IEM, pôle enfant.

### \* Ateliers 3 : Participation des professionnels aux projets, un gage d'implication ?

- **Quelles stratégies managériales en faveur de l'implication des professionnels ?**

CREPIN Hubert, Directeur SCESSAD et de l'Ecole Privée Spécialisée PARENTS-THESE

- **1 Retour d'expérience :**

**Création d'un service avec un management participatif, une des clés de l'implication ?**

Annick CESCHIN, Directrice des soins, Cité de l'autonomie et de l'insertion SSR Paul DOTTIN

### \* Ateliers 4 : Le patient / la personne accompagnée font-ils partie de l'équipe ?

- **La pluralité des savoirs au service de la qualité des soins ?**

Patrick LARTIGUET, Docteur en science de l'éducation et de la formation, chercheur partenaire UMR éducation, formation, travail, savoirs, Université Toulouse Jean Jaurès, Président Savoirs Patient

- **3 Retours d'expériences de patients partenaires engagés au sein d'une équipe**

- **Intégration d'un parent ressource partenaire dans l'équipe de consultations d'un centre de compétences maladies rares - CHU Toulouse**

Intervenants :

Dr Julie ABBAL, Pédiatre

Delphine VISSAC, Parent partenaire

- **Co-construction du protocole de prise en charge du covid long avec un patient partenaire - Les THERMES BALARUC**

Intervenants :

Dr Jérôme MARY

Sandra GUERRERO, Patiente partenaire

- **Un patient partenaire intégré à l'équipe de la Direction Qualité et Gestion des Risques - CHU de NÎMES**

Intervenants :

Karim OULAD-CHRIF, Référent patient partenaire

Murielle PLAZA, Directrice Qualité - Gestion des risques